

Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde): Compartilhando experiências sobre interprofissionalidade na Atenção Secundária

Health Work Education Program (PET-Saúde): Sharing experiences on interprofessionalism in Secondary Care

Programa de Educación para el Trabajo en Salud (PET-Saúde): Compartiendo experiencias sobre interprofesionalidad en Atención Secundaria

Recebido: 01/03/2022 | Revisado: 08/03/2022 | Aceito: 16/03/2022 | Publicado: 28/03/2022

Marina Ferreira de Lima

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6880-3817>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: marifdelima@outlook.com

Bruna Chárin da Silva Sarmento

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1437-2609>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: brunacharin24@gmail.com

Anna Cecília de Miranda Ferreira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1913-8889>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: annaceciliamf@hotmail.com

Bruna Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1802-4409>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: brunaesteves123@hotmail.com

Sérgio Monteiro Gonçalves

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6036-1540>
Centro de Referência da Saúde do Trabalhador, Brasil
E-mail: sergiomonteirog@yahoo.com.br

Aline Pereira Guedes Vieira de Souza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1379-9694>
Centro de Referência da Saúde do Trabalhador, Brasil
E-mail: aline.espacosaudegv@gmail.com

Meirele Rodrigues Gonçalves

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9704-2773>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: meirele.rodrigues@ufjf.edu.br

Patricia Aparecida Baumgratz de Paula

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7769-7772>
Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil
E-mail: patricia.paula@ufjf.edu.br

Resumo

Este relato visa compartilhar a experiência vivenciada no PET-Saúde Interprofissionalidade na Atenção Secundária, por um grupo tutorial da Universidade Federal Juiz de Fora *campus* Governador Valadares/MG (UFJF-GV). Trata-se de um relato de experiência e para tanto, foram realizados o diagnóstico situacional (DS) e o Planejamento Estratégico Situacional (PES), a fim de atingir a imagem-objetivo: Melhoria da comunicação interprofissional, tornando-a mais efetiva. Foram realizadas as intervenções: Capacitação dos profissionais do Centro de Referência da Saúde do Trabalhador (CEREST) e Divulgação do CEREST. Como resultados, destacaram-se: baixa adesão dos profissionais devido à pandemia da COVID-19; as parcerias institucionais entre o grupo tutorial e o Centro de Educação à Distância (CEAD) da Universidade Federal Juiz de Fora (UFJF); a aproximação do CEREST com a Secretaria de Comunicação (SECOM) do município. A pandemia foi uma grande limitação para as ações desenvolvidas, principalmente no tocante à adesão dos profissionais do CEREST ao curso de capacitação. Todavia, uma solução encontrada foi a expansão da oferta desse curso até o final de 2021. Quanto à divulgação do CEREST nas redes sociais, acredita-se que a disseminação acerca dos serviços deste centro tenha sido de grande importância, visto que as redes sociais são, atualmente, um meio eficiente e acessível para propagação de informações.

Palavras-chave: Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde; Educação interprofissional; Atenção secundária à saúde; Profissionais da saúde; Saúde do trabalhador.

Abstract

This report aims to share the experience lived at “Health Work Education Program – *PET-Saúde* Interprofessionality” in secondary care by a tutorial group from the Federal University of Juiz de Fora *campus* Governador Valadares/MG (UFJF-GV). Therefore the Situational Diagnosis (*SD*) and the Situational Strategic Planning (*PES*) were carried out in order to achieve the objective image: Improve interprofessional communication making it more effective. The following interventions were carried out: Training of professionals at Occupational Health Referral Center (*CEREST*) and disclosure of *CEREST*. As a result, the following stood out: low adherence of professionals due to the COVID-19 pandemic, institutional partnerships between the tutorial group and the Distance Education Center “(*CEAD*)” of Federal University of Juiz de Fora (UFJF) as well as the approximation of *CEREST* and the Communication Department “(*SECOM*)” of the county. The pandemic was a major limitation for the actions developed especially with regard to the adherence of *CEREST* professionals to the training course. However one solution found was the expansion of the offer of this course until the end of 2021. As for the dissemination of *CEREST* on social network it is believed that the dissemination of its services has been of great importance since social networks are currently an efficient and accessible means of spreading information.

Keywords: Health Work Education Program; Interprofessional education; Secondary health care; Health professionals; Worker's health.

