

El acoso escolar en España. ¿Y si la solución fuese integrar la compasión en los centros educativos?

Bullying in Spain. What if the solution was to integrate compassion into schools?

O assédio escolar na Espanha. E se a solução fosse integrar a compaixão nos centros educativos?

Received: 02/21/2022 | Reviewed: 03/03/2022 | Accept: 03/08/2022 | Published: 03/16/2022

Joan Tahull Fort

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4791-1704>

Universitat de Lleida, España

Generalitat de Catalunya, España

E-mail: joan.tahull@udl.cat

Resumen

En el estudio se presenta una descripción, análisis y reflexión sobre el acoso escolar en España. En los últimos años los medios de comunicación han tratado ampliamente esta temática, haciéndose eco de los casos más llamativos. Paralelamente se han implementado múltiples programas para erradicar o disminuir el acoso en las aulas, el abordaje ha sido fragmentario y epidérmico en muchos casos. El acoso escolar sigue teniendo mucha incidencia en los centros educativos españoles. Para la realización de la investigación se ha utilizado bibliografía relevante, datos cuantitativos y se han realizado 20 entrevistas en total: alumnos, padres-madres y docentes de primaria y secundaria; quienes han explicado sus experiencias y vivencias. Con las aportaciones de los autores e informantes se muestran unas causas y motivaciones diferentes a las socialmente aceptadas. Los conflictos entre alumnos pares han estado incrustados tradicionalmente en las aulas; en la actualidad se implementan determinados programas los cuales tienen un abordaje específico. Se requiere un tratamiento global y profundo, reinventar los valores y principios de la escuela e incorporar en el día a día y en todas las materias la compasión.

Palabras clave: Compasión; Enseñanza; Bullying; Acoso escolar; Alumno.

Abstract

The study presents a description, analysis and reflection on bullying in Spain. In recent years the media have dealt extensively with this issue, echoing the most striking cases. In parallel, multiple programs have been implemented to eradicate or reduce bullying in the classroom, and the approach has been fragmentary and epidermal in many cases. Bullying in schools continues to have a high incidence in Spanish schools. Relevant bibliography, quantitative data and a total of 20 interviews have been conducted for the research: students, parents and primary and secondary teachers; who have explained their experiences and experiences. The contributions of the authors and informants show different causes and motivations from those socially accepted. Conflicts between peer students have traditionally been embedded in classrooms; currently, certain programs are implemented which have a specific approach. It requires a comprehensive and deep treatment, reinventing the values and principles of the school and incorporating compassion in everyday life and in all subjects.

Keywords: Compassion; Teaching; Bullying; Teacher; Student.

Resumo

O estudo apresenta uma descrição, análise e reflexão sobre o assédio escolar em Espanha. Nos últimos anos, os meios de comunicação social abordaram amplamente esta temática, fazendo eco dos casos mais marcantes. Paralelamente foram implementados múltiplos programas para erradicar ou diminuir o assédio nas salas de aula, a abordagem tem sido fragmentária e epidérmica em muitos casos. O assédio escolar continua a ter grande incidência nas escolas espanholas. Para a realização da pesquisa utilizou-se bibliografia relevante, dados quantitativos e foram realizadas 20 entrevistas no total: alunos, pais-mães e docentes de primária e secundária; que explicaram suas experiências e vivências. Com as contribuições dos autores e informantes se mostram causas e motivações diferentes das socialmente aceites. Os conflitos entre alunos pares têm sido tradicionalmente incorporados nas salas de aula; actualmente, são implementados determinados programas que têm uma abordagem específica. É necessário um tratamento global e profundo, reinventar os valores e princípios da escola e incorporar no dia a dia e em todas as matérias a compaixão.

Palavras-chave: Compaixão; Ensino; Bullying; Assédio escolar; Aluno.

1. Introducción

En la investigación se presenta un análisis y reflexión sobre el acoso escolar¹ en España. Se constata mediante datos cuantitativos su incidencia y se pretende comprender mediante las aportaciones de diferentes autores e informantes.

En los últimos años la sociedad española ha tenido noticias de menores de edad que se han suicidado por sufrir acoso escolar y progresivamente la sociedad ha tomado en consideración esta problemática. Tradicionalmente se han considerado los conflictos entre menores como hechos sin importancia, sin ninguna relevancia, útiles para demostrar la valentía y la fuerza de los menores. Se entendían como retos a superar para llegar a ser mayores de edad autosuficientes e independientes. Popularmente se dice a los menores que "si te insultan o pegan debes responder de la misma manera, te debes defender", como si fuese un aprendizaje para la vida, un reto a superar.

Los datos muestran la importancia del acoso en los centros educativos españoles y su incidencia, afectando al desarrollo cognitivo, emocional, social y educativo de los alumnos afectados; más allá de los casos más llamativos que aparecen en los medios de comunicación. Paralelamente a la concienciación de la opinión pública, se han implementado múltiples programas para reducir o erradicar el bullying, teniendo resultados diversos, algunos han ayudado a prevenir y mejorar el clima del centro educativo, en otros casos su incidencia ha sido menor. Estos programas inciden en aspectos concretos de los conflictos entre alumnos pares sin modificar o cambiar la institución educativa. Los centros educativos fomentan la competitividad, la agresividad, la diferencia..., quizás la modificación de estas estructuras sólidas por la introducción de la compasión en las escuelas conllevaría centros más saludables, equilibrados, justos, equitativos y aumentaría el bienestar de los alumnos y docentes.

El artículo pretende explorar y conocer la incidencia del acoso escolar en España. El abordaje de las instituciones públicas para mitigar esta problemática en los últimos tiempos ha tenido unos resultados desiguales, quizás se deberían implementar cambios en la institución e incorporar los principios y valores de la compasión; si la fragilidad y la debilidad intrínseca del ser humano fuesen elementos transversales en las metodologías educativas de las escuelas, la violencia y el acoso escolar seguramente no tendría cabida.

2. Fundamentos Teóricos

Las sociedades avanzadas se caracterizan por la complejidad, fragmentación, desorden y un proceso constante de individualización (Tahull *et al.* 2017). Lipovetsky (2002) define la sociedad actual principalmente por la inmediatez. Los sujetos lo quieren todo aquí y ahora, sin demora. Los deseos se deben satisfacer con facilidad y rapidez. El individuo posmoderno tiene poca paciencia y tiene dificultades para concentrarse. El ser humano está instalado constantemente en la incertidumbre. Marinoff (2006) explica que la fe y la duda coexisten en la mente humana, siempre de forma incómoda. Los dos extremos deben necesariamente equilibrarse para tener cierto equilibrio y dominio de sí mismo. Según Aristóteles (2010) el deseo del hombre es insaciable, nunca tiene fin, está en su naturaleza y vive principalmente para su gratificación. Marinoff (2006) considera que los hombres deben templarse, equilibrarse con la compasión sino aparece la violencia y el sufrimiento:

Si el concepto de sí mismos (el ego) no está templado con compasión suficiente, los hombres que sufren pueden hacer enormes estragos en la vida de los demás, de modo que multiplican muchas veces el sufrimiento de los demás sin que disminuya por ello el sufrimiento que causa estos estragos, sino más bien el contrario (p.573).

Marinoff explica la relación entre el yo, el tú y el nosotros. El sujeto no es una mónada aislada y cerrada en sí misma, está abierto y en relación continua con un tú y los otros. Lévinas (2014) considera que la existencia del otro impone obligaciones morales ineludibles. Montero (2019), en referencia a Lévinas, el otro es fundamentalmente "una realidad

¹En el artículo se cita indistintamente acoso escolar y bullying.

trascendente al yo que constituye una relación ética. El otro es esencialmente un rostro, un ser humano que requiere ser tratado como fin en sí mismo" (p.954).

Los seres humanos tenemos un componente biológico, social y cultural. Las inclinaciones biológicas imponen infringir actos de violencia contra los demás. El estado natural del hombre es la barbarie y la lucha de todos contra todos (Hobbes, 2015). Las instituciones, los valores y las prácticas culturales deben iluminar para superar la herencia biológica y dotar al hombre de oportunidades, justicia, igualdad, prosperidad y bienestar (Marinoff, 2006). Para Molina (2021) se debería constituir un nuevo contrato social entre generaciones para mejorar y enriquecer la vida de los ciudadanos.

Tradicionalmente las relaciones entre menores pares han sido complejas, conflictivas y competitivas. Se producen actos de violencia verbal, física, psicológica... de diversa intensidad aunque muchas veces los adultos no los toman en consideración, afirmando ser cosas de niños y niñas. Además, los adultos (profesores y padres) consideran que los infantes deben ser competitivos y tener la fuerza necesaria para imponer sus ideas a otros. Siendo entonces considerados niños más capaces, dominantes y líderes. Además, desde una perspectiva adulta, los menores deben aprender a defenderse de sus compañeros y adquirir las capacidades de lucha, fortaleza, dureza y dominio para imponerse a los demás. Según Bascón *et al.* (2019) hay una permisividad generalizada de los adultos a las prácticas habituales de violencias entre pares en la edad temprana; este hecho conlleva que las víctimas escondan, camuflen, acepten y normalicen estas acciones.

