

**La Sostenibilidad en la Enseñanza Superior: un estudio de caso de la relación profesor-estudiante en el curso de Administración de la FCAP/UPE**

**Sustentabilidade na Educação Superior: um estudo de caso da relação professor-aluno no curso de Administração da FCAP/UPE**

**Sustainability in Higher Education: a case study of the relationship teacher-student in the Administration course of FCAP/UPE**

Recibido: 08/12/2020 | Revisado: 14/12/2020 | Acepto: 16/12/2020 | Publicado: 19/12/2020

**Karine Rosália Felix Praça Gomes**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3491-1606>

Universidade de Pernambuco, Brasil

E-mail: [karine.rosalia@upe.br](mailto:karine.rosalia@upe.br)

**Stella Maria do Nascimento**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0967-7344>

Universidade de Pernambuco, Brasil

E-mail: [stella.nascimento@upe.br](mailto:stella.nascimento@upe.br)

**José Luiz Alves**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2049-2084>

Universidade de Pernambuco, Brasil

E-mail: [jlzalves@yahoo.com.br](mailto:jlzalves@yahoo.com.br)

**Resumen**

La investigación en cuestión trató de retratar la comprensión de los estudiosos en cuanto a sus interacciones con los profesores, así como de distinguir la probable interferencia de esta concepción en su idoneidad para la graduación y, por consiguiente, en la sostenibilidad de la educación superior. Con ese fin, se reunieron datos mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 30 académicos del curso de administración de la Universidad de Pernambuco (UPE). La información recogida de los estudiantes se sometió a un simple análisis estadístico, y se encontró que cinco factores de la relación profesor-alumno favorecían o dificultaban, dependiendo de la situación, la adaptación universitaria de estos jóvenes: 1) la didáctica y la formación de los profesores; 2) la apertura y el estímulo; 3) la interacción universidad/personal; y 4) la pertinencia que se atribuye al profesor en formación. La

información indicaba la relevancia de que los profesores actuaran con competencia en los factores teóricos y didácticos, así como en las relaciones interpersonales. Se infiere que la función del maestro no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos teóricos y técnicos de la profesión.

**Palabras clave:** Enseñanza; Relación profesor-alumno; Interacción; Educación superior; Sostenibilidad.

### **Resumo**

A pesquisa em foco procurou retratar a compreensão de acadêmicos a respeito das suas interações com os docentes, assim como distinguir a provável interferência dessa concepção em sua adequação a graduação e, conseqüentemente, na sustentabilidade da educação superior. Para tanto, os dados foram colhidos por meio de um questionário aplicado a uma amostra de 30 acadêmicos do curso de Administração da Universidade de Pernambuco (UPE). As informações coletadas dos discentes foram submetidas à análise estatística simples, tendo-se constatado cinco fatores da relação professor-aluno que são capazes de favorecer ou prejudicar, a depender da situação, a adaptação universitária desses jovens: 1- didática e formação dos docentes; 2- abertura e estímulo; 3- interação universitária/ pessoal; e 4- relevância responsabilizada ao docente na formação. As informações indicaram a relevância de os professores agirem com competência nos fatores teórico-didáticos como também nos de relação interpessoal. Infere-se que a função do professor não se limita apenas a transmissão do conhecimento teórico e técnico da profissão.

**Palavras-chave:** Ensino; Relação professor-aluno, Interação; Ensino Superior; Sustentabilidade.

### **Abstract**

The research in focus sought to portray the understanding of academics about their interactions with teachers, as well as distinguish the probable interference of this conception in its adequacy to undergraduate and, consequently, in the sustainability of higher education. Therefore, the data were collected through a questionnaire applied to a sample of 30 undergraduate students from the University of Pernambuco (UPE). The information collected from the students was submitted to simple statistical analysis, and five factors of the teacher-student relationship were found that are capable of favoring or harming, depending on the situation, the university adaptation of these youngsters: 1- distinctions between high school and undergraduate teachers; 2- didactics and teacher training; 3- opening and stimulus; 4-

university / personal interaction; and 5 - Responsibility given to the teacher in the training. The information indicated the relevance of teachers acting competently in the theoretical-didactic factors as well as in the interpersonal relationship. It is inferred that the teacher's function is not limited to the transmission of theoretical and technical knowledge of the profession.

**Keywords:** Teaching; Teacher-student relationship; Interaction; University Education; Sustainability.

## 1. Introducción

Toda educación presupone una relación, especialmente la relación entre los que enseñan y los que aprenden. La educación superior, en comparación con la educación básica, se ocupa de conocimientos mucho más especializados, generalmente pensados en términos más técnicos, con los que las personas están preparadas para actuar de manera práctica y racional, guiadas por la ciencia y la tecnología.

Al entrar en los cursos de licenciatura, el estudiante se enfrenta a fragmentos de conocimiento, que forman un todo integrado. Sin embargo, percibir esta integración ha demostrado ser una tarea compleja, especialmente si el profesor no favorece esta percepción.