Resumen

Este relato tiene como objetivo compartir la experiencia vivida en el “Programa de Educación para el Trabajo en Salud – *PET-Saúde* Interprofesionalidad” en la atención secundaria por un grupo tutorial de la Universidad de Juiz de Fora *campus* Governador Valadares/MG (UFJF-GV). Por ello se realizó el Diagnóstico Situacional (*SD*) y la Planificación Estratégica Situacional (*PES*) con el fin de lograr la imagen objetivo: Mejorar la comunicación interprofesional haciéndola más efectiva. Fueron realizadas las siguientes intervenciones: Formación de profesionales del Centro de Referencia de Salud Ocupacional (*CEREST*) y divulgación del *CEREST*. Como resultado, se destacaron: baja adhesión de profesionales debido a la pandemia del COVID-19, alianzas institucionales entre el grupo tutorial y el Centro de Educación a Distancia “(*CEAD*)” de Universidad Federal de Juiz de Fora (UFJF) así como el acercamiento del *CEREST* y la Comunicación Departamento “(*SECOM*)” del condado. La pandemia fue una gran limitante para las acciones desarrolladas especialmente en lo que se refiere a la adhesión de los profesionales del *CEREST* a la formación curso. Sin embargo una solución encontrada fue la ampliación de la oferta de este curso hasta fines del 2021. En cuanto a la difusión del *CEREST* en las redes sociales se cree que la difusión de sus servicios ha sido de gran importancia ya que las redes sociales son actualmente un medio eficiente y medios accesibles de difundir información.

Palabras clave: Programa de Educación para el Trabajo en Salud; Educación interprofesional; Atención secundaria de salud; Profesionales de la salud; Salud del trabajador.

1. Introdução

O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (*PET-Saúde*) foi instituído pela Portaria Interministerial Nº 1.802, de 26 de agosto de 2008 (Brasil, 2008). O *PET-Saúde* tem o objetivo de viabilizar o aperfeiçoamento e especialização em serviço dos profissionais da saúde, além da iniciação ao trabalho, estágios e vivências, dirigidos aos estudantes da saúde, de acordo com as necessidades do Sistema Único de Saúde (*SUS*). Esse programa envolve os profissionais de saúde atuantes na atenção à saúde, docentes e discentes das Instituições Ensino Superior (*IES*), visando ao desenvolvimento de atividades na rede de serviços do *SUS*, em conformidade com seus princípios e diretrizes (Brasil, 2008). Posteriormente, em 2010, essa portaria foi atualizada no tocante aos editais temáticos no âmbito do *PET-Saúde* (Brasil, 2010).

A edição do *PET-Saúde* 2019 - 2021 trouxe como temática a Interprofissionalidade, que busca aplicar as bases metodológicas da Educação Interprofissional (*EIP*) na graduação para a formação de futuros profissionais aptos ao trabalho interprofissional. Ela atende às necessidades apresentadas pela Organização Mundial de Saúde (*OMS*) de implementar a *EIP* para desenvolver e fortalecer os profissionais de saúde e, conseqüentemente, auxiliar na redução de problemas enfrentados pelos sistemas de saúde. A complexidade da assistência integrada ao processo de cuidado demonstra a necessidade de um trabalho conjunto entre todos os profissionais do serviço. Nesse contexto, a *EIP* faz-se imprescindível para contribuir com a melhoria da qualidade do cuidado e bem estar da população (Almeida et al, 2019; Brasil, 2018).

A interprofissionalidade possibilita uma reflexão dos papéis exercidos por profissional de saúde dentro da equipe. Portanto, vincula-se ao trabalho em equipe, à resolução dos conflitos e à tomada de decisão, a partir do compartilhamento de saberes da equipe (Araújo et al, 2017).

A inserção dos estudantes no cenário dos serviços durante a graduação contribui para a superação do modelo hospitalocêntrico, que colabora para formação de profissionais com capacidade limitada do entendimento de contextos e trabalho em equipe, e possibilita o alinhamento com as mudanças curriculares estabelecidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), pois proporciona a construção do processo de ensino-aprendizagem a partir das vivências do cotidiano dos serviços de saúde, através das metodologias ativas e colaborativas (Almeida et al, 2019; Brasil, 2018).

O objeto do presente artigo são as vivências de um grupo tutorial do PET-Saúde/Interprofissionalidade na Atenção Secundária em Saúde, mais especificamente no CEREST, com foco no trabalho em saúde interprofissional. Nesse sentido, a Portaria nº 2.728 de 2009, dispôs sobre a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador e deu as bases para estruturação da rede de Centros de Referência em Saúde do Trabalhador (Brasil, 2009). Esses centros são responsáveis pela integração da Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST), criada em 2002, por meio da Portaria nº 1.679. Esta visava disseminar ações de Saúde do Trabalhador, articuladas às demais redes do SUS, em consonância com a Política Nacional de Saúde do Trabalhador de 2005. Logo, a RENAST passou a ser a principal estratégia de organização da Saúde do Trabalhador (ST) no SUS Brasil, 2002; 2005).

Esse relato torna-se importante na medida em que propicia o fomento às discussões sobre a educação interprofissional continuada visando estimular o desenvolvimento de competências e habilidades nos profissionais de saúde para atuar no SUS. Além disso, o artigo adquire centralidade em relação às pautas da agenda da política de saúde, principalmente ao se levar em consideração o cenário da pandemia da COVID-19 iniciada, no Brasil, em março de 2020, pois aponta estratégias em relação à formação e à qualificação dos recursos humanos em saúde apesar dos desafios encontrados nesse período.

