

Presenteísmo e percepção de saúde de trabalhadores da indústria: um protocolo de scoping review

Presenteeism and health perception of industrial workers: a scoping review protocol

Presentismo y percepción de la salud de los trabajadores industriales: un protocolo de revisión del alcance

Recebido: 31/03/2022 | Revisado: 07/04/2022 | Aceito: 09/04/2022 | Publicado: 15/04/2022

Maria Rosilene Cândido Moreira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9821-1935>

Universidade Federal do Cariri, Brasil

E-mail: rosilene.moreira@ufca.edu.br

Ítalo Emanuel de Sousa Chaves

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7243-7891>

Universidade Federal do Cariri, Brasil

E-mail: italoemanoel2012@gmail.com

Paulo Roberto Pinheiro Brito

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6621-674X>

Universidade Federal do Cariri, Brasil

E-mail: pauloroberto.brito@yahoo.com.br

Lucca Feitosa Esmeraldo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8986-1282>

Universidade Federal do Cariri, Brasil

E-mail: lucca.esmeraldo@aluno.ufca.edu.br

Milena Silva Costa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5251-1927>

Universidade Federal do Cariri, Brasil

E-mail: milena.costa@ufca.edu.br

Resumo

Objetivo: Mapear e examinar as evidências científicas sobre os aspectos relacionados ao presenteísmo e à percepção negativa de saúde de trabalhadores da indústria. **Método:** Protocolo de *scoping review* elaborado com base nas orientações do Joanna Briggs Institute (JBI), pela estratégia População, Conceito e Contexto (PCC), com registro no Open Science Framework sob o DOI <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J5UN6>. Além disso, atenderá as recomendações do Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses-Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR). Este protocolo balizará o desenvolvimento da revisão de escopo para o mapeamento do presenteísmo no segmento industrial evidenciado na literatura nacional e internacional, cuja busca será realizada em bases de dados eletrônicas (MEDLINE/Pubmed, Scielo, Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES e Google Scholar); não serão aplicados limites de ano ou idioma, e serão incluídos os estudos empíricos que investiguem aspectos relacionados ao presenteísmo e percepção negativa de saúde em trabalhadores da indústria. **Resultados:** Os resultados desse estudo possibilitarão a apresentação das evidências científicas, bem como os direcionamentos para futuras pesquisas na temática pesquisada. **Conclusão:** Esse estudo é essencial para o início de um processo de pesquisa que tem o objetivo de investigar os aspectos relacionados ao presenteísmo e à percepção negativa de saúde de trabalhadores da indústria. **Palavras-chave:** Nível de saúde; Presenteísmo; Ensino em saúde; Saúde do trabalhador; Trabalhadores da indústria.

Abstract

Aim: Map and examine scientific evidence on aspects related to presenteeism and negative health perception of industry workers. **Method:** The protocol was developed based on the guidelines of the Joanna Briggs Institute (JBI) by the Population, Concept and Context (PCC) strategy, and is registered in the Open Science Framework under DOI <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J5UN6>. In addition, it will meet the recommendations of the Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses-Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR). This protocol will guide the development of the scope review for the mapping of presenteeism in the industrial segment evidenced in the national and international literature, whose search will be carried out in electronic databases (MEDLINE/Pubmed, Scielo, Thesis and Dissertations Catalog of the CAPES and Google Scholar); no year or language limits will be applied, and empirical studies that investigate aspects related to presenteeism and negative health perception in industry workers will be included. **Results:** The results of this study will enable the presentation of scientific evidence, as well as directions for future research on the research topic. **Conclusion:** This study is essential for the

beginning of a research process that aims to investigate issues related to presenteeism and the negative perception of health among industry workers.

Keywords: Health status; Presenteeism; Health teaching; Occupational health; Industry workers.