En los últimos años ha crecido el interés y la preocupación por el acoso escolar o bullying entre menores. Los medios de comunicación lo han incorporado en su agenda aunque demasiadas veces tomando los aspectos más sensacionalistas y epidérmicos. Para Blanco *et al.* (2019) hay un interés mediático por el bullying principalmente cuando adquiere la dimensión más trágica de la víctima. También desde las ciencias sociales en los últimos años ha habido un interés destacado por abordar esta problemática social, conocer esta realidad demasiado escondida y comprender y analizar los elementos necesarios. Además, se han implementado múltiples programas para mejorar las relaciones sociales entre pares en los centros educativos, teniendo resultados desiguales y en todo caso sigue habiendo acoso escolar. Para Jiménez *et al.* (2012) la violencia entre escolares y el maltrato entre iguales es habitual en los centros de primaria y secundaria españoles; también, Juvonen *et al.* (2014) y Piñero *et al.* (2014) consideran que no son acciones residuales sino muy frecuentes.

El informe Save the Children (2016) expone que España no tiene un abordaje global para luchar contra las diferentes formas de violencia en las escuelas, no se toman las medidas adecuadas para reducir el acoso entre pares. En el informe se menciona que muchos docentes españoles desconocen cómo afrontar estas situaciones; no tienen la formación y capacidades necesarias. Hay un desconocimiento de la complejidad del acoso escolar y los programas adecuados para abordarlo globalmente. Además, muchos docentes desconocen la gravedad y consecuencias del bullying hacia los menores.

Para Ubieto (2019) los menores acosadores encuentran voluntad de dominio y satisfacción cruel en someter a otros a su capricho y dominio. Encuentran placer en humillar, insultar y golpear a su víctima. Según Trasgallo (2019), el acoso escolar tiene diferentes consecuencias en las víctimas en el ámbito escolar pero también y quizás más importante en el desarrollo físico, cognitivo y emocional. Su madurez y crecimiento queda limitado y coartado. Para Basconet *et al.* (2019) el bullying es principalmente un acto grupal, social. Los acosadores quieren ser observados, valorados y temidos por el grupo. La violencia en los centros educativos está relacionada principalmente por las dinámicas, normas y rutinas de la escuela (Rey *et al.* 2005); también por las competencias y habilidades sociales de los alumnos (Pérez, 2005). Además, hay una relación entre el clima escolar, la empatía y las prácticas de los profesores en el bullying (Valdez-Cuervo *et al.* 2018). Según Garcés *et al.* (2020) los docentes tienen un papel fundamental en la detección, prevención y erradicación de la violencia escolar. Bascón *et al.* afirman:

La ética de la escuela es un factor influyente en la conducta social que toman los alumnos, así como los valores e ideas que estos adquieran. Por todo ello, el profesorado es un importante agente social. De la misma manera el sistema educativo favorece la competición, los aprendizajes repetitivos, el éxito en los exámenes, olvidando la

cooperación, la reflexión, el propio aprendizaje, las inquietudes del alumnado..., puede producir que este problema se agrave. El bullying es una imposición de poder social de un individuo o grupo sobre otro individuo o grupo para enaltecer aún más su poder (p.113).

En los últimos años la sociedad española ha tomado el bullying y el ciberbullying en mayor consideración. Tradicionalmente eran acciones conocidas pero infravaloradas. Según Save the Children (2016) seis de cada diez niños y niñas reconocen que alguien les ha insultado en los últimos meses, de los cuales un 22.6% afirman que sucede de manera frecuente. En los centros educativos se han implementado diferentes programas para mejorar el clima emocional y reducir la incidencia del acoso escolar. Ha habido propuestas para mejorar las habilidades sociales de los alumnos siguiendo programas de inteligencia emocional, prácticas prosociales, meditación, mindfulness... González *et al.* (2019) y Mollá *et al.* (2015) coinciden en la importancia de los alumnos para reconocer y manejar adecuadamente las emociones para disminuir el bullying y el ciberbullying en las escuelas. Brito *et al.* (2018) afirman que hay abundantes investigaciones sobre los beneficios del mindfulness en escuelas. Un paso más sería la introducción de la compasión en los centros educativos, generaría vínculos positivos entre alumnos y profesores y tendría más incidencia para erradicar la violencia escolar. Según estos autores la compasión debería impregnar la escuela, "en las escuelas hay demasiado sufrimiento en todos los actores implicados, desde el desgaste profesional de los profesores hasta la inadaptación y desmotivación del alumnado" (p.254). La compasión tiene un componente relacional profundo, ser consciente del sufrimiento propio y ajeno y construir unas relaciones más plenas y satisfactorias. Para Cebolla *et al.* (2017) la compasión en las escuelas mejoraría significativamente las relaciones sociales entre todos los agentes implicados.

3. Metodología

Para la realización de la investigación se ha utilizado información cuantitativa de la Fundación Mutua Madrileña y Save the Children. Destacar la escasez de datos oficiales, en los cuales solamente se señalan denuncias a las administraciones públicas, siendo datos poco significativos y sin abordar la complejidad y las situaciones vividas por los acosados en los centros educativos. Se han utilizados los dos informes mencionados por la representatividad y la complejidad de los estudios. Se ha complementado con información cualitativa, para complementar y describir situaciones específicas relevantes. Se han realizado 20 entrevistas en profundidad: 5 maestros de primaria y 5 profesores de secundaria, 5 padres/madres y 5 jóvenes mayores de edad. Se buscaron informantes que pudieran ofrecer una mirada significativa y específica. Todos los informantes son catalanes, siendo todos ellos de Lleida ciudad y pueblos cercanos y Barcelona ciudad y localidades próximas. Para buscar los diferentes informantes se han seguido diferentes criterios: rural/urbano, hombre/mujer, edades diferentes... los entrevistados no son personas públicas, aunque conocedoras y sabedoras del tema y en todos los casos han ofrecido datos, información y reflexiones relevantes.

Se ha contactado con los informantes por conocidos mediante teléfono o correo electrónico. Cuando han accedido a colaborar nos hemos desplazado a su localidad para realizar la entrevista, en el lugar que ellos han preferido, siendo en su casa o en espacios públicos, también en algún caso bares. Todas las entrevistas se han grabado, con su consentimiento y se han transcrito solamente las partes más relevantes, aquellas susceptibles de ser utilizadas en el documento final escrito. Los informantes han explicado situaciones muy diversas, algunos con una mirada más urbana u otros con una perspectiva más rural. También han aparecido elementos de clases sociales, desde entornos más desfavorecidos a otros más elevados. Además, se han entrevistado a jóvenes, mayores de edad, en algunos casos estudiantes universitarios y trabajando. Resultan también muy pertinentes sus aportaciones, por su juventud, proximidad a la etapa educativa analizada y todavía con impactantes recuerdos; además con una edad suficiente que les ha permitido reflexionar, comparar y contrastar sus experiencias en las aulas

con las explicadas de otros compañeros. Igualmente, las vivencias y consideraciones de los padres y profesores también resultan valiosas y significativas.

Tal como explica Comas d'Argemir (1992), las investigaciones sociales tienen la limitación de la subjetividad, para conocer y caracterizar la realidad social objetivamente. Se han valorado principalmente aquellas aportaciones más significativas y más repetidas entre los diferentes informantes. Además, se ha tenido en cuenta la reflexión y coherencia del discurso presentado. Toda la información ha sido contrastada, comparada y ponderada para mostrar en la investigación aquellas ideas y vivencias más significativas de los informantes (Arnal, 1992).