Nessa perspectiva, o aprofundamento nas discussões e nas vivências voltadas para o desenvolvimento da interprofissionalidade no trabalho em saúde no contexto da EIP, torna-se necessário. Sendo, o presente relato de suma importância para a motivação de experiências futuras na saúde do trabalhador.

2. Metodologia

Trata-se de um Relato de Experiência, vivenciado por um dos 5 grupos tutoriais do “PET-Saúde/Interprofissionalidade do projeto da Universidade Federal de Juiz de Fora *campus* Governador Valadares/MG, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) desse município. Esse projeto abrangeu o período 2019-2021, sendo o primeiro ano na Atenção Primária à Saúde (APS) e o segundo, foco deste relato, na Atenção Secundária. Para tanto, foi utilizado o “caderno de campo” para o registro das informações.

No contexto acadêmico, o Relato de Experiência (RE) vai além da descrição da experiência vivida (experiência próxima), busca a valorização desta através do esforço acadêmico-científico explicativo, e da aplicação crítica-reflexiva, com base no apoio teórico-metodológico (experiência distante) (MUSSI et al, 2021). Assim, o RE ultrapassa a descrição, embora a contemple, sendo um estudo de natureza qualitativa. Este se caracteriza pela multiplicidade de opções teóricas e metodológicas, valorizando a explicitação descritiva, interpretativa e compreensiva de fenômenos, circunscrita num tempo histórico (Daltro & Faria, 2019).

Esse grupo atuou no Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) de Governador Valadares/MG, que é visto como sede do polo de assistência aos 51 municípios que são divididos em 5 regiões ampliadas de saúde, sendo estas: Mantena, Resplendor, Santa Maria do Suaçuí, São João Evangelista e Governador Valadares. Essa unidade tem como atribuição principal, o suporte técnico e científico às intervenções no campo da saúde do trabalhador e integradas na esfera regional, com atuação de outros órgãos públicos.

O CEREST conta com uma equipe multiprofissional, atualmente composta por 15 profissionais, sendo eles: 1 auxiliar de serviços gerais, 2 auxiliares administrativos, 1 coordenadora, 1 enfermeira do trabalho, 1 engenheira de segurança do trabalho,

1 fiscal sanitário, 1 fisioterapeuta do trabalho, 1 fonoaudióloga, 1 médico do trabalho, 1 motorista, 1 psicólogo, 1 técnico em enfermagem e 1 técnico em segurança do trabalho, distribuídos de acordo com a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador.

A referida equipe presta atendimento e acompanhamento aos trabalhadores vítimas de agravos relacionados ao trabalho que são oriundos da referência da rede ou por demanda espontânea. A equipe multiprofissional também realiza avaliações de pacientes, e na necessidade de procedimentos especializados, são encaminhados para os devidos serviços dentro da rede. Além disso, há parceria com vários serviços de saúde, sendo eles: rede de urgência e emergência, atenção básica, rede secundária e serviços de saúde privados. O CEREST também efetua a captação de dados sobre doenças de notificação compulsória em saúde do trabalhador para inserção destes no Sistema Nacional de Agravos de Notificação (SINAN).

Neste contexto, tendo em vista que o município de Governador Valadares segue a tendência nacional e estadual, com um aumento progressivo no número de casos de Acidentes de Trabalho Graves (ATG), a notificação adequada é uma ferramenta de suma importância para a geração de dados consistentes que reflitam a realidade da população e que, portanto, permitam a criação de estratégias pelos serviços responsáveis para o enfrentamento dos problemas. Porém, a subnotificação ainda é um desafio a ser transposto pelos serviços, o que reforça a necessidade de trabalhos de discussão e informação sobre o tema com os profissionais de saúde.

Nesse sentido, pensando na criação de ações de intervenção que objetivam a redução desses indicadores, bem como outros desafios enfrentados pela referida unidade, com o intuito de melhorar a qualidade de vida da população assistida e a expectativa de vida dos trabalhadores, o PET-SAÚDE Interprofissionalidade Ano 2 iniciou as suas atividades.

O grupo tutorial 2 foi composto por: duas docentes, uma profissional de educação física (tutora-coordenadora) e uma farmacêutica (tutora); seis discentes dos cursos de fisioterapia, nutrição, medicina e odontologia; três preceptores da SMS (um fisioterapeuta, uma fonoaudióloga, uma psicóloga).

Devido ao distanciamento social advindo da pandemia da COVID-19, esse grupo desenvolveu todas suas atividades de forma remota, adotando o formato de videoconferência como ferramenta de trabalho, através da utilização das plataformas Google Meet e Moodle disponibilizadas pela UFJF. Essas atividades foram planejadas e organizadas em conjunto, e abrangiam estudos sobre a temática em questão, reconhecimento do cenário de prática, reuniões semanais entre a equipe para o alinhamento das ações, ciclos integradores, elaboração de portfólios e treinamentos para o uso do Moodle.