Según Fernandes, Andrade y Ferreira (2017) la figura del profesor es la que trata de ocupar una posición que trasciende la práctica pedagógica, donde es un profesional centrado en la actividad de la enseñanza y también es el que trata de entender lo que ocurre en el pensamiento de los estudiantes en determinadas situaciones en la dimensión institucional. De esta manera, el papel del profesor en el aula también implica destacar las relaciones a nivel social, para apoyar a los estudiantes en su construcción a nivel personal.

A menudo, esta relación tiende a ser mecánica y superficial, especialmente cuando no hay espacio para un diálogo constructivo (de Lima Meireles, Meireles, de Oliveira Tahim, & Carneiro, 2017). En este sentido, si las relaciones no se llevan a cabo en la enseñanza, es poco probable que los estudiantes lo hagan a nivel personal, lo que dificultaría el aprendizaje.

Para que esta etapa de internalización se lleve a cabo, es esencial que el profesor establezca relaciones entre las ideas a nivel social del aula. La nueva idea sólo se internalizará cuando tenga sentido para ese sujeto y ese "tener sentido" depende de las ideas existentes y de la capacidad de conectar esas ideas. Así, el reto para el profesor es promover el aprendizaje de los conceptos científicos mediante la integración de varios modos de representación, tal como lo hace un científico al comunicar el conocimiento científico.

Los sentimientos y las emociones interfieren con las actitudes de los estudiantes hacia la ciencia. Por lo tanto, se recomienda que los maestros consideren las relaciones pedagógicas también para fomentar la participación emocional de los estudiantes (Quadros & Mortimer, 2018). Así pues, el profesor puede hacer uso de algunas estrategias que suscitan respuestas emocionales positivas de los estudiantes, lo que genera un buen clima en el aula, ciertamente propicio para el aprendizaje. Entre estas estrategias se encuentran las de carácter afectivo, por ejemplo, llamar al alumno por su nombre, escuchar lo que tiene que decir sobre un hecho o fenómeno tratado en clase, respetar el punto de vista del alumno entre otras.

Se ha argumentado que pensar en la enseñanza requiere una reflexión sobre el papel de la educación escolar. En el caso de la educación superior, esta investigación se instituye sobre la universidad y las instituciones que operan a este nivel. La expectativa en relación con la enseñanza se mueve en la dependencia de la expectativa en los objetivos de las instituciones educativas.

En este sentido, el objetivo de esta investigación es retratar la comprensión de los estudiosos en cuanto a sus interacciones con los profesores, así como distinguir la probable interferencia de esta concepción en su idoneidad para la graduación y, por consiguiente, en la sostenibilidad de la relación profesor-alumno en la educación superior. Creemos que este trabajo puede ofrecer un punto de partida para que los profesores de educación superior disminuyan la compartimentación del conocimiento al mismo tiempo que se sienten desafiados a hacer de sus clases un espacio de comprensión de la historia científica en el que se inserten los conceptos que desarrollan.

## **2. Metodología**

Para lograr el objetivo de la labor en boga, se utilizó la metodología cualitativa y descriptiva. El objetivo principal de la investigación descriptiva es describir las peculiaridades de una muestra o fenómeno específico, en esta situación, la confirmación de las correlaciones entre las variables para señalar la naturaleza de esta relación. Según Vergar (2000) la investigación descriptiva requiere la aplicación de técnicas guiadas por el protocolo de recopilación de datos.

Inicialmente se utilizó un examen teórico de la categoría analítica relacionada con la relación profesor-alumno en la enseñanza superior y la sostenibilidad, utilizando fuentes secundarias en publicaciones disponibles en medios digitales. En la conceptualización de

Beuren y Raupp (2003, pág. 83), "los procedimientos de investigación científica relacionados con la forma en que se lleva a cabo el estudio y, en consecuencia, se obtienen los datos".

La información se recopiló del 8 al 27 de noviembre de 2019, utilizando la base de datos de Google Academic y Scielo. Como parámetro de inclusión, se utilizaron los artículos de 2014 a 2019 para publicar los artículos que reprodujeran más fielmente el tema de la relación profesor-alumno en la enseñanza superior.

Los artículos científicos se rastrearon según los parámetros de inclusión en las bases de datos Google Academic y Scielo utilizando los descriptores de la relación profesor-alumno y la educación superior, y luego se utilizaron los descriptores de la interacción profesor-alumno y la sostenibilidad en las respectivas bases de datos.

Como resultado, se obtuvieron 14.300 artículos en Google Académico, de los cuales se seleccionó una muestra de 4 artículos porque se ajustaban a este tema. En Scielo se descubrieron 12 artículos de ese período y se utilizó una muestra de 01 artículo como fuente para este trabajo.