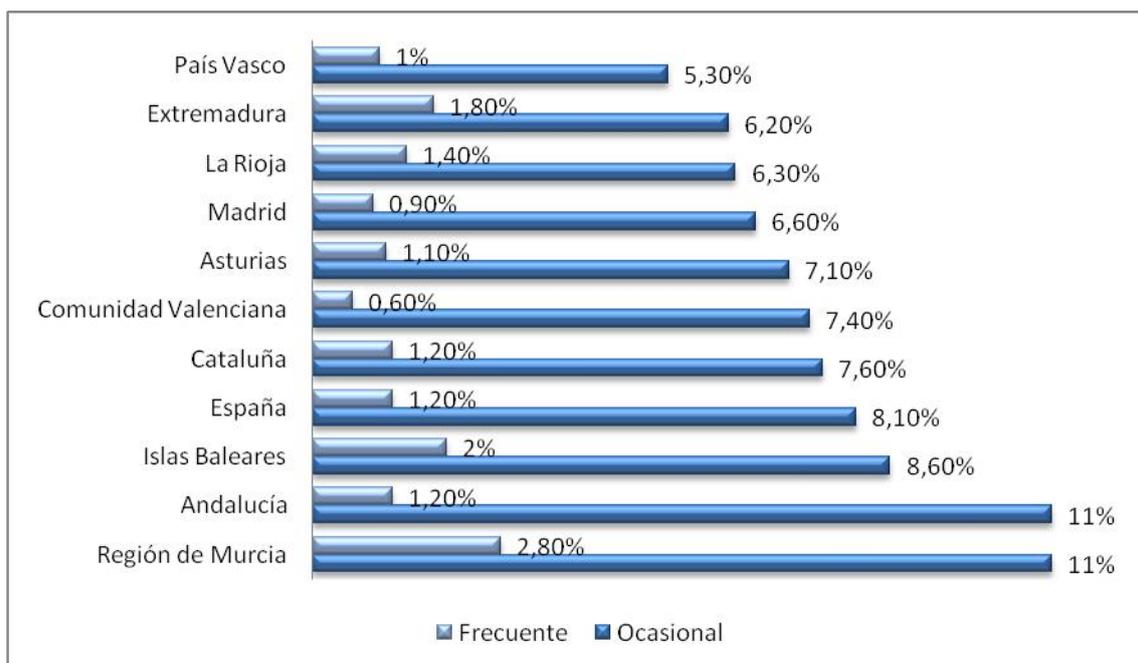
La información obtenida ha sido suficiente para construir y justificar la investigación, aunque siempre es limitada. Con más informantes se hubiesen tenido más matices y contrastes; en todo caso, se presentan datos valiosos e interesantes. La triangulación ha sido un elemento fundamental para construir el relato, aunque mucha información no aparece en el texto; se ha tenido en cuenta para contrastar y comparar los datos; para profundizar y tener una visión más general y profunda de la temática estudiada (Stake, 1998; AnderEgg, 2000).

4. Resultados

En este apartado se presentan datos cuantitativos y cualitativos sobre la incidencia del bullying y del cyberbullying en España en diferentes años. Primeramente, se muestra información del informe de SavetheChildreny de la Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR. Seguidamente se muestran las reflexiones y vivencias de las personas entrevistadas conocedoras del tema abordado para contextualizar y situar los datos numéricos. Primero se han presentado las aportaciones de los alumnos, seguidamente las madres y finalmente los docentes de primaria y secundaria.

En el siguiente gráfico se presenta información sobre el porcentaje de niños y niñas víctimas de acoso según Comunidades Autónomas:

Gráfico 1. Porcentaje de niños y niñas víctimas de acoso según CCAA. Promedio España.



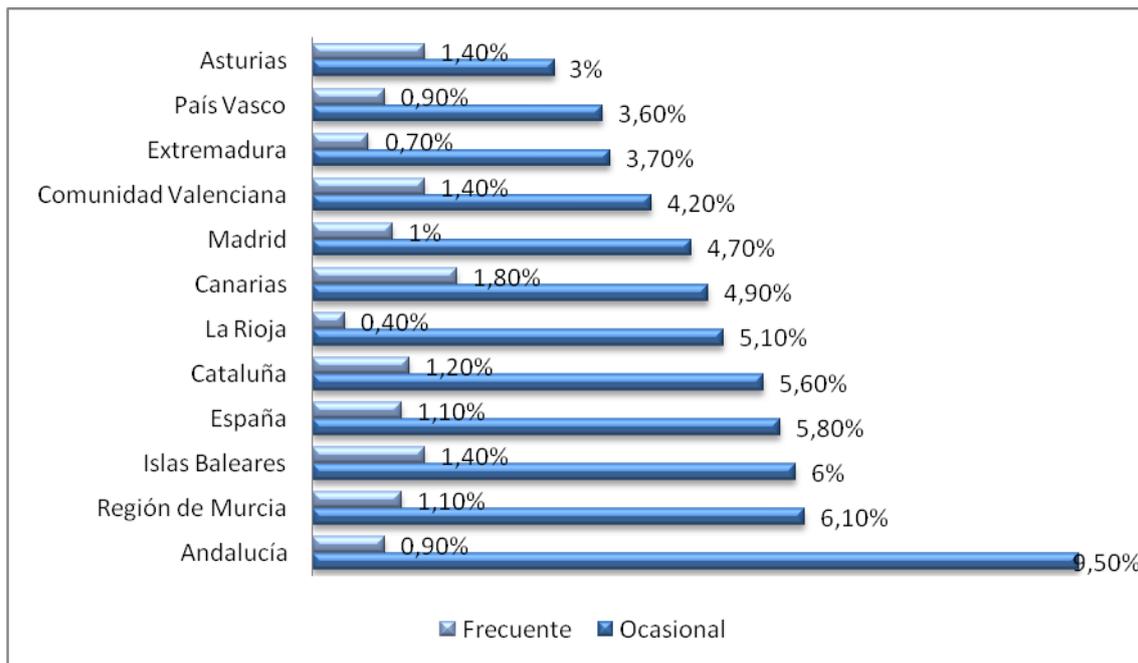
Fuente: Save the Children (2016), p.31.

Se distinguen dos tipos de víctimas: el ocasional y el frecuente. La Región de Murcia tiene el promedio más elevado de víctimas de acoso en España según los datos presentados, el 11% de los alumnos sufren un acoso ocasional y un 2.8%

frecuente. También en Andalucía un 11% de los alumnos sufren acoso ocasional y un 1.2% frecuente. En Cataluña el 7.6% de los alumnos tiene acoso ocasional y el 1.2% frecuente. Las comunidades autónomas con mejores datos son el País Vasco, Navarra y Cantabria. Esta última, tiene mejores resultados, el 5% sufre acoso ocasional y un 1.7% frecuente. En España, un 8.1% víctimas de acoso ocasional y un 1.2% frecuente. Según los datos presentados, un número significativo de alumnos españoles sufren acoso ocasional o frecuente.

En el siguiente gráfico se presentan datos sobre el porcentaje de niños y niñas que han sido víctimas de ciberacoso por Comunidades Autónomas:

Gráfico 2. Porcentaje de niños y niñas que han sido víctimas de ciberacoso por CCAA. Promedio España.

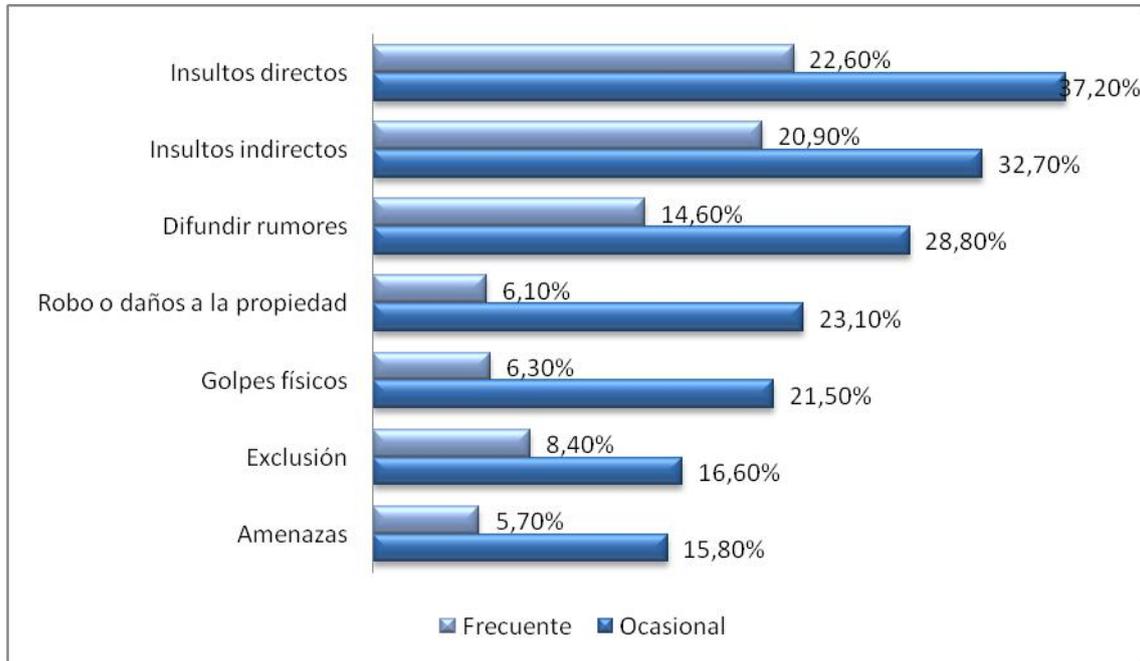


Fuente: Save the Children (2016), p.32.