Resumen

Objetivo: Mapear y examinar la evidencia científica sobre aspectos relacionados con el presentismo y la percepción negativa de la salud de los trabajadores de la industria. **Método:** El protocolo fue desarrollado en base a las directrices del Instituto Joanna Briggs (JBI), por la estrategia de Población, Concepto y Contexto (PCC), y está registrado en el Open Science Framework bajo DOI <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J5UN6>. Además, cumplirá con las recomendaciones de los elementos de informes preferidos para la extensión sistemática y metaanálisis para revisiones de alcance (PRISMA-ScR). Este protocolo guiará el desarrollo de la revisión de alcance para el mapeo del presentismo en el segmento industrial evidenciado en la literatura nacional e internacional, cuya búsqueda se realizará en bases de datos electrónicas (MEDLINE/Pubmed, Scielo, Catálogo de Thesis y Dissertations de la CAPES y Google Scholar); no se aplicarán límites de año ni de idioma y se incluirán estudios empíricos que investiguen aspectos relacionados con el presentismo y la percepción negativa de la salud en los trabajadores de la industria. **Resultados:** Los resultados de este estudio permitirán la presentación de evidencia científica, así como direcciones para futuras investigaciones sobre el tema de investigación. **Conclusión:** Este estudio es fundamental para el inicio de un proceso de investigación que tiene como objetivo investigar cuestiones relacionadas con el presentismo y la percepción negativa de la salud entre los trabajadores de la industria.

Palabras clave: Estado de salud; Presentismo; Enseñanza em ciências; Salud laboral; Trabajadores de la industria.

1. Introdução

Saúde é um tema complexo que abrange bem-estar, felicidade e funcionalidade nos diversos aspectos existenciais, considerando as interconexões físicas, mentais, emocionais e sociais, entre outros (Souza *et al.*, 2019), nas quais a percepção de saúde pessoal passa encontrar significado, pois consiste na avaliação geral de como a pessoa percebe sua própria saúde, considerando suas subjetividades e os aspectos a ela relacionados.

Nesse contexto, a literacia para a saúde encontra ambiente, traduzindo-se na capacidade das pessoas para receber e interpretar informações, com vistas a possibilitar a tomada de decisões que promovam e mantenham sua saúde (WHO, 2013), indo ao encontro dos aspectos que envolvem a percepção de saúde.

A percepção que as pessoas têm sobre sua saúde é dinâmica e influenciada pelas mudanças que ocorrem no ambiente de trabalho, nas relações familiares e nos hábitos de vida. Com a autopercepção de saúde, o indivíduo pode criar estratégias de promoção e prevenção da saúde, além de ações de enfrentamento para superar as situações que comprometem seu bem-estar (Mattos *et al.*, 2021).

Assim, a literacia para a saúde favorece a adoção de práticas promotoras de saúde que podem se estender para os familiares e outras pessoas do convívio social e de trabalho (Santos & Portella, 2016), já comprovado em estudos (Paskulin *et al.*, 2012) (Pires, Cavaco & Vigário, 2015). Por outro lado, baixa literacia está relacionada à menor capacidade de compreender e evidenciar mecanismos de prevenção e promoção da saúde, uma vez que sua insuficiência captura possibilidades do exercício da cidadania (Sousa, 2022), podendo resultar em práticas não seguras, como o presenteeísmo.

Por presenteeísmo compreende-se a situação de estar no ambiente de trabalho mesmo percebendo limitações físicas e/ou emocionais decorrentes de doenças, agravos, satisfação e motivação com o trabalho, fatores individuais e/ou organizacionais, que fazem reduzir a capacidade laborativa, e conseqüentemente, à perda de produtividade (Zanon *et al.*, 2021).

São exemplos de situações que causam o presenteeísmo, a saber: carga horária de trabalho exaustiva, insegurança dos trabalhadores quanto a permanência no emprego, relações de trabalho inseguras, contratações temporárias, redução de benefícios trabalhistas, dedicação excessiva no ambiente de trabalho, estilos de vida desfavoráveis, agravos, doenças ocupacionais e não-ocupacionais (Santos *et al.* 2021).

Percebe-se que o presenteeísmo é multifatorial, que compromete os aspectos físico, cognitivo ou emocional do

indivíduo e que supera os prejuízos causados pelo absenteísmo, por envolver condições que afetam a produtividade, por ser um potencial para disseminação de doenças quando esta é a razão, e por ser um fator que possa influenciar na motivação dos demais colegas de trabalho (Zanon *et al.*, 2021).

Quanto ao trabalhador da indústria, observou-se que o presenteísmo teve como principal desfecho à perda da produtividade causada pelo baixo rendimento físico, cognitivo e/ou mental, dores e desconfortos ocasionados por posturas inadequadas, pressões dos empregadores, déficit de incentivos no ambiente de trabalho e o medo de perder o emprego, resultando em sofrimento psíquico, insatisfação com o trabalho, aumento de despesas trabalhistas e de custos organizacionais (Pie *et al.*, 2020).