Essas atividades deram subsídios teóricos para o Diagnóstico Situacional e para a construção do Planejamento Estratégico Situacional (PES). O roteiro tutorial foi o instrumento adotado para a condução do PET/Interprofissionalidade, direcionando o registro das informações obtidas por meio do Diagnóstico Situacional e do PES. O Diagnóstico Situacional compreende o reconhecimento do território, dos serviços, dos recursos físicos e humanos disponíveis, no local de atuação do grupo tutorial.

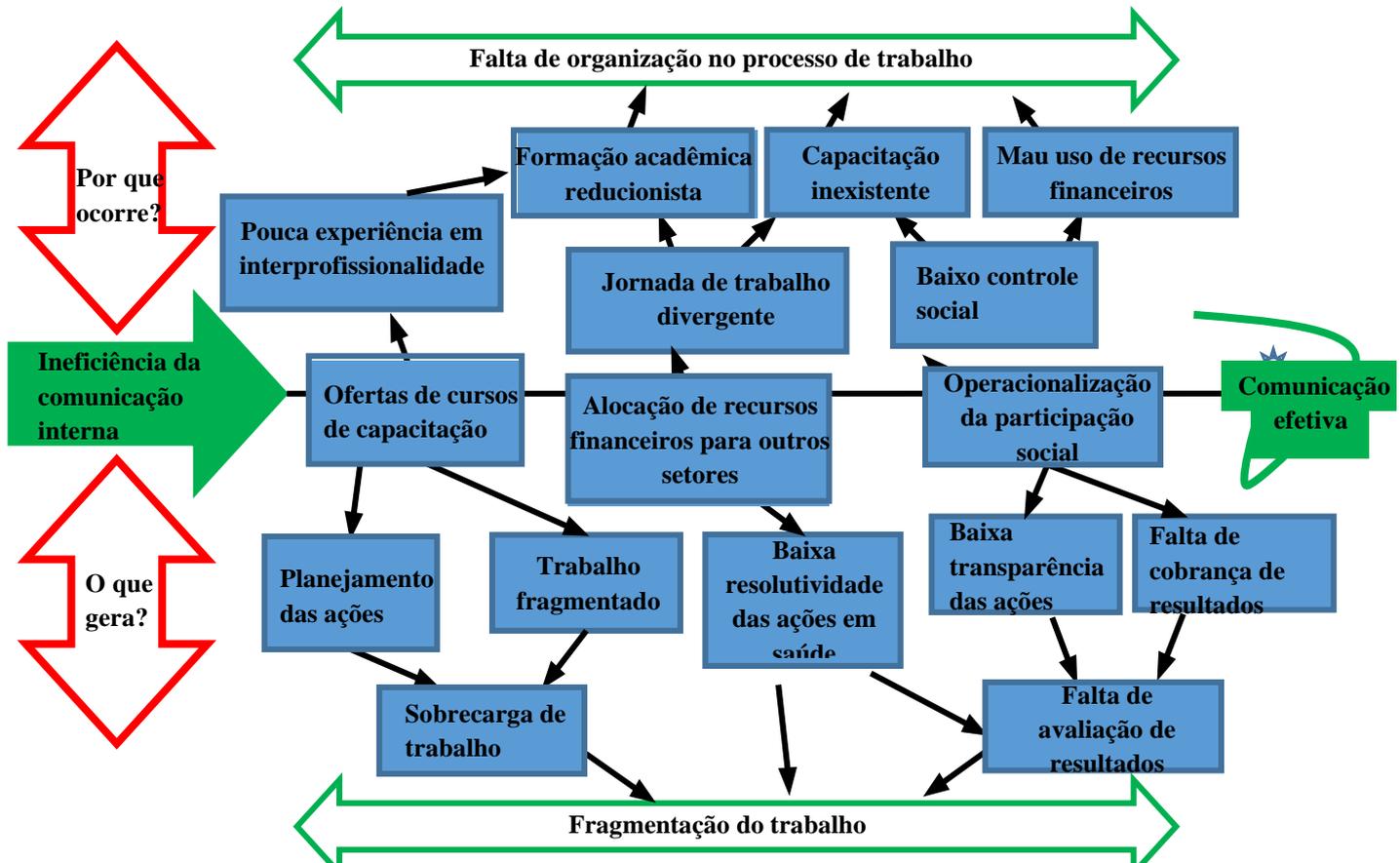
O PES, instrumento surgido na década de 1980, constitui uma estratégia flexível para exploração de circunstâncias em diversas áreas, tais como: educação e saúde. Ele propõe que os responsáveis por planejar sejam parte inerente da realidade planejada e convivam com demais atores do mesmo local, com vistas à promoção de melhorias na realidade em questão (KLEBA, et al 2011). Esse planejamento envolveu o levantamento e a priorização dos problemas; os momentos explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional, visando à seguinte imagem-objetivo: Melhoria da comunicação interprofissional.