Se distinguen dos tipos de víctimas: el ocasional y el frecuente. Andalucía presenta los índices más elevados, un 9.5% han sido víctimas de ciberacoso de forma ocasional y un 0.9% frecuente. En Murcia 6.1% de los alumnos tiene ciberacoso ocasional y un 1.1% frecuente. En Cataluña el 5.6% ocasional y 1.2% frecuente. Las comunidades autónomas con mejores datos son Ceuta, Cantabria y Asturias. En esta última, el 3% de los alumnos sufren ciberacoso ocasional y un 1.4% frecuente. En España, la media de alumnos que han sido víctimas de ciberacoso es 5.8% ocasional y 1.1% frecuente. En relación entre la tabla 1 y 2, puede haber víctimas que sufren los dos tipos de acoso o uno. No se establece la distinción.

En el siguiente gráfico se presenta el porcentaje de niños y niñas según situaciones vividas, ocasional y frecuentemente, en los últimos meses. Se presentan el tipo de acciones para acosar:

Gráfico 3: Porcentaje de niños y niñas según situaciones vividas, ocasional y frecuentemente, en los últimos dos meses. Promedio España.

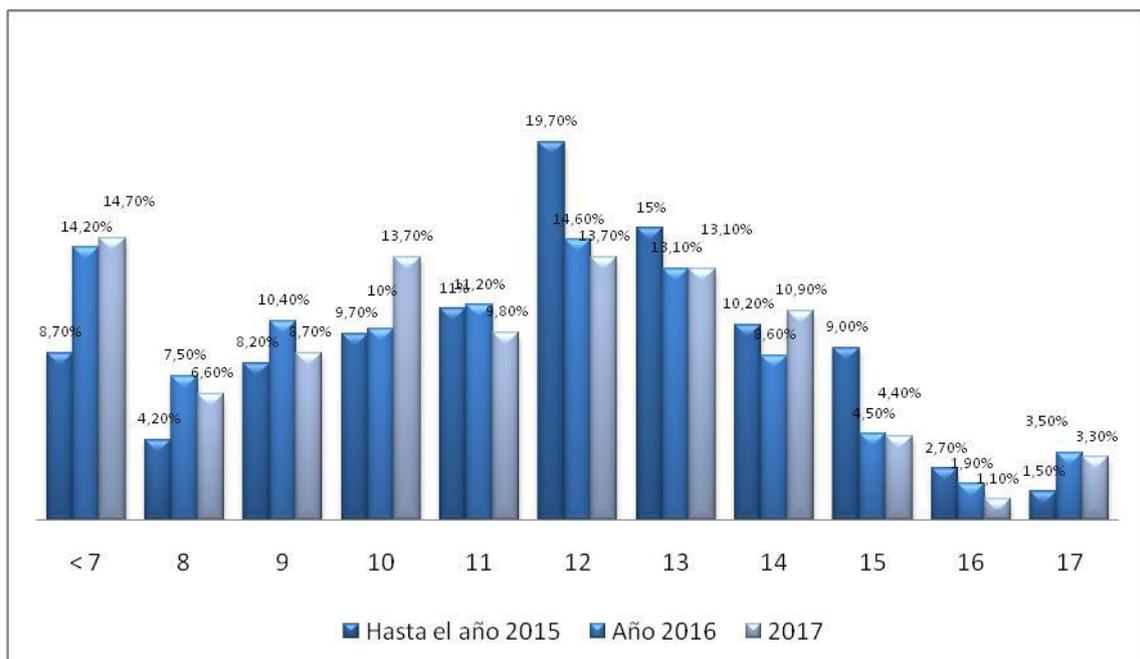


Fuente: Save the Children (2016), p.39.

Principalmente se producen insultos directos, en un 37.2% de forma ocasional y un 22.6% frecuentemente. En un 32.7% son insultos indirectos ocasionalmente y en un 20.9% frecuentemente. Difundir rumores se produce ocasionalmente en un 28.8% y un 14.6% frecuentemente. También se producen situaciones de robo o daños a la propiedad, golpes físicos, exclusión y amenazas. En la gráfica se presentan las formas más comunes de rechazo y acoso escolar que sufren las víctimas.

En la siguiente gráfica se presenta información sobre la edad de la víctima de acoso escolar en España en diferentes años:

Gráfico 4: Edad de la víctima de acoso escolar en España.

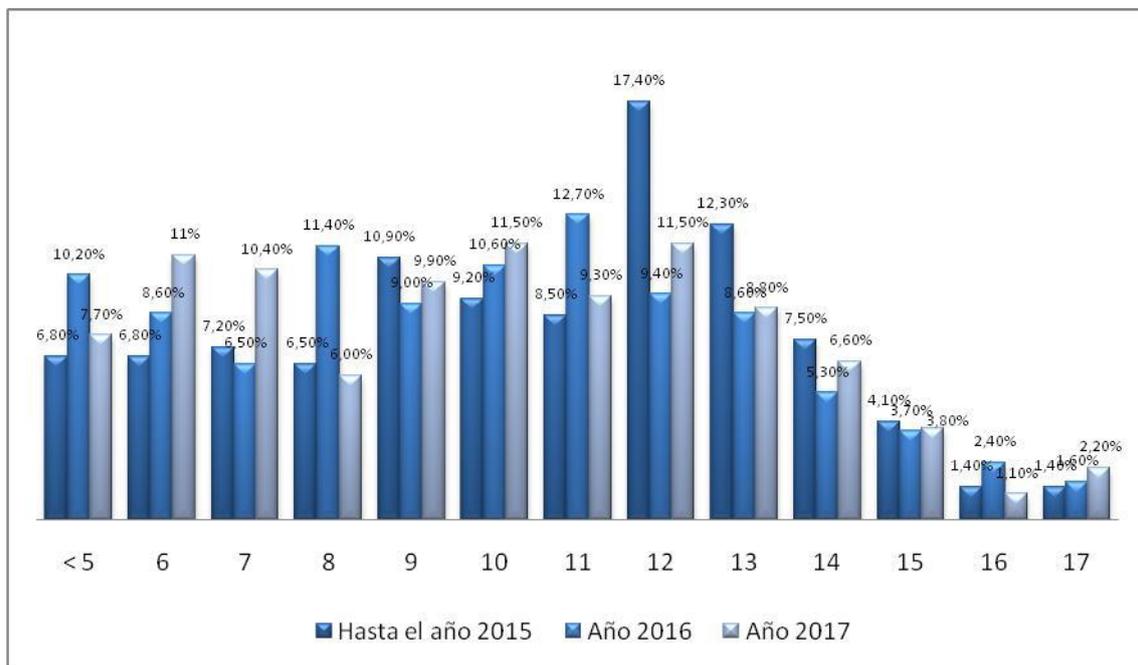


Nota: Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR (2018), p.35.

Se presenta la edad de la víctima de acoso escolar. En infantes de 7 o menos años, en el año 2015 eran 8.7%, en 2016 el 14.2% y en 2017 el 14.7%. En alumnos de 8 años, en el año 2015 eran 4.2%, en 2016 el 7.5% y en 2017 el 6.6%. A los 12 años, en el año 2015 eran 19.7%, en 2016 el 14.6% y en 2017 el 13.7%. El porcentaje de víctimas de acoso escolar más alto es a los 12 años. A partir de esta edad, va disminuyendo progresivamente, hasta los 16 años, cuando los datos se reducen significativamente. Hasta el año 2015, la edad media de bullying en España era a los 11.6 años, en el 2016 a los 10.9 años y en el 2017 también a los 10.9 años. Resulta interesante este gráfico ya que nos indica las edades de mayor y menor incidencia del acoso escolar.

En el gráfico siguiente se presenta información sobre la edad de inicio del bullying en España en diferentes años:

Gráfico 5: Edad de inicio del bullying.



Nota: Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR (2018), p.35.

Los porcentajes están bastante equilibrados en las diferentes edades. Destacar los 12 años, hasta el año 2015 representaba el 17.4%, en el 2016 disminuye hasta el 9.4% y el 2017 el 11.5%. A partir de esta edad, progresivamente disminuye su incidencia. Sorprende el inicio del bullying en menores de 5 años, hasta el 2015 eran el 6.8%, en 2016 el 10.2% y en 2017 el 7.7%. En todo caso, este gráfico muestra como en todas las edades los menores pueden entrar en la peligrosa espiral del acoso entre pares.

Realizadas las aportaciones cuantitativas, se ha puesto de relieve la incidencia del bullying y del ciberbullying en los centros educativos españoles; un porcentaje significativo de alumnos de diferentes edades lo sufren en su día a día. Seguidamente se introducen las aportaciones de los entrevistados (alumnos, madres y docentes de primaria y secundaria) para describir y contextualizar los datos presentados.