Assim sendo, conhecer as características do presenteísmo entre trabalhadores da indústria pode-se melhorar a saúde e a capacidade laboral desses profissionais, além de prevenir o absenteísmo de longo prazo e a incapacidade no ambiente de trabalho. Identificando-se as queixas desses trabalhadores de forma precoce, é possível também, desenvolver ações de promoção da saúde global do trabalhador, para aumentar os níveis de literacia para a saúde desse público e prevenir as consequências causadas pelo presenteísmo.

Com esse propósito, realizou-se uma busca preliminar nas bases de dados Scielo e Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE), via PubMed, no mês de outubro de 2021, para investigar como se apresenta a produção científica publicada com esse objeto de estudo e não se identificou publicações contendo revisões de escopo ou outros tipos de revisões sistemáticas acerca dos aspectos relacionados ao presenteísmo e à percepção de saúde de trabalhadores do segmento industrial, sendo esta uma das razões que justificam a realização da revisão de escopo aqui proposta.

Outro motivo que instiga a realização dessa revisão de escopo é saber que ao identificar as condições que promovem o presenteísmo em trabalhadores da indústria, é possível identificar quais os problemas de saúde vivenciados por eles e as condições estruturais do local de trabalho que podem servir de objeto para a implementação de políticas organizacionais direcionadas para a saúde e qualidade de vida do trabalhador.

Com estas considerações, os autores optaram pela Scoping Review, conforme a metodologia proposta pelo Joanna Briggs Institute (Peters *et al.*, 2020), cujo objetivo é mapear e examinar os aspectos associados ao presenteísmo e à percepção de saúde de trabalhadores do setor industrial, e cuja questão de revisão é: Quais aspectos estão associados ao presenteísmo e à percepção de saúde negativa dos trabalhadores da indústria?

Acrescenta-se a importância de que, ao reconhecer as características que permeiam esse questionamento, o trabalhador pode melhorar seus níveis de literacia para a saúde, tornando possível a adoção de estratégias promotoras de saúde e que reduzam situações de presenteísmo. Nesse sentido, este protocolo de scoping review define os passos que serão adotados na realização do mapeamento das evidências científicas sobre o presenteísmo e a percepção de saúde no âmbito do trabalhador da indústria.

2. Metodologia

Trata-se de um protocolo para realização de uma scoping review que será conduzida de acordo com a metodologia do Joanna Briggs Institute (JBI) para revisões de escopo (Peters *et al.*, 2020), e encontra-se registrado no Open Science Framework (OSF) sob o DOI <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J5UN6>. Além disso, foi utilizado o checklist do Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta Analyses extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR) (Cordeiro, Soares, 2019), pois a aplicação do PRISMA-ScR permite maior confiabilidade nas revisões de escopo (Tricco *et al.*, 2016) (Colquhoun *et al.*, 2014).

O acrônimo PCC (População, Conceito e Contexto) foi utilizado para definição da questão de revisão (Peters *et al.*,

2020). Dessa forma, para identificar as evidências em relação ao tema, adotou-se as seguintes características para a População: Trabalhadores de qualquer ramo do setor industrial; Conceito: Presenteísmo e percepção de saúde e Contexto: todos os ambientes de realização laboral na indústria.

Sendo assim, nesta revisão, a pergunta central é: Quais aspectos estão associados ao presenteísmo e à percepção de saúde negativa dos trabalhadores da indústria? Mais especificamente, a revisão enfocará as seguintes questões: Quais as características interpessoais e condições estruturais do ambiente do trabalho que ocasionam o presenteísmo? Quais problemas de saúde são referidos pelos trabalhadores em situação de presenteísmo? Como se dá a percepção de saúde dos trabalhadores presenteístas? Quais os fatores associados à percepção de saúde negativa e ao presenteísmo dos trabalhadores da indústria?