Desse modo, foi solicitado à gestora do CEREST à época, a realização pelos preceptores do PETSaúde/Interprofissionalidade, que atuavam neste cenário, de uma reunião com todos os trabalhadores deste centro. Durante este encontro foi apresentado esse programa e a temática da interprofissionalidade. Além disso, foram levantadas as demandas e os problemas do CEREST percebidos pela equipe. Dentre eles, destacaram-se: a insuficiência de recursos materiais e físicos necessários para desempenhar um trabalho de qualidade; a falta de visibilidade do CEREST pela população em geral; dificuldade na comunicação

interna, intersetorial e entre programas da rede; gestão verticalizada; falta de reconhecimento profissional; ausência de investimento em formação em saúde. Nesse sentido, o problema priorizado foi: Ineficiência da comunicação interna.

A figura 1, abaixo, mostra o diagrama “espinha de peixe”, construído pelo grupo tutorial para identificar as causas e consequências do problema priorizado.

Figura 1 - Espinha de peixe.



Fonte: Elaboração própria.

Além disso, foram delineados os seguintes objetivos: 1) Melhorar a comunicação entre os profissionais; 2) Estimular o trabalho interprofissional; 3) Divulgar as ações do CEREST para toda a comunidade. A fim de atingir tais objetivos, foi construído o Plano de Ação para as intervenções propostas no CEREST, que foram executadas dentro do momento tático-operacional, momento final do PES.

Assim, definiu-se enquanto ações: Oferecimento aos profissionais do CEREST momentos de discussão em grupo e de matriciamento; estímulo ao trabalho interprofissional; organização de um cronograma de capacitações; atualização dos dados sobre o CEREST no site oficial da Prefeitura Municipal de Governador Valadares/MG; solicitação de uma agenda com a equipe de comunicação da Secretaria de Comunicação (SECOM) deste município para a divulgação do CEREST.

Dentre essas ações, não puderam ser realizados os momentos de discussão em grupo, devido à incompatibilidade dos horários de trabalho e ao afastamento dos profissionais por questões de saúde durante a pandemia; e a atualização dos dados no site da prefeitura por causa das questões logísticas.

As ações de estímulo ao trabalho interprofissional, de capacitações para os profissionais e de divulgação do CEREST foram realizadas ao longo do período. Para a realização das ações propostas, foram feitas as seguintes intervenções: 1) Capacitação para os profissionais do CEREST, com ênfase na interprofissionalidade; 2) Divulgação das ações do CEREST.

Cabe destacar que todo esse processo foi realizado de forma remota, sob a perspectiva participativa, dialógica e construída em conjunto com os docentes, discentes, preceptores e trabalhadores de saúde, sendo as ações e as intervenções propostas para e com os trabalhadores do CEREST. O distanciamento social imposto pela pandemia da COVID-19 propiciou a esse grupo uma reinvenção no fazer e pensar, assim como ocorreu em outros grupos tutoriais do PET-Saúde.

Diante da excepcionalidade provocada pela pandemia, os integrantes desse programa foram instigados a empreender movimentos de replanejamento, de construção de estratégias não presenciais (SOUZA et al, 2021).

Os resultados obtidos a partir das ações propostas acima serão apresentados e discutidos a seguir, tomando como base artigos científicos que traziam como descritores: PET-Saúde; Educação Interprofissional; publicados no ano de 2021; que discorriam sobre ações, atividades e experiências desse programa. Destes, foram excluídos os artigos que traziam somente o olhar dos docentes, e/ou dos preceptores, dos trabalhadores de saúde.

Por se tratar de uma experiência vivenciada pelos próprios autores, o presente estudo não fere os princípios éticos que regem as pesquisas com seres humanos dispostos na Resolução nº 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde/MS.

3. Resultados e Discussão

Capacitação dos profissionais do CEREST – “(Re) Pensando o trabalho em saúde: desatando nós e construindo teias”

Um dos resultados obtidos foi a oferta de uma capacitação aos trabalhadores da saúde, através de um curso on line, na plataforma Moodle, devido à pandemia de COVID-19, no período compreendido entre dezembro de 2020 a fevereiro de 2021. Nesta intervenção, os objetivos alcançados foram: o oferecimento de momentos de discussão em grupo e de matriciamento aos profissionais do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador; o estímulo ao trabalho interprofissional; organização de um cronograma de capacitações.

O Centro de Educação à Distância (CEAD) da UFJF ofereceu um treinamento do grupo tutorial para a utilização desta plataforma, e os integrantes desse grupo foram os coordenadores, ministrantes e tutores do curso. Esse momento foi fundamental para que os discentes participassem ativamente de todo o processo de elaboração do curso. Além disso, a capacitação foi cadastrada enquanto curso de extensão na Pró-reitoria de Extensão dessa instituição, sendo conferido certificados ao grupo tutorial e aos participantes, o que serviu de estímulo para os integrantes desse grupo e para os trabalhadores de saúde do CEREST.