Tras examinar los artículos según los parámetros de inclusión previamente establecidos, se realizaron los siguientes pasos en este orden: lectura exploratoria; a continuación, selección y selección de material coherente con los objetivos y el tema de esta investigación; lectura y análisis en profundidad de los textos, para terminar con la lectura interpretativa y la producción de una reseña. Tras estos pasos, se creó un conjunto de textos que agrupaban los temas más citados bajo los siguientes epígrafes: contingencias sociales que dificultan a los profesores universitarios establecer relaciones de calidad con sus alumnos; la didáctica en la enseñanza superior: estrategias de enseñanza adecuadas al arte de enseñar; el aula en la enseñanza superior: retos y perspectivas actuales; la relación profesor-alumno en la universidad: un campo importante, pero poco investigado.

La investigación se define según los medios de comunicación como un estudio de caso, para llevar a cabo un examen de percepción de los estudiantes en el curso de Administración de la Universidad de Pernambuco (UPE). Según Yin (2010), el estudio de caso es el procedimiento elegido para analizar los acontecimientos contemporáneos, resumido en una investigación empírica que examina un determinado acontecimiento en su entorno real. En el caso de Gil (2010), la recopilación de información se estipuló como una muestra no probabilística de fácil acceso, en la que el investigador elige becas que tienen un alcance que valida que constituyen el universo de la investigación. Por lo tanto, 30 académicos del curso de administración de la Universidad de Pernambuco (UPE) compusieron la muestra para este trabajo.

Más tarde, en la fase de investigación bibliográfica, se utilizó como instrumentos la observación en el aula y un cuestionario especialmente preparado para esta investigación. Estos instrumentos tratan de abarcar el tema en cuestión, al tiempo que ofrecen medios con la intención de construir una idea, relacionando situaciones que son relevantes para la experiencia personal de los participantes en la muestra. De esta manera, se investigó el conocimiento de lo que el participante considera que son los factores más significativos en un contexto de estudio determinado (Richardson, 1999). En el cuestionario se abordaban varios puntos relacionados con la relación profesor-alumno, como los factores favorables e inhibidores, la adaptación a la universidad, la relación con los colegas y las diferencias entre la escuela secundaria y la universidad.

Cabe señalar, sin embargo, que esta muestra se resume en un estudio exploratorio preliminar que servirá de base para futuros estudios a fondo en estas áreas y sobre el tema en cuestión.

### **3 Discusión**

#### **3.1 Circunstancias que obstaculizan la sostenibilidad de la relación profesor-alumno en la enseñanza superior**

La función básica del profesor es proporcionar a los estudiantes el aprendizaje y esta es una responsabilidad difícil. Para Macedo, dos Santos Pessoa y Domingues (2018) los profesores son modelos y tienen un papel importante en el entorno social, interfiriendo directamente en el comportamiento de sus alumnos. Sin embargo, dependiendo de la relación que se establezca, los resultados de este desempeño pueden reflejar el extenderse más allá de la duración de un sujeto, haciendo cambios considerables en la experiencia de un individuo respecto a las opciones que hace la forma ético-profesional que adopta su contenido con la práctica universitaria, la participación en comportamientos de aprendizaje, entre otros.

Según Santos y Henklain (2017), la literatura ha demostrado la relevancia del profesor para aumentar, además de las capacidades técnico-científicas, el conocimiento pedagógico, teniendo un comportamiento orientador/facilitador de la adquisición del conocimiento del estudiante. La revolución tecnológica y la socialización del conocimiento han hecho posible la promoción del conocimiento disponible para todos. Este hecho colaboró para que se impugnara la atribución del profesor como el que "transmite el conocimiento" y se exigieran nuevos requisitos al profesor universitario.

Durante el curso de licenciatura, el estudiante se encontrará con pocos profesores que promuevan un cambio significativo en su vida, es decir, que transmitan el conocimiento con satisfacción y busquen construir una relación con el académico que permita un cambio considerable en su vida. Según Lima et al (2017) el profesor tiene gran influencia y responsabilidad en la formación de sus alumnos, porque en varios momentos puede servir de modelo - a seguir o no. Aún en este aspecto, Santos (2017) muestra que la relación con el profesor es uno de los factores constitutivos del conocimiento de los profesores.

Dado que la institución de una relación de calidad entre el profesorado y el académico representa una referencia significativa en el procedimiento de enseñanza-aprendizaje, algunas situaciones pueden estar impidiendo -o incluso haciendo imposible- que los profesores universitarios constituyan relaciones interpersonales adecuadas con sus estudiantes.

También es válido mencionar que las circunstancias sociales son capaces de influir en la implicación del profesor en la institución de una relación de excelencia con sus académicos, se pueden reportar algunas variables como, por ejemplo: la administración del tiempo; la inexistencia de disposiciones para la obtención de habilidades sociales educativas; el comportamiento del profesor universitario ante el profesor; las divergencias que existen entre el profesor y los estudiantes; la pluralidad de funciones difíciles conferidas al profesor; la falta de discernimiento del resultado de su acción sobre la postura de los académicos; y, por último, las políticas públicas relativas a la educación superior.