Serão incluídos nesta revisão, para fins de população, os estudos de natureza empírica que retratam o presenteísmo, a percepção de saúde e os aspectos relacionados a estes fenômenos em trabalhadores que exercem suas atividades laborais no ambiente de indústria. Quanto ao conceito, será adotado nesta revisão o de presenteísmo: presença física do trabalhador em seu local de trabalho, porém, com algum problema de saúde que o impede de desempenhá-lo plenamente, ocasionando redução de sua produtividade (Presenteeism, 2004). Também será adotado o seguinte conceito de percepção de saúde: avaliação geral de como a pessoa percebe sua própria saúde (Souza *et al.*, 2019) (Hernandez, 2007). Para o contexto, este protocolo de revisão considerará estudos que investiguem o presenteísmo e a percepção de saúde de trabalhadores de qualquer ramo do setor industrial e que exerçam qualquer tipo de atividade e/ou função no ambiente da empresa.

Ainda como critérios de inclusão, esta scoping review irá considerar estudos experimentais, quase-experimentais, incluindo estudos controlados randomizados, estudos não randomizados controlados, estudos observacionais, analíticos incluindo estudos prospectivos e retrospectivos de coorte, estudos caso-controle e estudos analíticos transversais. Também considerará projetos de estudos observacionais descritivos, incluindo relatos de casos individuais e estudos descritivos de corte transversal. Serão considerados, ainda, estudos qualitativos, desde que não sejam limitados a ensaios ou outro de caráter apenas teórico. Ressalte-se que estudos publicados em inglês, espanhol e português serão incluídos. Não haverá restrição com relação ao período de publicação. Serão excluídos documentos do tipo cartas, comentários, editoriais, estudos teóricos, de revisão e demais textos que não se propõem a atender os objetivos desta revisão de escopo.

Como estratégia de busca, as bases de dados a serem acessadas incluem: PubMed e SCIELO. Fontes de estudos não publicados e literatura cinzenta serão pesquisadas nas bases Google Scholar, PsycExtra, Global ETD Search e Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES. A estratégia de pesquisa, incluindo todas as palavras-chave e descritores, será adaptada conforme cada fonte de informação. As palavras-chave contidas nos títulos e resumos dos artigos relevantes serão utilizadas para desenvolver uma estratégia de pesquisa mais abrangente. A lista de referências de todos os estudos selecionados para avaliação crítica será examinada para estudos adicionais. Para a busca de informações serão utilizados os descritores nos idiomas inglês, espanhol e português com os operadores booleanos OR e AND (Quadro 1).

Após a busca, todas as citações identificadas serão agrupadas e carregadas na plataforma *Qatar Computing Research Institute - Rayyan QCRI*, como ferramenta de organização dos estudos identificados nas bases de dados, visando o rigor metodológico. Os estudos selecionados serão avaliados por dois revisores independentes. Razões para exclusão de estudos completos e que não atendam aos critérios de inclusão serão registrados e relatados na revisão. Quaisquer divergências que possam surgir entre os revisores em cada etapa do processo de seleção dos estudos serão resolvidas por meio da discussão com um terceiro revisor. Os resultados da seleção serão relatados na íntegra e apresentados em um formato de diagrama de fluxo conforme o *checklist PRISMA Extension for Scoping Reviews*.

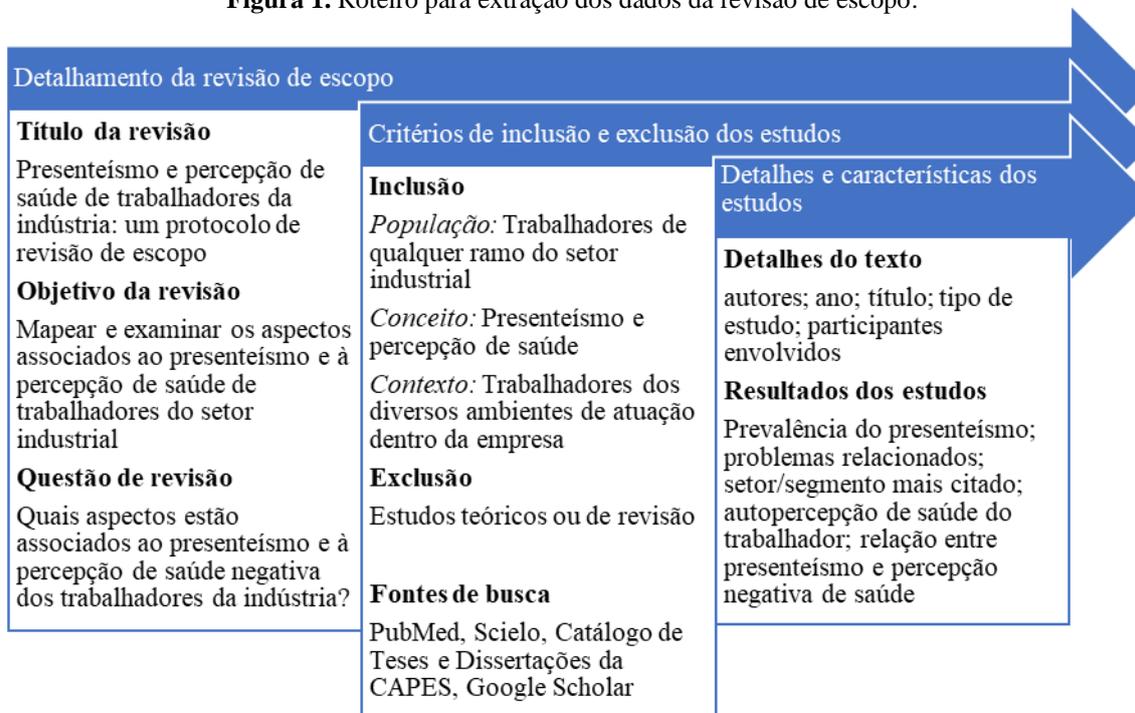
Quadro 1. Descritores e palavras-chave para a busca dos estudos.