Alfonso de 25 años, vive con sus padres en un pueblo cercano de Lleida, actualmente está matriculado en un grado universitario. Explica y reflexiona sobre sus vivencias en la educación primaria y secundaria:

Yo estudié en una localidad cercana de Lleida, en una capital de comarca y no recuerdo problemas graves para mí ni para mis compañeros. Ya se sabe, siempre pasan cosas, en las escuelas, siempre hay el típico malote, aquel que se relaciona con los otros pegando y amenazando. Creo que esto ya se sabe que pasa en todos los sitios. ¿Ahora este no

sé dónde está?, ¿la verdad que no lo he visto más? me parece que dejó de estudiar cuando finalizó la ESO. Siempre iba él y sus amigos, un grupo que siempre iban juntos y cuando iban a un lugar todos los otros volaban, se iban, todos les tenían miedo. Recuerdo que se metían especialmente con un chico que le decían que era un empollón. ¡Siempre iba muy arreglado y así!, era un chico como muy pijo, era como muy adelantado y entonces supongo que le tenían envidia. ¡Siempre se metían con él y le decían cosas!, que si eres un empollón, que si te vamos a pegar una tunda... y cosas así. Ahora que lo recuerdo, este siempre iba muy solo. Casi no tenía amigos y no se relacionaba con nadie. Para él lo más importante era la escuela y sus estudios. Sé que este chico fue a la universidad y fracasó; hasta allí sacaba excelentes notas hasta la llegada a la universidad, se matriculó en telecos y las suspendió todas y lo dejó todo. Me parece que lo pasó mal pero no sé más, ¡ahora no seque hace! (Entrevista realizada el 15 de enero de 2020).

El entrevistado explica sus vivencias principalmente del instituto. No recuerda problemas graves de convivencia, en primaria ni secundaria, aunque reconoce que siempre había "el típico malote". En todos los centros siempre alguien se relaciona con los otros molestando, pegando, insultando, amenazando...; tienen problemas de convivencia y dificultades para relacionarse equilibradamente con docentes y/o alumnos. Tenía un grupo de fieles, siempre iban todos juntos, cuando se cruzaban con otros, se iban, no querían problemas, "cuando iban a un lugar todos los otros volaban, se iban, todos les tenían miedo". Recuerda especialmente un chico que siempre estaba solo, le decían que "era un empollón" y se metían con él. No tenía muchas habilidades sociales y sus preocupaciones principales eran académicas, sus estudios. Siempre le decían cosas, como "empollón, que si te vamos a pegar una tunda...". Concluye diciendo, "me parece que lo pasó mal pero no sé más".

Arnau de 20 años, vive en Barcelona y actualmente está matriculado en un grado universitario. Reflexiona sobre el acoso escolar en primaria y secundaria:

Recuerdo principalmente una profesora. No controlaba la clase y tenía muchas dificultades para mantener el orden entre los alumnos, ¡aquello era un descontrol!, ¡hacíamos lo que queríamos! Esta profesora era una sustituta, vino por un tiempo y recuerdo especialmente con ella que le decían cosas a ella y se metían también con algunas alumnas. Ya se sabe, aquellos que quieren llamar la atención se aprovechaban de la debilidad y se metían con algunas chicas. Les decían en clase cosas, como gorda, fea, tonta... Claro, todo esto en clase y delante de todo el mundo y delante de la profesora supongo que les hacía mucho daño. El problema que la profesora no sabía cortarlo. También recuerdo en el patio, como iban a buscar a estas chicas, estaban en los márgenes, apartadas y siempre estaban con ellas diciéndoles cosas. Creo que todo esto debería estar más controlado y no se debería permitir. No recuerdo que fuese un tema que se tratase especialmente en el centro, ni en tutoría ni nada (Entrevista realizada el 15 de diciembre de 2019).

El informante explica unas situaciones sociales vividas en el interior de las aulas. Describe la situación de una profesora sustituta, seguramente con poca experiencia, la clase "era un descontrol". Tenía problemas para mantener el control y explicar los contenidos con normalidad. Algunos alumnos creaban problemas en el aula, provocaban a la profesora, también en clase decían cosas a algunas alumnas, como, "gorda, fea, tonta...". Tal como explica el entrevistado, la docente había perdido su autoridad y estos alumnos "aprovechaban su debilidad" y no tenía la capacidad para controlar la situación. Los insultos y comentarios eran más graves por las circunstancias, en el aula, con la profesora y todos los alumnos. Nadie intervenía para reconducir las provocaciones de estos alumnos, "el problema que la profesora no sabía cortarlo". En el patio también sucedían situaciones de este tipo, algunas alumnas estaban en los márgenes, hablando de sus cosas; los acosadores iban hacia ellas y siempre les decían cosas, riéndose, burlándose... Estas situaciones siempre quedaban más en el anonimato,

entre los acosadores y acosadas. Preguntado el informante sobre actuaciones concretas de los docentes hacia los acosadores, manifiesta no ser consciente de acciones específicas. Tampoco recuerda ser un tema tratado en tutorías ni en espacios de reflexión ni debate.

Carla de 18 años, vive en una localidad cercana de Barcelona, está matriculada en 2º de bachillerato explica sus experiencias:

En referencia al tema que me preguntas hay muchas diferencias en función de los cursos. No se producen los mismos hechos siempre y en todos los cursos. Por ejemplo, yo creo que en los primeros cursos de primaria no hay o si hay no tiene mucha importancia. Creo que todos los niños son iguales y no hay diferencias significativas. En los últimos cursos de primaria ya empiezan a haber distinciones, por ejemplo, el deportista, la gorda, la fea, el gafotas, la guapa... En la ESO, principalmente en los dos primeros cursos, entonces creo que es cuando más se produce. Vienen muchos niños nuevos y para muchos es todo muy nuevo. Los dos primeros cursos es cuando hay más cosas de estas, el típico niño chulillo/o malote... y las niñas no sé... liantas, algunas también hacen cosas malas... Después en los últimos cursos de la ESO y en bachillerato, donde yo estoy ahora, creo que ya es diferente. Se produce pero es de otra manera... tiene otras características... Al menos en mi instituto muchos compañeros repiten y ya no se ve tanto..., desaparecen..., también, algunos dejan de ir a clase de forma tan continua... En bachillerato estos chicos ya no llegan y allí solamente están los que quieren estudiar y hacer carrera (Entrevista realizada el 5 de diciembre de 2019).

La entrevistada explica sus vivencias en los centros educativos de primaria y secundaria. Describe las diferencias en las relaciones conflictivas en diferentes cursos. En los primeros cursos de primaria no existe acoso ni violencia entre alumnos de forma significativa. Todos los niños son muy parecidos y no se establecen diferencias relevantes. Todavía no son muy destacadas las diferencias de género, sociales, económicas, culturales... y todos los alumnos son considerados de forma semejante. Cambia en los últimos cursos de primaria, de 10 a 12 años, entonces los niños empiezan a detectar diferencias y se incrementan situaciones de violencia y acoso, por las razones mencionadas. La informante destaca principalmente los primeros cursos de secundaria, en la ESO (Educación Secundaria Obligatoria, de 12 a 14 años), en este periodo es cuando las interacciones entre alumnos son más complejas y se producen más situaciones conflictivas; principalmente por la incorporación de alumnos de diferentes localidades y por las dificultades intrínsecas de la adolescencia. Por el contrario, en los últimos cursos de la educación secundaria obligatoria, de 14 a 16 años, la conflictividad entre alumnos se reduce significativamente, principalmente por el abandono y repetición de los alumnos más conflictivos. En bachillerato, la etapa previa a la universidad, hay poca conflictividad, estos alumnos ya no están y solamente cursan estos estudios aquellos que tienen interés y motivación para acceder a la universidad.

Realizadas las aportaciones más significativas de los alumnos entrevistados, pasamos a los fragmentos de los padres-madres, los cuales presentan la perspectiva de sus vivencias respecto a las situaciones vividas por sus hijos. Yolanda, de 52 años, vive en Lleida ciudad, madre de dos hijas de 12 y 16 años explica:

Este tema que me pregunta me preocupa mucho, ¿sabe! Tal como dicen ellas, mi hija no es la prota de la clase, es decir, la protagonista, la líder..., sino es más bien discreta, tiene amigas y amigos, pero no destaca ni por arriba ni por abajo, es normal. Creo que esto ellas lo miran mucho, quien es más guapa, más alta, más deportista, también quién hace determinadas conductas de riesgo... Por ejemplo, nosotros vamos de vacaciones desde hace muchos años a Castro Urdiales, localidad de Cantabria, allí hay un puente y los adolescentes se tiran de 20 metros, en verano,

está lleno de jóvenes, adolescentes, mirando, comparando y animando a hacer lo más difícil todavía, a tener conductas de riesgo. Entonces claro, ¿quién está más valorado?, ¿quién es el líder?... demasiadas veces el malo, aquel que tiene más conductas de riesgo es el líder y los otros intentan copiar. Este es el referente. Creo que en el instituto, por lo que veo en clase de mis hijas y lo que me cuentan, siempre mandan dos o tres, son líderes negativos, cuestionan las normas y la escuela. También el tema es que los profesores no les meten mano, no saben reconducir la situación y todo continúa igual. Muchos los siguen. De momento mis hijas son buenas y se portan bien pero ya veremos más adelante. Creo que estas cosas deberían estar más controladas (Entrevista realizada el 5 de diciembre de 2019).