O curso de capacitação foi dividido em quatro módulos com carga horária de quinze horas cada, distribuídas em quatro semanas, totalizando 60 horas. Os conteúdos abordados foram: Introdução às Necessidades em saúde; Política Nacional de Educação Permanente em Saúde; Especificidades sobre necessidades em saúde e trabalho em saúde; Práticas e competências colaborativas para o trabalho em saúde. Os conteúdos foram abordados por meio de vídeos, documentários, artigos e livros. As atividades propostas foram: construção de linha do tempo, fóruns de discussão, glossário, entre outras. Todo o material do curso foi elaborado pelos discentes, sob orientação dos tutores e preceptores.

O primeiro módulo, sobre necessidades em saúde, apresentou um vídeo sobre um caso clínico fictício para que os profissionais pudessem discutir quais ações poderiam ser feitas como equipe para abordar o usuário de forma integral, no caso exposto. O segundo módulo, a respeito da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, abordou as bases teórico-conceituais e metodológicas da Educação Interprofissional em Saúde, no formato de linha do tempo interativa, com descrição em áudio. No terceiro módulo, Especificidades sobre Necessidades em saúde e trabalho em saúde, foi discutida a importância da participação do usuário e sua autonomia no autocuidado, tomando como base o documentário “O Solitário Anônimo”. Ao finalizar, o quarto módulo trouxe o tema de Práticas e Competências Colaborativas para o Trabalho em Saúde, e foram apresentados casos clínicos elaborados pelo grupo para os profissionais de saúde. A partir da discussão da abordagem desses casos, foi solicitada a elaboração conjunta de um fluxo do serviço do CEREST.

Nesse sentido, a capacitação foi pensada e dividida em módulos que pudessem contemplar aspectos importantes no contexto da EIP, considerados inerentes à prática do serviço no CEREST, sendo essa capacitação de fundamental importância para integração ensino- serviço-comunidade.

Dentro desse contexto, alguns pontos fortes dessa intervenção merecem ser destacados:

1) a integração do grupo tutorial e o trabalho em equipe foram essenciais, para que se colocasse em prática os preceitos da Educação Interprofissional, buscando a aprendizagem interativa e compartilhada, bem como para a qualidade das metodologias e dos materiais empregados no curso de capacitação.

Isto evidencia o papel de suma importância do PET na formação dos discentes que participam do projeto e na qualificação dos tutores e preceptores por meio de um repertório de conhecimentos práticos e teóricos. Além disso, o contato, interação e integração entre tutores, preceptores e estudantes, potencializam o compartilhamento de conhecimentos, proporcionando o reconhecimento da importância do trabalho em equipe (Souza et al, 2021).

2) a articulação entre o CEAD da Instituição Federal de Ensino (IES) com esse grupo tutorial do campus em questão. Esse apoio também foi evidenciado como ponto forte em outros PET-Saúde/Interprofissionalidade (SOUZA et al, 2021).

3) a possibilidade de replicação desse curso para outros pontos da Rede de Atenção à Saúde do município, bem como para outros CEREST do estado, garantindo a continuidade dessas ações mesmo após o término do projeto.

Entretanto, pode-se perceber que embora o curso tenha sido pensado e organizado para ser feito na modalidade EaD, a capacitação obteve uma baixa adesão dos profissionais do CEREST. Isto pode ser explicado pelo momento vivenciado na pandemia de COVID-19, que consequentemente diminuiu o quadro de funcionários, uma vez que houve afastamento de alguns profissionais nesse período, resultando numa sobrecarga de trabalho aos demais. Além disso, alguns profissionais demonstraram dificuldades em relação às atividades realizadas à distância e ao formato remoto, fazendo com que a capacitação não fosse realizada por todos os profissionais, conforme planejado pelo grupo tutorial.

Na tentativa de solucionar essa questão, esse grupo decidiu ampliar o período de oferta da capacitação até dezembro de 2021. Todavia, a adesão ainda manteve-se baixa.

Divulgação do CEREST nas redes sociais

Esta intervenção foi feita em parceria com a SECOM da Prefeitura Municipal de Governador Valadares/MG, uma vez que as mídias sociais da prefeitura (Facebook e Instagram) somam, atualmente, mais de cem mil seguidores. A referida intervenção de divulgação do CEREST nas redes sociais foi mais um desafio transposto em EIP, tendo em vista que as postagens nas redes sociais de centros e unidades de referências vinculados à Prefeitura Municipal só poderiam ser administradas pela SECOM. Isto revelou, a importância da intersetorialidade e da efetiva comunicação interna e externa nas diferentes esferas da Rede de Atenção à Saúde, bem como demonstrou uma capacidade de articulação do grupo tutorial com outros atores sociais inseridos nessa arena.