Estas contingencias que existen en el Brasil impiden el desarrollo de una relación interpersonal entre profesores y estudiantes de nivel superior, destacando la importancia de esta interacción como una variante de motivación para que el académico se involucre en el aprendizaje, permitiendo su continuidad en la universidad y el curso, entre otras cuestiones planteadas.

Las circunstancias relacionadas con el tiempo influyen negativamente en la conducta del profesor, como la acumulación de carga de trabajo con numerosas clases y muchos contenidos a impartir, la gestión académica y los proyectos de extensión, las necesidades relacionadas con la publicación; los bajos salarios, al verse obligado a buscar otras ocupaciones profesionales que permitan complementar los ingresos; los compromisos privados; la escasez de materiales y personal esenciales para la conservación o la asistencia en el funcionamiento de las actividades, pudiendo manifestar el papel preponderante para la conducta de relacionarse con los estudiantes.

Los académicos, por otra parte, están sujetos a situaciones de alta competitividad con otros universitarios colocados en el mercado laboral, una transmisión de conocimientos que

no siempre se corresponde con sus necesidades, la falta de planificación y de medios adecuados para el aprendizaje y el dominio de la postura de estudio mediante sanciones indicativas. De esta manera, los académicos son llevados a evitar o escapar de sus profesores y sus clases.

Contingencias relacionadas con la diferencia entre la comprensión de los estudiantes y los profesores del papel que cada uno debe desempeñar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Carvalho et al (2019), sostienen que una de las principales dificultades a las que se enfrentan los profesores puede deberse a la popularización de la tecnología móvil, que penetra, de manera intensa, en la vida social cotidiana de estudiantes y profesores, exigiendo la adaptación de los profesores a este nuevo perfil de estudiante. La presencia de estas circunstancias puede actuar como un evento desfavorable para el profesor, alejándolo de la relación con los académicos, siendo lo recíproco también cierto. El estudiante también puede obligar al profesor a la evaluación, a la desaprobarción, a la actividad forzada, a clases más teóricas que prácticas, todo esto minimiza la posibilidad de afinidad para los eruditos y amplifica el obstáculo para que el profesor constituya una interacción considerable con ellos.

Otra observación sobre las prácticas pedagógicas existentes en las instituciones de enseñanza revela un exceso de autoritarismo por parte de los profesores. Según Herculano (2016), las actitudes rígidas, los castigos autoritarios y la descalificación de los estudiantes son acciones de algunos profesores que parecen querer imponer respeto y autoridad. Sin embargo, no son más que actitudes conservadoras que imponen una estandarización y control de los estudiantes para asegurar la transmisión unilateral de la información.

La característica de este tipo de relación es un vínculo entre el profesor y el alumno marcado por la sumisión, no dando espacio a la individualidad del alumno y menos aún a una relación de afecto, considerada fundamental. Así, la afectividad no se limita al contacto físico, sino que se produce cuando el profesor está interesado en ayudar al desarrollo del estudiante, elogiando lo que hace y reconociendo sus esfuerzos. Por lo tanto, el estudiante también es co-responsable de involucrarse y cuidar esta relación.

Las cuestiones institucionales presentes en el nivel universitario también son capaces de hacer imposible la relación profesor-alumno. Van desde la infraestructura y las normas de comportamiento de la enseñanza, establecidas por la institución docente, hasta la comprensión de la enseñanza-aprendizaje y la filosofía educativa utilizada por la institución. Otro ejemplo significativo es la apreciación, en el contexto de la universidad, del pensamiento técnico frente al interés de las atribuciones pedagógicas y relacionales del profesor.

En resumen, se espera instituir la calidad de la relación profesor-alumno como algo valioso que deben buscar los académicos, los profesores, los administradores de la educación y la política pública, y al mismo tiempo beneficiar la eliminación de las contingencias que han obstaculizado la institución de estas relaciones.

### **3.2 El aula en la educación superior: desafíos y perspectivas hoy en día**

La educación superior en Brasil ha ido cambiando, influenciada por la tecnología y los cambios en la sociedad que han ocurrido en el siglo XXI. En estos términos, Masetto (2018) sostiene que un profesional "ante la necesidad de intervenir en una situación real y concreta en su área de trabajo, es capaz de movilizar de forma sinérgica, rápida y adecuada una serie de recursos personales que le permitirán resolverla con éxito" (pág. 72). Por ello, el profesor universitario debe adaptarse a esta nueva realidad y buscar los recursos que permitan una actuación profesional y competente que innove la forma de enseñar y asegure el aprendizaje de los alumnos.

Al igual que en otros aspectos de la vida cotidiana, el uso de las tecnologías móviles ha tenido un impacto directo en el entorno de las aulas, desarrollando nuevos hábitos en la educación y haciendo necesario reestructurar los procesos de aprendizaje (Rangel & Miranda, 2016). Los autores señalan que las instituciones educativas deben adaptarse a las nuevas exigencias derivadas de la tecnología para poder ofrecer una mejor formación a los profesionales de la enseñanza que tendrán que manejar esos dispositivos en sus aulas. Sin embargo, a pesar de la inserción de estas tecnologías en el entorno educativo, es relevante la comprensión de cómo impactarán en las actividades de enseñanza e influirán en los comportamientos de los actores involucrados en estos procesos.