La entrevistada reflexiona sobre las interacciones sociales entre adolescentes en el ámbito educativo y también en los espacios y tiempos de ocio. Empieza su aportación afirmando que esta temática le preocupa mucho, es un aspecto muy relevante y demasiadas veces los docentes no lo tienen suficientemente en consideración; se preocupan principalmente por los aspectos educativos, pero olvidan los elementos sociales y culturales. Seguidamente introduce el concepto del "prota", el protagonista, el líder del grupo de adolescentes y demasiadas veces es un líder negativo; por ejemplo, por ser el más valiente y seguir más conductas de riesgo. Explica el caso de una localidad de veraneo, Castro Urdiales (Cantabria), como los adolescentes residentes y veraneantes, cada verano pasan el día en el puente romano y alrededores; tirándose de 20 metros y teniendo una conducta de riesgo evidente. Los jóvenes que se lanzan y "hacen lo más difícil todavía" alcanzan más prestigio social del colectivo. El grupo empuja y recompensa a los más arriesgados. Yolanda se pregunta, "¿quién está más valorado?, ¿quién es el líder?... ", demasiadas veces son líderes negativos que arrastran e influyen a todo el grupo. Los docentes se deberían preocupar más por estas situaciones y controlar más los aspectos sociales y culturales, no solamente los educativos.

Inés, de 44 años, vive en una localidad cercana de Barcelona, madre de un hijo de 14 años, explica que en la escuela tiene algunos problemas con diferentes compañeros:

Mi hijo tiene 14 años y tiene problemas de diversa índole en el instituto. Siempre ha sido un niño bueno, muy bueno. Principalmente siempre se ha preocupado por lo suyo y ser buen estudiante. Siempre ha sido muy buen estudiante, ha sacado siempre muy buenas notas y no ha tenido muchos amigos. Siempre se ha preocupado por lo suyo y estudiar. Al no tener un grupo de amigos de referencia siempre ha tenido dificultades. En clase ha habido niños que se metían con él, que si era un empollón, que si no tenía amigos, que si era más raro que "un perro verde" y cosas por el estilo. Él ha habido épocas que no lo ha pasado bien, ha ido haciendo y preocupándose por sus cosas. Creo que esto los profesores lo deberían tener más en cuenta. Vigilar este tipo de cosas y preocuparse de estos chicos, creo que algunos lo llegan a pasar mal de verdad y se sienten solos. Cuando se meten con ellos, creo que algunos chicos pueden perder el control y los acosados lo pueden pasar mal de verdad. Mi hijo me cuenta todas estas cosas y veo que a veces lo pasa mal. Yo siempre le digo que no se preocupe que si le pasa algo o le dicen algo que busque ayuda en los profesores; entonces me dice que algunos pasan, dicen que no pasa nada y que no se preocupe. Creo que algunos chavales están un poco abandonados y ¡es una pena! (Entrevista realizada el 5 de diciembre de 2019).

La madre explica la situación de su hijo, es un buen estudiante, aunque no es muy sociable, no tiene muchos amigos y va "a lo suyo"; principalmente se interesa por los estudios. Su hijo no tiene un grupo de amigos de referencia y tiene dificultades para entablar relaciones con sus iguales. Suponemos que tiene mejores relaciones con adultos y profesores. Su hijo siempre ha tenido algunos problemas con algunos alumnos, "se metían con él, que si era un empollón, que si no tenía amigos, que si era más raro que un perro verde y cosas por el estilo". Seguramente insultos más graves que no ha manifestado en la

entrevista o su hijo no la ha informado. Dice que los profesores se preocupan principalmente por temas educativos, dejando de lado los aspectos sociales y culturales. En muchas ocasiones desconocen o quieren desconocer los problemas entre los alumnos, pasan de forma superficial y no solucionan estos conflictos. Algunos docentes "pasan, dicen que no pasa nada y que no se preocupen" por estas situaciones y "algunos chavales están un poco abandonados y ¡es una pena!".

Cecilia de 48 años, vive en Barcelona, madre de una joven de 18 años, realiza una reflexión sobre las relaciones sociales entre menores:

Hay un problema fundamental. Muchos niños están dejados de la mano de dios y es así. Algunos niños tienen a sus padres al lado y siempre los cuidan, se preocupan. Otros pasa lo contrario, siempre están en sus cosas, como pasando de sus hijos y entonces pasa lo que pasa. Estos chavales están siempre en la calle y allí aprenden lo que aprenden. Entonces siempre están como un poco más avanzados en determinadas cosas y los otros los quieren imitar. Algunos les quieren copiar. Algunos siempre están en la calle con la pandilla, pensado que pueden hacer y muchas veces no sale nada bueno. Estos, todo aquello que aprenden de la calle, cuando llegan a clase, se ríen de todas sus normas y todo lo que representa la escuela. Para muchos no va con ellos y entonces van contra la escuela y los mejores estudiantes. Creo que en algunos casos pueden tenerles envidia, ¡por lo que estos representan! (Entrevista realizada el 7 de diciembre de 2019).

La entrevistada reflexiona sobre la relación entre padres e hijos. Algunos padres no se ocupan suficientemente de sus hijos y muchos pasan demasiado tiempo en la calle, sin la suficiente supervisión de los adultos, "siempre están en la calle con la pandilla, pensado que pueden hacer y muchas veces no sale nada bueno". Para Cecilia en la calle aprenden conductas que chocan con los valores y lo que representa la educación y la escuela. Los mejores estudiantes representan los principios y actitudes que estos carecen. En algunas circunstancias puede haber cierta envidia y por este motivo se burlan, insultan y les realizan actos violentos. Los alumnos referentes no suelen ser aquellos que representan el esfuerzo, el trabajo y la mejora constante; al contrario, son aquellos que realizan más conductas antisociales y anómicas. Realizadas las aportaciones de las madres, seguimos con las reflexiones de los docentes.

Núria de 49 años profesora de un instituto público de Lleida ciudad, tiene 25 años de experiencia docente:

Sobre el tema que me pregunta. Ya sabemos cómo son los niños, adolescentes, muchas veces son más crueles que los adultos, muchas veces ellos no tienen límites. Algunos se meten con otros, los fuertes contra los débiles. Siempre hay grupos de alumnos que tienen más potencia, más reconocimiento social y se meten con otros más débiles. Todo esto lo sabemos y siempre ha ocurrido. Creo que ahora estamos más encima, todos somos más consciente de ello y actuamos. Creo que ahora no pasan todas aquellas barbaridades que antes pasaban, ¡se ha mejorado mucho!, aunque seguramente se tiene que mejorar más (Entrevista realizada el 7 de diciembre de 2019).

La profesora reflexiona sobre la violencia y el acoso en el ámbito escolar. Considera que siempre ha existido y todavía está en los centros educativos. Los diferentes agentes educativos han realizado un esfuerzo para comprender y actuar en estas situaciones. Se ha avanzado mucho, aunque se repiten estas conductas. Antes, sin concretar la época, sucedían barbaridades, sin detallar las acciones concretas, en la actualidad, "¡se ha mejorado mucho!", aunque todavía hay recorrido para erradicar completamente todas las acciones violentas dentro y fuera de los centros educativos.

Víctor de 43 años profesor de un centro concertado en Barcelona, con 16 años de experiencia docente reflexiona:

Creo que la violencia es consustancial a la institución escolar y también social, ¿me explico? Ahora está de moda el análisis y cambio de los patios y creo que es buena idea, ¡pero sobre todo por el tema que nos ocupa! La escuela y los patios son centros de poder, alguien, un determinado colectivo ocupa los espacios más relevantes, los más importantes y otros colectivos ocupan espacios secundarios, menos importantes. En el patio se observa de forma muy clara. Los patios en las escuelas son grandes, ¿pero la mayoría de espacio quién lo ocupa? los niños mayores, aquellos más fuertes, más movidos y más atléticos y ¿qué deportes juegan principalmente? el fútbol. Entonces la parte central y más grande con diferencia la ocupa la pista de futbol. Pocos niños ocupan la mayoría del patio y la parte más relevante y significativa. Los otros, también siempre las niñas están en los márgenes, los espacios menos visibles y menos significativos. En este solo ejemplo se muestra una discriminación muy clara. Unos salen claramente reforzados y otros están marginados y separados, ¡creo que es muy claro! todo esto sucede en muchas circunstancias, pero quizás no tan clara como se puede observar en el patio de los centros educativos (Entrevista realizada el 7 de diciembre de 2019).