Percebe-se que, muitas vezes, as situações vivenciadas no cotidiano do trabalho em saúde, estão fora do espaço intramuros, não dependendo somente do empenho e da boa vontade dos trabalhadores dos serviços para solucioná-las e sim da governabilidade do sistema (Baumgratz-De-Paula et al, 2021).

Essa intervenção visou propagar as ações do CEREST, no que se refere à saúde do trabalhador. As informações sobre o CEREST foram divulgadas a partir de março de 2021, por meio de post nas redes sociais da prefeitura.

A temática abordada mostrou as ações deste centro para a população em relação ao trabalho desenvolvido e oferecido pelos profissionais de saúde, uma vez que, boa parte dos trabalhadores não têm conhecimento do que lhes é ofertado, ficando, muitas vezes, “perdidos” dentro da Rede de Atenção à Saúde. Tal ação, também foi pensada para atender aos objetivos da EIP, visto que o CEREST é composto por uma equipe multiprofissional, que trabalha de forma colaborativa para o cuidado e saúde do trabalhador.

O post resultou em curtidas, comentários e compartilhamentos, tendo uma repercussão positiva atendendo a expectativa inicial, que era alcançar uma quantidade maior de público, disseminando informações importantes acerca dos serviços oferecidos pelo CEREST. Em especial no Instagram, que permite uma maior mensuração de alcance, no período de março a junho, a publicação obteve um total de 5772 contas alcançadas e foi vista 7506 vezes.

Neste sentido, com a implementação dessa intervenção, o objetivo inicial de apresentação e disseminação das informações referentes ao serviço ofertado pelo CEREST foi alcançado, podendo tornar-se uma ação continuada, pois tem a capacidade de promover a criação de vínculos entre o usuário e o serviço, proporcionando uma maior visibilidade e reconhecimento deste.

Desse modo, o PET- Saúde Interprofissionalidade torna-se um potente indutor da implantação e implementação da educação interprofissional nas IES e do trabalho interprofissional nos serviços de saúde, propiciando uma prática-ação-reflexão sobre a Interprofissionalidade nos vários pontos e intersecções da RAS (Silva et al, 2021).

4. Considerações Finais

O PET-saúde tem contribuído para formar profissionais da saúde aptos a vivenciarem a interprofissionalidade no trabalho, incentivando a prática da Educação Permanente e promovendo mudanças curriculares alinhadas com as DCN para cursos de graduação da saúde.

Na experiência desse grupo, o PET-Saúde/Interprofissionalidade proporcionou: aos discentes e docentes, a compreensão da importância do CEREST para a promoção da saúde do trabalhador, bem como a interlocução deste com os demais pontos da RAS; o aprendizado compartilhado; a aplicação do PES; o desenvolvimento de habilidades para o trabalho em equipe, principalmente entre diferentes áreas da saúde para a resolução de problemas. O uso do PES como metodologia auxiliou na compreensão da situação problema a ser trabalhada e a planejar e direcionar as ações realizadas. Cabe enfatizar que, no cenário da pandemia da COVID-19, para o grupo tutorial, realizar o PES e as intervenções de forma remota constituíram desafios que foram superados por meio da utilização das plataformas Google Meet e Moodle disponibilizadas pela UFJF. E, mostraram a capacidade de articulação desse grupo tutorial com as esferas institucionais da Prefeitura Municipal de Governador Valadares/MG, da UFJF-GV e sede (UFJF), através do Centro de Educação à Distância.

Para a Atenção Secundária, especificamente para o CEREST, o projeto possibilitou o desenvolvimento e aprimoramento de competências profissionais e as discussões sobre a importância da interprofissionalidade no serviço de saúde. Isto impacta positivamente no cuidado prestado aos usuários e na integralidade das ações em saúde, aumentando a resolutividade destas.

Apesar das limitações, principalmente impostas pela pandemia, tais como: o isolamento social; a sobrecarga de trabalho dos profissionais do CEREST; o afastamento destes por condições de saúde física e mental, considera-se que o objetivo do PET-Saúde/Interprofissionalidade foi atingido neste grupo tutorial. Esse trabalho mostrou a importância do cuidado para e com os trabalhadores de saúde no âmbito do SUS, o que reflete na qualidade da assistência prestada aos usuários dentro da RAS.

Em relação aos futuros trabalhos, o grupo tutorial entende que é necessária a ampliação da capacitação: “(Re) Pensando o trabalho em saúde: desatando nós e construindo teias” para outros pontos da Rede de Atenção à Saúde e para outros CEREST de Minas Gerais. Desse modo, o PET-Saúde/Interprofissionalidade irá se materializar no cotidiano das Instituições Ensino

Superior e dos serviços de saúde, enquanto indutor da educação interprofissional e do trabalho interprofissional, visando à uma maior integração ensino-serviço-comunidade.