En el caso de Pulliam (2017), las quejas sobre el uso de teléfonos inteligentes en el aula son cada vez más frecuentes, ya que los estudiantes conectados a Internet a través de estos dispositivos pueden dispersarse durante la clase e incluso perjudicar al profesor y a sus colegas. Además, O'Bannon y Thomas (2015) indican que las interrupciones causadas por los teléfonos celulares son la principal barrera para el uso de esos dispositivos en el aula, y se sigue verificando como un obstáculo para su uso el hecho de que los estudiantes utilicen sus teléfonos celulares como medio para "defraudar" cualquier ejercicio o examen realizado en clase.

Además de los problemas relacionados con la dispersión de los estudiantes y las interrupciones de clase, que causan distracción a los profesores, todavía se puede referir al

desafío de los profesores con respecto a esta nueva generación de estudiantes y la intimidación que los profesores pueden sentir considerando el amplio acceso a la información que posibilitan los recursos tecnológicos disponibles, de modo que el profesor se vuelve más cauteloso con la información que se pone a disposición de sus estudiantes (Cardoso Sobrinho, Bittencourt, & Desidério, 2016). Con esto, los autores muestran que los profesores en general identifican los cambios que se van produciendo con el tiempo y con las nuevas generaciones de alumnos, lo que les impulsa a estar en constante adaptación, buscando recursos y mecanismos didácticos más actualizados para la conducción de las clases, buscando siempre que los alumnos dirijan su atención al contenido propuesto y a la información que necesita ser asimilada.

En el contexto actual, la educación puede aprovechar el potencial de las tecnologías digitales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el desarrollo de estos recursos ha estimulado un aumento considerable del volumen de información y conocimiento disponible, lo que de hecho ha favorecido el acceso a la información en todo el mundo (Machado, dos Santos, & Costa, 2020). Para ello, los espacios educativos, al considerar las ventajas de las tecnologías digitales, deben pensar en ellas como una guía que permita a los estudiantes, a lo largo de sus itinerarios de aprendizaje, desarrollarse y avanzar en el laberinto de conocimientos en constante expansión (UNESCO, 2016). Así pues, los instrumentos digitales pueden desempeñar un papel importante en el intercambio de conocimientos y experiencias al servicio del desarrollo sostenible y en un espíritu de solidaridad.

### **3.3 Sostenibilidad y educación superior**

La comprensión de la sostenibilidad implica percepciones de valores, creencias personales y culturales y opiniones políticas, y a veces cuestiones subjetivas y complejas interfieren con los debates sobre este tema en el entorno académico (Santiago-Brown, Metcalfe, Jerram, & Collins, 2015). En este sentido, se destaca el papel de las instituciones educativas en la formación de personas comprometidas y conscientes a los efectos de la Agenda 2030 y los valores que se propugnan para la sostenibilidad. Corroborando este entendimiento, Zanella, Kruge y Barichello (2019) destacan la importancia de las instituciones de educación superior en la formación de profesionales y la propagación del conocimiento en la sociedad, así como en la inserción de profesionales en el entorno de las organizaciones, que pueden cambiar y adoptar una postura decisiva ante las exigencias de los principios de la sostenibilidad como modelo de gestión y de negocio.

Según Hofman-Bergholm (2018), el desarrollo sostenible, la justicia social, el calentamiento de la Tierra y el cambio climático son cuestiones que están interconectadas de diferentes maneras. La conexión principal puede destacarse como las formas en que los ecosistemas están interconectados, dependen y se ven afectados por las acciones y elecciones humanas. En este sentido, la educación desempeña un papel importante en la comprensión y el entendimiento de estas conexiones, por lo que es necesario que los maestros comprendan y capaciten a sus profesores sobre la visión sistémica de la sostenibilidad. Kruger, Zanella, Barichello y Petri (2018) destacan el papel de la educación en los debates sobre la sostenibilidad, así como la importancia de los conocimientos y la formación de opiniones, llevando esos debates a los futuros profesionales (especialmente los académicos), que trabajan en el entorno empresarial, percibiéndolos como personas capaces de promover avances y mejoras en las prácticas sostenibles a corto y largo plazo.

En este sentido, Trindade et.al (2018) destacan la relevancia del papel de la educación para el desarrollo de los recursos humanos, especialmente para establecer relaciones entre las personas y las necesidades del medio ambiente para la transición a un mundo sostenible, considerando que los individuos son agentes responsables de la implementación de los procesos de cambio y la inserción de acciones y prácticas sostenibles. La educación para la sostenibilidad en la enseñanza superior se convierte en un desafío en el entorno de las universidades y su aplicación es necesaria, tanto en lo que respecta a la adecuación de los planes de estudio y los procesos institucionales como a la inserción de estudios de casos y debates transversales a través de los profesores (concienciación, conocimientos, actitud, capacidad y participación), con el objetivo de la formación humana de los individuos para una sociedad sostenible.

