

Maklouf, CAS, Gomes, FP, Correio, VSP, Correio, MSR & Siqueira, AAMG. (2020). Permanent education focusing on worker's mental health in a basic health unit: an experience report. *Research, Society and Development*, 9(7):1-6. e166972266.

**Educação permanente com foco na saúde mental do trabalhador em uma unidade básica de saúde: um relato de experiência**

**Permanent education focusing on worker's mental health in a basic health unit: an experience report**

**Educación permanente enfocada en la salud mental del trabajador en una unidad básica de salud: un informe de experiencia**

Recebido: 28/11/2019 | Revisado: 29/11/2019 | Aceito: 30/04/2020 | Publicado: 05/05/2020

**Carla Augusta Da Silva Maklouf**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3463-0540>

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

E-mail: makloufcarla@gmail.com

**Fabiana de Paula Gomes**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1106-0346>

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

E-mail: fabianaf245@gmail.com

**Vitor de Souza Pinto Correio**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6490-957X>

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

E-mail: vsp.gnm@gmail.com

**Miriam da Silva Rocha Correio**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0891-0514>

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

E-mail: mluiza1@bol.com.br

**Alice Alves Martins Gomes Siqueira**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8714-3749>

Universidade Federal do Amazonas, Brasil

E-mail: alice.aamg@gmail.com

## Resumo

**Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada pelos acadêmicos de enfermagem em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) na capital amazonense através do plano de ação sobre patologias causadas pelo estresse no trabalho. **Método:** trata-se de um relato de experiência em uma UBS na cidade de Manaus cuja ferramenta aplicada no planejamento, intervenção e avaliação das ações foi o instrumento 6W3H. **Resultados:** evidenciou-se a importância do cuidado do ser na sua vulnerabilidade com vista a recondução desse indivíduo no âmbito da sociedade com a preservação da saúde psíquica, emocional, social e ocupacional. **Conclusão:** Ao término do trabalho identificou-se relevante contribuição para a vida acadêmica, bem como o fator de estresse como o causador do adoecimento do ser que trabalha com o seu emocional afetado, necessitando de uma assistência holística intervencionista. Além disso, permitiu-se um trabalho com dados consistente in loco que contemplou a importância da saúde mental do trabalhador que compartilha a vida em sociedade.

**Palavras-chave:** Educação para a Saúde; Saúde Mental; Saúde; Enfermagem.

## Abstract

**Objective:** To report the experience of nursing students in a Basic Health Unit (UBS) in the capital of Amazonas through the action plan on pathologies caused by stress at work. **Method:** this is an experience report in a BHU in the city of Manaus, whose tool used in the planning, intervention and evaluation of actions was the 6W3H instrument. **Results:** the importance of caring for the person in his / her vulnerability was evidenced with a view to the renewal of this individual within society with the preservation of psychological, emotional, social and occupational health. **Conclusion:** At the end of the work, a relevant contribution to the academic life was identified, as well as the stress factor as the cause of the illness of the being who works with his / her emotional affected, needing a holistic interventionist assistance. In addition, it was allowed to work with data consistent in loco that contemplated the importance of the mental health of the worker who shares life in society.

**Keywords:** Health Education; Mental health; Health; Nursery.

## Resumen

**Objetivo:** Informar la experiencia de estudiantes de enfermería en una Unidad Básica de Salud (UBS) en la capital de Amazonas a través del plan de acción sobre patologías causadas por el estrés en el trabajo. **Método:** es un informe de experiencia en una UBS en la ciudad de Manaus, cuya herramienta aplicada en la planificación, intervención y evaluación de acciones

fue el instrumento 6W3H. **Resultados:** la importancia de cuidar a la persona en su vulnerabilidad se evidenció con miras a la renovación de este individuo dentro de la sociedad con la preservación de la salud psicológica, emocional, social y ocupacional. **Conclusión:** Al final del trabajo, se identificó una contribución relevante a la vida académica, así como el factor de estrés como la causa de la enfermedad del ser que trabaja con su afectado emocional, que necesita una asistencia holística intervencionista. Además, se le permitió trabajar con datos consistentes in loco que contemplaban la importancia de la salud mental del trabajador que comparte la vida en la sociedad.

**Palabras clave:** Educación para la salud; Salud mental; Salud; Enfermería.

## 1. Introdução

A experiência massificou a importância de falar em transtornos mentais com os olhos voltados para a reabilitação a saúde e a reintegração do trabalhador.

Assim, reforçando a autoestima, concentração, conquistas, valorização do profissional, comunicação interna e o relacionamento interpessoal, enxergando na sua integralidade, levando em consideração principalmente a promoção da saúde, bem como uma assistência qualificada e livre de danos.

O presente artigo tem como objetivo apresentar o relato de uma experiência vivenciada pelos acadêmicos de enfermagem em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) na capital amazonense através do plano de ação sobre patologias causadas pelo estresse no trabalho.

## 2. Metodologia

Para Pereira et al. (2018) um trabalho científico visa trazer algum saber novo e, no presente estudo procura-se trazer um relato de caso vivenciado em uma Unidade Básica de Saúde (UBS).

Neste estudo faz-se um relato de experiência em uma UBS na cidade de Manaus no Estado do Amazonas, cuja ferramenta aplicada no planejamento, intervenção e avaliação das ações foi o instrumento 6W3H.