PCC		Português	Inglês	Espanhol
População	#1	Trabalhadores	Workers	Trabajadores
	#2	Trabalhadores da indústria	Industry workers	Trabajadores de la industria
	#3	estratégia de busca: #1 or #2		
Conceito	#4	Presenteísmo	Presenteeism	Presentismo
	#5	Nível de saúde	Health Status	Estado de Salud
	#6	Autoavaliação diagnóstica	Diagnostic Self Evaluation	Autoevaluación Diagnóstica
	#7	Percepção de saúde	Health perception	Percepción de la salud
	#8	estratégia de busca: #4 or #5 or #6 or #7		
Contexto	#9	Indústrias	Industry	Industrias
	#10	Saúde do trabalhador	Occupational Health	Salud Laboral
	#11	estratégia de busca: #9 or #10		
Resultado	#12	estratégia de busca: #3 and #8 and #11		

Fonte: Autores (2022).

Os dados serão extraídos do material incluído na seleção por dois revisores independentes, usando uma ferramenta de extração de dados desenvolvida pelos revisores e baseada no modelo da JBI (Figura 1). Os dados extraídos incluirão detalhes específicos sobre a população, conceito, contexto, método de estudo e principais evidências relevantes para o objetivo da revisão. Quaisquer discordâncias que surgirem entre os revisores serão resolvidas por meio de discussão ou com um terceiro revisor. Será realizado um teste piloto com alguns textos para verificar a necessidade de possíveis ajustes ao roteiro de extração dos dados. Caso ocorram, estas modificações serão detalhadas no relatório completo da revisão de escopo.

Figura 1. Roteiro para extração dos dados da revisão de escopo.



Fonte: Autores (2022).

Considerando que estudos do tipo *scoping review* visam mapear todas as evidências científicas e não encontrar a melhor evidência, não haverá avaliação da qualidade metodológica dos estudos incluídos nesta revisão.

3. Resultados e Discussão

Os dados extraídos serão apresentados em quadros ou tabelas, alinhados com o objetivo desta revisão de escopo. Um resumo descritivo acompanhará os resultados tabulados e/ou gráficos, e as conclusões dos estudos comporão um corpus textual que será analisado com o auxílio do software IRaMuTeQ versão 0.7 alpha 2, visando aprofundar o alcance dos objetivos e da questão de revisão deste estudo.

Serão efetuadas as análises de similitude e classificação hierárquica descendente (CHD), visando aprofundar e confluir os achados dispostos nos quadros ou tabelas com os conteúdos evidenciados nas pesquisas e demais documentos analisados.

4. Considerações Finais

Espera-se que os dados revelem as características do presenteísmo e suas relações com a percepção de saúde dos trabalhadores da indústria, possibilitando a compreensão desses fenômenos nos diversos estudos analisados, à luz da literatura revisada e do referencial teórico da Política Nacional de Promoção da Saúde.