La educación para la sostenibilidad es un factor modificador y decisivo para la transformación de las personas y, mediante la reorientación de los principios y prácticas que guían la sostenibilidad, se pueden añadir acciones y prácticas que sean efectivamente sostenibles en el contexto de las organizaciones y la sociedad (Becker et al., 2015). Es importante destacar la relevancia del papel de la educación y los maestros como mediadores en este proceso de reconstrucción y transformación. La comprensión del concepto de sostenibilidad por parte de los profesores puede fomentar la difusión de acciones y prácticas en la formación de los profesionales que trabajarán en el mercado. Por lo tanto, es necesario avanzar en la formación de los profesores para que se conviertan en agentes de transformación en este proceso.

Como Abu-Alruz, Hailat, Al-Jaradat y Khasawneh (2018) destacan la necesidad de celebrar debates sobre la sostenibilidad en el entorno académico de manera obligatoria y continua, tanto para la formación de profesores como para la capacitación de profesionales. En este sentido, se refuerza la importancia de que las universidades demuestren su compromiso con el tema, reforzando la necesidad de discusión y apropiación por parte de los profesores.

#### **4 Análisis de Datos**

Mediante observaciones directas realizadas durante una clase del séptimo período del curso de administración de empresas en una universidad pública del estado de Pernambuco, el 21 de noviembre de 2019, se recogió información con el fin de profundizar en los debates sobre el tema de la sostenibilidad en la relación entre estudiantes y profesores en la enseñanza superior.

Al final del curso escolar, se eligió para el análisis la última clase de una asignatura optativa, en las primeras horas de las clases nocturnas. Lo que motivó la elección de esta Facultad y de esta clase fue la preocupación por la formación de los futuros directivos, de esta institución, tan relevante para la sociedad y el desarrollo de la región. Al tratarse de una asignatura optativa, es fundamental para aprender a utilizar recursos didácticos coherentes y sólidos, así como para establecer una buena relación estudiante-profesor, de manera que la asignatura se desarrolle sin renunciar o perder contenido.

La presencia de unos pocos estudiantes al principio de la clase ha hecho que el ambiente sea propicio para interacciones menos formales, estableciendo diálogos sobre asuntos y cuestiones cotidianas como: llamada, documentos que deben ser firmados o enviados por el profesor y los estudiantes. Durante la exposición de la clase, la profesora trató de provocar la interacción con las preguntas y se mostró abierta, caminando por los espacios y estableciendo un contacto visual constante con los estudiantes. En la dimensión de apoyo, mostró su compromiso con los materiales disponibles, utilizando diversos recursos tecnológicos y la apertura para ayudar con el contenido extra. En la dimensión afectiva, mostró cordialidad y amabilidad, ayudando a los estudiantes en temas fuera del contexto de la disciplina, el lenguaje accesible y la empatía.

La aplicación de los cuestionarios tuvo lugar al final de la clase, para los 30 estudiantes presentes, compuestos por un 57% de mujeres y un 43% de hombres, siendo el 90% hasta los 24 años, y el 10% de 25 a 35 años. En cuanto a la escuela secundaria, el 90%

asistió a una escuela privada y el 10% a una pública, en ambos casos con la oferta de la escuela secundaria tradicional. Para ello, se formularon 7 preguntas objetivas sobre los conocimientos abordados en el marco teórico, a fin de profundizar los temas de manera práctica en el contexto local, con espacio para la justificación de cada una de las opciones elegidas.

Entre los encuestados, el 53% afirma que la relación con el profesor es extremadamente satisfactoria, y el 43% afirma que es satisfactoria, y el 3% afirma que tiene una relación insatisfactoria, sin mencionar la justificación. Sobre esta relación se mencionó que podría ser mejor, pero también sobre el compromiso, la responsabilidad, la puntualidad, la calidad del contenido, la empatía y la "excelente didáctica", es decir, las características tanto del apoyo como del afecto.

En relación con la actitud del profesor (dentro o fuera del aula) que contribuye al crecimiento y al rendimiento académico, el 93% dio una respuesta positiva, y de nuevo actitudes como la disponibilidad de contenidos actualizados, la voluntad de aclarar dudas, la didáctica, mientras que el 7% restante cita el discurso político como un factor perjudicial.

Acerca de ofrecer condiciones para expresarse 97% afirman que el profesor ofrece condiciones, permitiendo opiniones y preguntas, permitiendo la libre expresión en cualquier momento de la clase. Sin embargo, el porcentaje cambia al 83% cuando se les pregunta si se sienten motivados a interactuar, afirmando que son estimulados por la personalidad del profesor y la interactividad proporcionada en la clase.