El profesor de secundaria reflexiona sobre la distribución de los espacios en los centros educativos. Considera que hay una discriminación, segmentación y una priorización hacia determinados colectivos sociales y culturales. Unos gozan de privilegios y otros ocupan los espacios más alejados del centro y marginales. Según el informante, en los patios se puede observar claramente una segregación. Los espacios centrales son ocupados por los niños mayores, jugando futbol principalmente y expulsando a los otros alumnos, la mayoría hacia la periferia. Víctor no lo menciona expresamente, pero se deberían implementar acciones para modificar los patios y fuesen espacios más justos, igualitarios y representativos de la diversidad social y cultural.

José de 55 años profesor de secundaria en un centro público de Lleida, con 27 años de experiencia docente, explica:

Un tema muy importante lo que me preguntas. Nosotros somos profesores y los alumnos son adolescentes, muy diferentes a nosotros, ¿entonces qué pasa? nosotros estamos encima e intentamos controlar y vigilamos que no pasen estas cosas pero siempre suceden cosas. Muchas cosas las sabemos y actuamos pero muchas ni nos enteramos. No sé exactamente pero podríamos decir nosotros nos enteramos del 20-30% de las cosas de los alumnos, podría decir que de la mayoría ni nos enteramos. En muchas ocasiones si los alumnos no nos lo explican, ¡nosotros no sabemos nada y no tenemos forma de saberlo! (Entrevista realizada el 17 de febrero de 2020).

El profesor reflexiona sobre las dificultades para conocer situaciones de acoso en las aulas. Muchas ocasiones cuando se producen estos hechos no están los docentes o no tienen posibilidad de verlo. El acoso no solamente se produce en el aula, también en los pasillos, patio... y también puede tener su origen y continuidad fuera del centro educativo. Además existe el ciberacoso, se produce mediante dispositivos tecnológicos, entonces los docentes tienen muchas dificultades para tener la información. Afirma que solamente "nos enteramos del 20-30% de las cosas de los alumnos, podría decir que de la mayoría ni nos enteramos". Se deberían establecer condiciones de confianza y proximidad entre alumnos y docentes para que estas situaciones fueran compartidas y conocidas por los enseñantes y pudiesen actuar.

Ana de 35 años, maestra de primaria en un centro concertado de Barcelona, con 9 años de experiencia docente, explica:

El sistema educativos todavía es muy competitivo y no tengo claro que deba ser así, ¿no lo sé? Toda esta competencia genera ansiedad y frustración a muchas familias y alumnos, todos no pueden llegar a la excelencia y a las mejores

recompensas, mejores trabajos, mejores salarios... En muchas ocasiones parece que solamente se premie y se valore a los mejores, a aquellos que se espera que lleguen a lo más alto y esto puede ser la universidad, por ejemplo. Creo que todavía el sistema educativo español y en general en todo el mundo es demasiado rígido y no contempla suficientemente la igualdad, la justicia, el bienestar y también muy importante la compasión (Entrevista realizada el 7 de marzo de 2020).

La docente afirma que el sistema educativo principalmente pretende segmentar y dividir los alumnos, distribuirlos en diferentes clases sociales y orientarlos hacia distintas profesiones, itinerarios vitales y posibilidades. Pretende legitimar las diferencias y mantener el orden y la paz social. Dice que no "todos los alumnos pueden llegar a las mejores recompensas, mejores trabajos, mejores salarios...". El sistema educativo en España es competitivo y conlleva frustración, ansiedad y depresión a padres-madres e hijos por no poder alcanzar las cotas más altas de excelencia. El sistema educativo debería tener el objetivo prioritario de "la igualdad, la justicia, el bienestar y también y muy importante la compasión". Se debería reestructurar para alcanzar las más elevadas cotas de bienestar emocional subjetivo y grupal de los adolescentes y jóvenes. Tal como menciona Marinoff (2006), los hombres deben templarse, equilibrarse con la compasión sino surge la violencia y el sufrimiento.

Francisco de 58 años profesor de secundaria en un centro público de Lleida, con 35 años de experiencia docente:

Fíjate en una cosa. En los últimos años se han implementado en los centros educativos muchos programas para luchar contra el acoso y el bullying, no digo que no se haya avanzado porque se ha avanzado mucho. Pero yo tengo la idea que quizás ahora hay más bullying que nunca. ¿Por qué lo digo? quizás porque ahora está en la boca de todos, en los medios de comunicación, padres y familias, profesores y alumnos. Creo que ahora toda la sociedad habla del acoso y del bullying y yo creo que es un problema muy importante y que afecta a muchos niños, adolescentes y jóvenes. Creo que la raíz de todo está en la sociedad y las escuelas que tenemos, creo que fomentan modelos competitivos y principalmente de exclusión. Nunca como ahora se han probado programas contra el bullying y yo creo que el éxito es escaso. Creo que se debería hacer un paso más, deberíamos hablar de escuelas compasivas. Creo que la compasión debería entrar en la sociedad y también en las escuelas. ¿Qué a qué me refiero con compasión? Me refiero a la fragilidad del ser humano, de todos, también de los más fuertes. Creo que los alumnos deberían reflexionar sobre la debilidad y hacerse consciente de ello. Un individuo solo no llega muy lejos, para llegar lejos se necesita la tribu bien coordinada. Todos necesitamos de los otros, sin los otros no somos nada. Entonces pensar que la fragilidad es intrínseca en el ser humano, no tiene sentido burlarse, humillar, reírse, pegar... a los otros por ser inferiores o diferentes. Todos somos débiles y el reconocimiento de esta fragilidad nos obliga a cooperar y aceptar a los otros tal como son. Creo que la educación debería integrar en todos los niveles educativos, desde infantil, primaria, secundaria y la universidad la compasión. Todo esto que propongo no es fácil, es un cambio de paradigma radical pero creo que es la única solución para transformar la educación y solucionar de una vez por todas la violencia, el bullying y el acoso escolar (Entrevista realizada el 7 de junio de 2020).

El docente reflexiona sobre los conflictos entre alumnos en los centros educativos. Empieza explicando que en los últimos años se han implementado programas educativos para reducir y controlar el acoso escolar. La sociedad y los diferentes agentes educativos son conscientes de sus consecuencias sobre el desarrollo emocional de los alumnos. Explica que "no digo que no se haya avanzado porque se ha avanzado mucho" aunque todavía es un fenómeno muy extendido en las aulas. El origen está en la estructura de la sociedad y la escuela; principalmente fomentan la competitividad, la diferencia y la exclusión de las

familias y alumnos. Los diferentes programas educativos para reducir el acoso han tenido resultados puntuales y desiguales principalmente por no abordarla raíz de la problemática. Solamente realizan actuaciones concretas y superficiales y en muchos casos poco relevantes. Se deberían fomentar modelos más compasivos, partiendo del reconocimiento de la propia fragilidad y de los allegados. Se deberían crear estructuras educativas donde los otros no fuesen competidores sino compañeros y acompañantes en la compleja y difícil tarea de aprender. Para frenar el bullying las escuelas deberían ser compasivas. Tal como explica Cebolla *et al.* (2017), la compasión en los centros educativos mejoraría significativamente las relaciones entre alumnos, docentes y familias. Serían centros de mayor bienestar generando vínculos positivos entre todos los miembros y erradicando la violencia escolar.

Presentadas las aportaciones de los alumnos, madres y docentes sobre el acoso se constata una problemática que tiene consecuencias negativas sobre el desarrollo emocional, cognitivo, educativo y social de los menores. En los últimos años se han implementado programas para reducir estas acciones con unos resultados desiguales y en algunos casos poco significativas; el modelo educativo no se ha modificado, se ha mantenido, parcheando, solamente algunos aspectos epidérmicos. Se presenta la transformación de las escuelas como entes compasivos como alternativa para superar situaciones de violencia y acoso escolar. Experiencia todavía poco desarrollada en los centros educativos aunque progresivamente algunos empiezan a implementar sus principios y valores.

5. Conclusión

En el artículo se ha presentado una realidad social constatada en los centros educativos españoles. Los alumnos, padres y docentes son conocedores de la existencia del acoso escolar aunque en demasiadas ocasiones se ha relativizado su relevancia. En los últimos años se ha producido un reconocimiento de su importancia; por este motivo se han implementado diferentes programas para mitigar y/o erradicar el bullying con resultados diversos y en demasiadas ocasiones epidérmicos.