Esse estudo é essencial para o início de um processo de pesquisa que tem o objetivo de investigar aspectos relacionados ao presenteísmo e à percepção negativa de saúde de trabalhadores da indústria. Os resultados oriundos possibilitarão a apresentação das evidências científicas, bem como os direcionamentos para futuras pesquisas na temática pesquisada.

Agradecimentos

Os autores agradecem o apoio da Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação da Universidade Federal do Cariri (PRPI/UFCA).

Referências

- Colquhoun, H.L., Levac, D., O'Brien, K.K., Straus, S., Tricco, A.C., Perrier, L. et al. (2014) Scoping reviews: time for clarity in definition, methods, and reporting. *J Clin Epidemiol* 67(12):1291–4. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclinepi.2014.03.013>.
- Cordeiro, L., Soares, C.B. (2019) Revisão de escopo: potencialidades para a síntese de metodologias utilizadas em pesquisa primária qualitativa. *BIS - Bol Inst Saúde* 18:37–43. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1021863>.
- Hernandez, J.D. (2007) *Impactos da percepção de saúde organizacional no bem-estar no trabalho*. <http://repositorio.ufu.br/handle/123456789/17283>.
- Mattos, S., Moreira, T., Florêncio, R., Cestari, V. (2021) Elaboração e validação de um instrumento para mensurar Autopercepção de Saúde em adultos. *Saúde em Debate* 45(129):366–77. <http://dx.doi.org/10.1590/0103-1104202112909>.
- Paskulin, L.M.G., Bierhals, C.C.B.K., Valer, D.B., Aires, M., Guimarães, N.V., Brocker, A.R. et al. (2012) Health literacy of older people in primary care. *Acta Paul Enferm* 25(spe1):129–35. <http://dx.doi.org/10.1590/s0103-21002012000800020>.
- Peters, M., Godfrey, C., McInerney, P., Munn, Z., Trico, A., Khalil, H. (2020) *Chapter 11: Scoping Reviews*. In: JBI Manual for Evidence Synthesis. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>.
- Pie, A.C.S., Fernandes, R.C.P., Carvalho, F.M., Porto, L.A. (2020) Fatores associados ao presenteísmo em trabalhadores da indústria. *Rev Bras Saúde Ocup.* <http://dx.doi.org/10.1590/2317-6369000003118>.
- Pires, C., Cavaco, A., Vigário, M. (2015) Problems identified in the package leaflets of the Portuguese non-generic medicines. *Acta Med Port.* 28(1):21–8. <https://www.actamedicaportuguesa.com/revista/index.php/amp/article/view/5526>.
- Presenteeism: At work—but out of it. (2004) *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2004/10/presenteeism-at-work-but-out-of-it>.
- Santos, B.S., Rocha, F.L.R., Bortolini, J., Terra, F.S., Valim, M.D. (2021) Factors associated with presenteeism in nursing workers. *Rev Bras Enferm.* 75(1):e20201290. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-129010>.
- Santos, M.I.P.O., Portella, M.R. (2016) Condições do letramento funcional em saúde de um grupo de idosos diabéticos. *Rev Bras Enferm.* 69(1):144–52. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2016690121i>.

Sousa, R.A. (2022) Literacia para a saúde: habilidades para lidar com as informações sobre saúde podem ajudar a construir novos caminhos na saúde pública. *Reciis – Revista Eletrônica de Comunicação, Informação & Inovação em Saúde*. 16(1):175-87. <https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/3221>.

Souza, A.S., Alves, G.G., Câmara, S.G., Aerts, D., Hirdes, A., Gedrat, D.C. (2019) Percepção de saúde e felicidade entre trabalhadores da Estratégia Saúde da Família de um município do sul do Brasil. *Aletheia*. 52(2): 108-21. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-03942019000200009&lng=pt.

Tricco, A.C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K., Colquhoun, H., Kastner, M. et al. (2016) A scoping review on the conduct and reporting of scoping reviews. *BMC Med Res Methodol*. 16(1):15. <http://dx.doi.org/10.1186/s12874-016-0116-4>.

World Health Organization. (2013) *Health Literacy. The Solid Facts*. <http://www.thehealthwell.info/node/534072>.

Zanon, R.E.B., Dalmolin, G.L., Magnago, T.S.B.S., Andolhe, R., Carvalho, R.E.F.L. (2021) Presenteeism and safety culture: evaluation of health workers in a teaching hospital. *Rev Bras Enferm*. 74(1):e20190463. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0463>.