Todos los estudiantes afirmaron que la profesora mostró empatía, con justificaciones como mostrar flexibilidad ante las dificultades de la clase, mostrar que se preocupa por todos, ser maleable y ética.

Aproximadamente el 87% de los encuestados consideran diferente el tratamiento de los profesores de la enseñanza secundaria y superior, citando la responsabilidad, la libertad, la necesidad de "correr tras el contenido perdido solo", pero también un tratamiento que "prepara para el mundo profesional", que requiere una postura "más rígida".

El 93% de los encuestados reconoció la relación de apoyo para el desarrollo del contenido, y citó explicaciones, material didáctico, contenido adicional y recursos tecnológicos.

## 5 Conclusión

Esta investigación trató de presentar la comprensión de los estudiantes de enseñanza superior en relación con su integración con los profesores y su interferencia en su idoneidad y sostenibilidad para la enseñanza superior. La información proporcionada por los participantes permitió detectar cinco factores en esta relación que pueden favorecer o dificultar la trayectoria de estos jóvenes universitarios, por ejemplo: distinciones entre profesores de secundaria y de licenciatura, didáctica y formación de profesores, apertura y estímulo, interacción universidad/personal y relevancia responsable para el profesor en formación.

Sobre esta base, se señala la importancia de que los profesores actúen con competencia en los factores teóricos y didácticos, mediante enseñanzas, experiencias y el estímulo de los debates, así como en las relaciones interpersonales, demostrándose accesibles al diálogo y comprometidos con la idoneidad para la enseñanza superior y la formación de los estudiosos, contribuyendo a la instrucción relativa a la profesión. Además, se percibió que la coexistencia amistosa y la conversación sobre cuestiones no relacionadas con la educación o la carrera también pueden aportar bienestar a la experiencia académica, ya que la relación profesor-alumno es parte integrante de la adecuación y la sostenibilidad académicas.

Así, se comprueba que la función del profesor no se limita a la transmisión de conocimientos teóricos y técnicos de la profesión. Aunque el objetivo de este estudio se ha cumplido, tiene algunas restricciones que es necesario señalar. Participaron en el estudio estudiantes de enseñanza superior de un solo curso (Administración) de una universidad pública del Estado de Pernambuco. Es posible que los estudiantes de los otros cursos e instituciones tengan diferentes perspectivas y comprensiones sobre su relación con los profesores. Además, la convivencia establecida con profesores de enseñanza superior en instituciones privadas puede presentar peculiaridades que no se presentan en las universidades públicas. También se hace hincapié en que los resultados presentados pueden haber sido todavía distorsionados por cuestiones de tiempo, la investigación se aplicó en la última clase del semestre. En vista de ello, se recomienda que se realicen más investigaciones que se extiendan a estudiantes de otras áreas e instituciones durante el semestre académico, a fin de corroborar si los aspectos considerados en las interacciones con los profesores y la propia relación con ellos son distintos.

Las investigaciones con académicos que estén satisfechos con la relación establecida con los profesores pueden utilizarse para verificar si las conversaciones sobre cuestiones no relacionadas con la formación o la carrera profesional son efectivamente pertinentes para la

idoneidad y la sostenibilidad académicas y para detectar en qué situaciones se producen relaciones más allá del aula.

También se pregunta si los maestros comprenden la importancia que los estudiantes les dan, cómo tratan de compensar esas expectativas, cómo se produce y los probables obstáculos que se encuentran. Por lo tanto, se recomienda que se realicen más investigaciones que abarquen la comprensión de los propios profesores sobre su participación en este proceso. Esta información puede proporcionar una oportunidad para diseñar programas de gestión y entrenar a estos profesores para que desempeñen mejor su función.

## Referências

Abu-Alruz, J., Hailat, S., Al-Jaradat, M., & Khasawneh, S. (2018). Actitudes hacia los pilares del desarrollo sostenible: el caso de los estudiantes universitarios de ciencias en Jordania. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 20(2), 64-73.

Becker, D. V., Ávila, L. V., Nascimento, L. V. M., & Madruga, L. R. L. G. (2015). La educación para la sostenibilidad en la enseñanza superior: el papel del profesor en la formación del administrador. *Revista Eletrônica em Gestão, Educação e Tecnologia Ambiental*, 19(3), 615-628.

Beuren, I. M., Raupp, F. M. (2003). *Metodologia da pesquisa Aplicável às Ciências Sociais en Como elaborar trabajos monográficos en contabilidad. Teoría y práctica*. São Paulo: Atlas.

Cardoso Sobrinho, C. A., Bittencourt, I. M., & Desidério, P. H. M. (2016). La enseñanza en la administración: los ojos de los profesores frente al conflicto de generaciones. *Revista Eletrônica Gestão e Serviços*, 7(1), 1508-1534.

Carvalho, J. S., y otros (2019). Efectos del uso de la informática móvil en el aula. *Revista Pensamento Contemporâneo em Administração*, 13(1), 169-184.

de Lima Meireles, D. S., Meireles, R. F., de Oliveira Tahim, A. P. V., & Carneiro, S. N. V. (2017). La teoría de la acción comunicativa y su contribución a la relación profesor-alumno en la educación superior. *Revista Docência do Ensino Superior*, 7(2), 97-112.