Referências

- Mussi, R. F. De F., Flores, F. F & Almeida, C. B. (2021). Pressupostos para a elaboração de relato de experiência como conhecimento científico. *Práxis Educacional*, 17(48), 60-77. 10.22481/praxisedu.v17i48.9010. <https://periodicos2.uesb.br/index.php/praxis/article/view/9010>.
- Daltro, M. R., & Faria, A. A. (2019). Relato de experiência: Uma narrativa científica na pós-modernidade. *Estud. pesqui. psicol.*, 19(1), 223-237. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812019000100013&lng=pt&nrm=iso
- Forte, F. D. S., et al. (2016). Educação interprofissional e o programa de educação pelo trabalho para a saúde/Rede Cegonha: potencializando mudanças na formação acadêmica. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação* 20(58), 787-796. <https://doi.org/10.1590/1807-57622015.0720>.
- Souza, M. R. De., Belotti, M & Iglesias, A.(2022). Education Program through Work in Health: experience of Interprofesional Education at the level of degree. *Research, Society and Development*, 11(1), e33811124972. 10.33448/rsd-v11i1.24972. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/24972>.
- Almeida, R. G. S., Teston, E. F. & Medeiros, A. A. (2019). A interface entre o PET-Saúde/ Interprofissionalidade e a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. *Saúde e debate*. 43. 97-105. 10.1590/0103-11042019S108. <https://doi.org/10.1590/0103-11042019S108>.
- Araújo, T. A. M. D., Vasconcelos, A. C. C. P. D., Pessoa, T. R. R. F. & Forte, F. D. S. (2017). Multiprofissionalidade e interprofissionalidade em uma residência hospitalar: o olhar de residentes e preceptores. *Interface-Comunicação, Saúde, Educação*. 21, 601-613. 10.1590/1807-57622016.0295. <https://www.scielo.br/j/icse/a/XNR9GMyVnXx6v85LVPk3kLy/abstract/?lang=pt>.
- Barbosa, S. P, Paula P. A. B., Amorim M. M. A., Cavalcante, M. B., Oliveira, Y., Serejo, J. J. & Pio, L. M. O. (2021). A medicina de família e comunidade na perspectiva dos discentes e docentes das universidades públicas do estado de Minas Gerais. *Brazilian Journal of Development*, 7(5), 50879-50896. 10.34117/bjdv7n5-471. brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/30113.
- Brasil. Ministério Da Saúde. Portaria nº 1679, de 19 de setembro de 2002. Dispõe sobre a estruturação da Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador no SUS e dá outras providências. [https:// https://bvsms.saude.gov.br/](https://bvsms.saude.gov.br/).
- Brasil. Ministério Da Saúde. Portaria Interministerial nº 1.802, de 26 de agosto de 2008. Institui o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde - PET - Saúde. bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2008/pri1802_26_08_2008.html.
- Brasil. Ministério Da Saúde. Portaria nº 2.437 de 7 de dezembro de 2005. Dispõe sobre a ampliação e o fortalecimento da Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) no SUS. [https:// https://bvsms.saude.gov.br/](https://bvsms.saude.gov.br/).
- Brasil. Ministério Da Saúde. Portaria nº 1802, de 26 de agosto de 2008. Institui o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde - PET - Saúde. Diário Oficial da União, Brasília, DF, nº 165, de 27 de agosto de 2008. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2008/pri1802_26_08_2008.html.
- Brasil. Ministério Da Saúde. Portaria nº 2.728, de 11 de novembro de 2009. Dispõe sobre a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) e dá outras providências. [https:// https://bvsms.saude.gov.br/](https://bvsms.saude.gov.br/).
- Brasil. Ministério Da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Construindo caminhos possíveis para a Educação Interprofissional em Saúde nas Instituições de Ensino Superior do Brasil. Departamento de Gestão da Educação na Saúde – 1. ed. rev. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.
- Kleba, M. E., Krauser, I. M. & Vendruscolo, C. (2011). O planejamento estratégico situacional no ensino da gestão em saúde da família. *Text Context Enferm*. 20(1), 184-193. 10.1590/S0104-07072011000100022. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072011000100022>.
- Souza, R., Magnago, C. & França, T. (2021). Movimentos de adaptação das atividades do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde no contexto da pandemia de covid-19. *Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento*. 10(6), 1-17. 10.33448/rsd-v10i6.16029. rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/16029.
- Baumgratz-De-Paula, P. A. B., Lucino, M. B. Dos S., Lima, M. F. De., Dias, L. P., Martins, M. D., Gonçalves, S. R. & Vaz, C. T. (2021). “Cuidar de quem cuida”: experiências do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – Interprofissionalidade. *Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento*, 10(13), 1-10. 10.33448/rsd-v10i13.20740. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/20740>.
- Portaria nº 421, de 3 de março de 2010. Institui o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET Saúde) e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 3 mar. de 2010. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2010/pri0422_03_03_2010.html.
- Sheila, A. S. et al. (2021). Treze meses de atividades de um grupo do PET- Saúde interprofissionalidade: relato de experiência. *Brazilian Journal of Development*, 7(1), 2992-3007. 10.34117/bjdv7n1-203.