### **3. Resultados e Discussão**

Na UBS nem sempre as condições de trabalho são ideais de modo semelhante ao que apresentam Cordeiro & Araújo (2008), Braga, Carvalho & Binder (2016) e a condição estressante acaba trazendo dificuldades para a saúde do próprio profissional de saúde como afirmam Martins (2003), Magnano et al. (2015) e Pai et al. (2015) e, para fazer frente às dificuldades, torna-se interessante que se façam o planejamento dentro das condições disponíveis.

Nem sempre é possível se fazer um bom planejamento quando este é feito de modo individual e sem o envolvimento das pessoas. Neste ponto buscou-se o apoio de alguma forma de trabalho que pudesse ajudar neste planejamento.

O 6W3H é um instrumento ou ferramenta que é usada no planejamento de atividades uma organização ou projeto. Ela faz o emprego de questionamentos: quem, quando, como, onde, por quê e outras questões que ajudam a compreender melhor os fatores envolvidos.

O planejamento mostrou-se importante nas ações de enfermagem. O plano de ação proporcionou novas experiências na graduação, uma vez que permitiu contato direto com os profissionais, conhecendo todas suas necessidades e vulnerabilidades no ambiente de trabalho, assim podendo contribuir por meio das atividades da ferramenta 6W3H para uma melhor abrangência, além de incentiva-los a uma maior participação nas ações desenvolvidas.

Por meio do planejamento e execução conforme o plano utilizando-se a ferramenta mencionada que em princípio era voltada para empresas e fez-se uso no grupo da UBS e, desta forma, possibilitou-se fazer um trabalho organizado, envolvente e, desenvolveram-se ações no âmbito individual e coletivo, promovendo cuidados na prevenção e promoção de saúde, favorecendo vínculos entre os servidores, abrangendo ainda mais a formação acadêmica e profissional.

Evidenciou-se a importância do cuidado do ser na sua vulnerabilidade com vista a recondução desse indivíduo no âmbito da sociedade com a preservação da saúde psíquica, emocional, social e ocupacional.

### **4. Considerações Finais**

Ao término do trabalho identificou-se relevante contribuição para a vida acadêmica, bem como o fator de estresse como o causador do adoecimento do ser que trabalha com o seu emocional afetado, necessitando de uma assistência holística intervencionista. Além disso,

permitiu-se um trabalho com dados consistente em loco que contemplou a importância da saúde mental do trabalhador que compartilha a vida em sociedade.

Não obstante Braga *et al* (2010) referir que a piora das condições de saúde do trabalhador está relacionada a precarização, é possível atenuar os fatores causadores de patologias laborais porquanto intervenção feita pelos acadêmicos de enfermagem utilizando-se da ferramenta *6W3H* demonstrou eficácia tanto em atenuar os fatores agravantes como na recondução dos trabalhadores as suas atividades laborais.

## Referências

Braga L C, Carvalho LR & Binder MCP. (2016). Condições de trabalho e transtornos mentais comuns em trabalhadores da rede básica de saúde de Botucatu (SP). *Ciênc Saúde Coletiva*. 2010; 15 (Supl. 1): 1585 ± 96. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232010000700070>

Cordeiro TMS, Araújo TM. Prevalência da capacidade para o trabalho inadequada entre trabalhadores de enfermagem da atenção básica à saúde. *Rev Bras Med Trab*. 2017;15(2):150-7. <http://dx.doi.org/10.5327/Z1679443520177004>Gohn, M. G. (2008). Abordagens Teóricas no Estudo dos Movimentos Sociais na América Latina. *Caderno CRH*, 21(54), 439-455.

Magnago TSBS, Prochnow A, Urbanetto JS, Greco PBT Beltrame M Luz EMF. Relação entre capacidade para o trabalho na Enfermagem e distúrbios psíquicos menores. *Texto Contexto Enferm*. 2015; 24 (2): 362- 70. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072015002580013>

Martins LAN. (2003). Saúde mental dos profissionais de saúde. *Rev Bras Med Trab. Caderno CRG*; 1(1):56-68.

Pai, DD, Lautert, L, Souza, SBC, Marziale, MHP & Tavares,JP. (2015). Violência, burnout e transtornos psíquicos menores no trabalho hospitalar. *RevEscEnferm USP. Caderno CRG* ;49(3):460-8.

Pereira, A.S. et al. (2018). *Metodologia da pesquisa científica*. [e-book]. Santa Maria. Ed. UAB/NTE/UFSM. Disponível em:

[https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/15824/Lic\\_Computacao\\_Metodologia-Pesquisa-Cientifica.pdf?sequence=1](https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/15824/Lic_Computacao_Metodologia-Pesquisa-Cientifica.pdf?sequence=1). Acesso em: 30 Abril 2020.

Pitta, A. (1991) *Hospital, dor e morte como ofício*. São Paulo, Hucitec.

**Porcentagem de contribuição de cada autor no manuscrito**

Carla Augusta Da Silva Maklouf – 20%

Alice Alves Martins Gomes Siqueira – 20%

Fabiana de Paula Gomes – 20%

Miriam da Silva Rocha Correio – 20%

Vitor de Souza Pinto Correio – 20%