Fernandes, J. D. S. G., Andrade, M. S., & Ferreira, V. S. (2017). Estudio sobre la relación profesor-alumno. *Revista de Pós-graduação Multidisciplinar*, 1(2), 335-346.

Gil, A. C. (2010). *Cómo diseñar proyectos de investigación*. São Paulo: Atlas.

Herculano, M. C. (2016). La enseñanza como trabajo interactivo y afectivo: La contribución de la psicología al proceso de enseñanza-aprendizaje. En: Francischini, R., Viana, M. N. (Org.). *Psicología escolar: ¿qué hacer es esto?* Brasília: CFP.

Hofman-Bergholm, M. (2018). Cambios en los pensamientos y las acciones como requisitos para un futuro sostenible: un examen de las investigaciones recientes sobre el sistema educativo final y el desarrollo sostenible. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 20(2), 19-30.

Kruger, S. D., Zanella, C., Barichello, R., & Petri, S. M. (2018). Sostenibilidad: un enfoque sobre las percepciones de los estudiosos de una institución de enseñanza superior en Santa Catarina. *Revista GUAL*, 11(3), 86-104.

(2019). Evaluación de la sostenibilidad de la producción porcina bajo el enfoque de las externalidades. *Revista Universo Contábil*, 14(2), 137-161.

Lima, J. P. R., y otros (2017). *Enséñame a guiar: el papel de la relación de guía en la construcción del ser guía*. En: *Seminarios de Administración*, 20, São Paulo. Anais. São Paulo: FEA/USS.

Macedo, E. P., dos Santos Pessoa, P., & Domingues, V. B. (2018). La relación profesor-alumno y la ética en la enseñanza superior. *Revista de Educação ANEC*, 42(155), 26-40.

Machado, K. G. W., dos Santos, P. K., & Costa, C. S. (2020). Las contribuciones de las tecnologías digitales a la internacionalización de la educación superior en el hogar y la construcción de una ciudadanía mundial. *Revista Cocar*, 14(29), 700-722.

Masetto, M. T., Gaeta, C. (2015). Los desafíos para la formación de profesores en la enseñanza superior. *Revista Triângulo, Minas Gerais*. 8(2), 04 – 13.

O'bannon, B. W., Thomas, K. M. (2015). Teléfonos móviles en el aula: Los maestros de pre-servicio responden a la llamada. *Computers & Education*, 85, 110-122.

Pulliam, D. (2017). Efecto del uso de los teléfonos celulares de los estudiantes en los profesores. Tesis de maestría y proyectos especializados. Papel 1915.

Quadros, A. L. D., Silva, A. S. F., & Mortimer, E. F. (2018). La creación de vínculos pedagógicos en las aulas de ciencias de la educación superior. *Química Nova*, 41(2), 227-235.

Rangel, J. R., Miranda, G. J. (2016). El rendimiento académico y el uso de las redes sociales. *Sociedad, Contabilidad y Gestión*, 11(2).

Richardson, R.J. (1999). *Investigación Social: Métodos y Técnicas*. São Paulo: Atlas.

Santiago-Brown, I., Metcalfe, A., Jerram, C., & Collins, C. (2015). Evaluación de la sostenibilidad del cultivo de la uva de vinificación en el nuevo mundo: indicadores económicos, ambientales y sociales para las empresas agrícolas. *Sostenibilidad*, 7(7), 8178-8204.

Santos, G. T. (2017). El aprendizaje de la práctica docente en los cursos de postgrado en Administración. Tese (Doctorado en Administración) - Centro de Ciencias Sociales Aplicadas, Universidad Federal de Paraíba, João Pessoa.

Santos, J. V., Henklain, M. H. O. (2017). Contingencias sociales que dificultan que el profesor universitario se involucre en relaciones de calidad con sus estudiantes. *Revista Perspectivas*, 08(2), 200-214.

Trindade, N. R., Marques, C. S., Piveta, M. N., Favarin, R. R., Telocken, S. G., & Trevisan, M. (2018). Educación para la sostenibilidad y teorías de aprendizaje: un estudio bibliométrico de los últimos 10 años. *Revista de Administración de la UFSM*, 11 (especial), 402-420.

UNESCO. (2016). *Repensar la educación: ¿hacia un bien común global?* Brasilia: UNESCO Brasil.

Vergara, S. C. (2000). Proyectos e informes de investigación en la administración. Río de Janeiro: Atlas.

Yin, R.K. (2010). Aplicaciones de la investigación de estudios de casos. SAGE Publications, Inc; Tercera edición.

**Porcentaje de contribución de cada autor en el manuscrito**

Karine Rosália Felix Praça Gomes – 45%

Stella Maria do Nascimento – 45%

José Luiz Alves– 10%