El acoso escolar sigue siendo una problemática relevante en el día a día de muchos centros educativos, tal como detectan diversos estudios. En el informe de Save the Children (2016) se presenta que el 8.10% de los alumnos españoles son víctimas de acoso ocasional y el 1.20% frecuente; en Cataluña el 7.60% de los alumnos lo sufren ocasionalmente y el 1.20% frecuentemente. Andalucía y Murcia son las regiones con los datos más elevados, en los dos casos el 11% de los alumnos sufren acoso ocasional. En el mismo estudio, se cita que las principales formas de acosar son mediante insultos directos, indirectos, difundir rumores, robos o daños a la propiedad, golpes físicos... por orden de incidencia. En el informe de la fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR (2018) destaca que la edad crítica para sufrir acoso son entre los 11 y los 14 años, siendo los 12 años con el porcentaje más elevado.

En referencia a las aportaciones de los alumnos, padres-madres y docentes, todos son conscientes de la importancia del acoso en el día a día en los centros educativos. Alfonso afirma que en todos los centros hay el típico "malote", quién tiene un grupo de fieles que le acompañan a todos los sitios. Explica cómo se metían con un chico, quién estaba siempre solo, no tenía amigos y era vulnerable; le decían, "que si eres un empollón, que si te vamos a pegar una tunda... y cosas así". Arnau explica una situación concreta con una profesora, quién no gestionaba correctamente la clase. Algunos alumnos se aprovechaban e insultaban a algunas compañeras, les decían "gorda, fea, tonta...".

Yolanda, madre de dos chicas, destaca el concepto del "protá", el líder y el referente del grupo. Normalmente son aquellos que siguen conductas de riesgo, de esta forma se ganan el respeto y la autoridad de los compañeros. Describe la situación en Castro Urdiales (Cantabria), como los jóvenes y adolescentes se reúnen entorno del puente romano de 20 metros altura y se lanzan al mar, con evidente riesgo de sus vidas. Aquellos que hacen las piruetas más arriesgadas reciben más reconocimiento grupal. En el centro educativo y en el aula sucede la misma constante, aquellos jóvenes que están en los márgenes y cuestionan las normas imperantes tienen más reconocimiento social. Demasiadas veces son líderes negativos.

Cecilia considera que puede haber cierta envidia de algunos alumnos hacia otros y por este motivo los toman como objeto de sus burlas, insultos y actos violentos.

Nuria profesora reflexiona sobre la constante de la violencia entre pares en los centros educativos; siempre ha existido y muchos programas actuales no funcionan correctamente. Víctor afirma que "la violencia es consustancial a la institución escolar y también social". Considera que la institución discrimina, separa, segmenta y prioriza determinados colectivos sobre otros. Pone el ejemplo de los patios, el espacio más grande y central está ocupado por chicos jugando principalmente a fútbol. En los márgenes hay las chicas y el resto. Se podría reestructurar los patios para transformar los centros de primaria y secundaria. Según Ana, el sistema educativo español es competitivo y genera ansiedad, depresión y frustración a muchas familias y alumnos. Debería tener el objetivo prioritario de "la igualdad, el bienestar y también y muy importante la compasión". La educación debería integrar los principios y valores de la compasión, el reconocimiento de la propia fragilidad y de los allegados. Los otros no deberían ser rivales, competidores o acosados sino compañeros y acompañantes en el complejo proceso del aprendizaje. Tal como explica Lévinas (2014), el otro ineludiblemente impone obligaciones morales y requiere ser tratado como fin en sí mismo. Las instituciones, los valores y las prácticas culturales deben superar la herencia biológica y dotar al hombre de libertad, justicia, igualdad, prosperidad y bienestar (Marinoff, 2006). Un buen camino para conseguir este propósito sería integrar la compasión en la sociedad y en las escuelas.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2000). *Métodos y técnicas de investigación social*. Lumen-Humanitas.
- Aristóteles (2010). *Ética a Nicómaco*. Gredos.
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa: fundamentos y metodologías*. Labor.
- Bascón, A & Ramírez, G. (2019). Víctimas de bullying: aportaciones para identificar casos de acoso en Educación Física dentro de la Educación Secundaria Obligatoria. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 15(43), 109-119. doi:<http://dx.doi.org/10.12800/ccd.v15i43.1404>
- Blanco, E. & Cano, J. (2019). El acoso escolar y suicidio de menores en la prensa española. Del Tabú al boom informativo. *Revista latina de Comunicación social*, 74(7), 937-949. <http://www.revistalatinacs.org/074paper/1365/48es.html>
- Brito, R. & Corthorn, C. (2018). La presencia del profesor y su influencia para una educación significativa: hacia un enfoque mindfulness en educación. *Estudios pedagógicos*, 44(1), 241-258. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100241>
- Cebolla, A., David, A., Soler, J. & García, J. (2017). Psicología positiva contemplativa: integrando mindfulness en la psicología positiva. *Papeles del psicólogo*, 38(1), 12-18. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2816.pdf>
- Comas d'Argemir (1992). La antropología social frente al análisis de problemas sociales en el propio contexto cultural. *Papers d'antropologia*, 3, Arxiud'Etnografia de Catalunya, Tarragona.
- Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR (2018). *III Estudio sobre acoso escolar y cyberbullying según los afectados*. Madrid: Fundación mutua madrileña y fundación ANAR. <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2018/09/III-Estudio-sobre-acoso-escolar-y-ciberbullying-seg%C3%BAAn-los-afectados.pdf>
- Garcés, M., Santoya, Y. & Jiménez, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar*, 63, 77-86. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-07>
- González, M. & Treviña, D. (2019). Violencia escolar en bachillerato: algunas estrategias para su prevención desde diferentes perspectivas. *Teoría de la educación. Revista interuniversitaria*, 31(1), 123-147. <http://dx.doi.org/10.14201/teri.19616>
- Hobbes, T. (2015). *Leviatán*. Gredos.
- Jiménez, T. & Lehalle, H. (2012). La violencia escolar entre iguales en alumnos populares y rechazados. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 77-89. <https://doi.org/10.5093/in2012v21n1a5>
- Juvonen, J. & Graham, S. (2014). Bullying in schools: The power of bullies and the plight of victims. *Annual Review of Psychology*, 65, 159-185. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010213-115030>
- Lévinas, E. (2014). *Alteridad y trascendencia*. Arena libros.
- Lipovetsky, G. (2002). *El imperio de lo efímero: la moda y su destino*. Anagrama.
- Marinoff, L. (2006). *El ABC de la felicidad*. Ediciones B.

- Molina, F. (2021). *El nuevo contrato social entre generaciones. Elogio de la profiguración*. Los libros de la Catarata.
- Montero, C. (2019). La compasión: diálogo con M. Nussbaum y E. Levinas. *Pensamiento. Revista de investigación e información filosófica*, 75(285), 947-961. <https://doi.org/10.14422/pen.v75.i285.y2019.008>
- Mollá López, L., Prado Gascó, V. J. y Martínez Rico, G. (2015). Bullying e inteligencia emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, 8(2), 131-149. <https://pdfs.semanticscholar.org/8b16/dfd16e098d766ee8cd1a35ab9b149649060b.pdf>
- Pérez, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 33-52. <http://bit.ly/2Cp3iqg>
- Piñero, E., Arense, J., López, J. & Torres, A. (2014). Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de educación secundaria obligatoria en la Región de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 223-241. <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.154251>
- Rey, R. & Ortega, R. (2005). Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. *Revista mexicana de Investigación educativa*, 10 (26), 805-832. <http://bit.ly/34A9I7r>
- Save the Children (2016). *Yo a esto no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia*. Barcelona: Save the Children. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudios de caso*. Morata.
- Tahull J. & Montero, I. (2015). Malestar en la escuela. Conflictos entre profesores. *Educar*, 51(1), 169-188. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.658>
- Tahull, J., Molina, F. & Montero, I. (2016). Posmodernidad. Elementos sociales vinculados con los jóvenes. *Análisis*, 48(88), 23-39. <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2016.0088.01>
- Tahull, J. (2016). La compleja transición de los adolescentes hacia la vida adulta. *Antropología Experimental*, (16). <https://doi.org/10.17561/rae.v0i16.2853>
- Tahull, J., Molina, F. & Montero, I. (2017). Malestar familiar. ¿Tiene incidencia la pobreza infantil y juvenil en los resultados académicos? *Análisis*, 49 (90), 39-62. <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0090.02>
- Tahull, J. & Montero, I. (2022). ¿Los padres educan a sus hijos y los abuelos malcrían a sus nietos? *Research, Society and Development*, 11(2). <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i2.25686>
- Trasgallo, E. (2019). Las víctimas del "bullying", el antes y el después del impacto agresivo, *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 19, 113-133. <https://www.lasallecentrouniversitario.es/wp-content/uploads/2020/02/articulo-4.pdf>
- Ubieta, J. (2019). Los males actuales de la infancia. *Revista catalana de pedagogia*, 19, 63-87. <http://revistes.iec.cat/index.php/RCP/article/view/145748>
- Valdés-Cuervo, A., Martínez-Ferrer, B. & Carlos-Martínez, E. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33-38. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.05.006>