

Mapear as tecnologias para comunicação da equipe de enfermagem na passagem de plantão em emergência pediátrica: um protocolo de revisão de escopo

Mapping the technologies for communication of the nursing team during the shift change in pediatric emergency: a scope review protocol

Mapeo de las tecnologías para la comunicación del equipo de enfermería durante el cambio de turno en emergencia pediátrica: un protocolo de revisión del alcance

Recebido: 16/08/2022 | Revisado: 29/08/2022 | Aceito: 30/08/2022 | Publicado: 07/09/2022

Andréia Ferreira Soares

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2532-7494>
Universidade Estadual do Ceará, Brasil
E-mail: andrea.soares100@outlook.com.br

Thiago Santos Garces

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1670-725X>
Universidade Estadual do Ceará, Brasil
E-mail: thiagogarces0812@hotmail.com

Roberta Meneses Oliveira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2532-7494>
Universidade Estadual do Ceará, Brasil
E-mail: robertameneses@ufc.br

Resumo

Objetivo: mapear as tecnologias existentes para comunicação da equipe de enfermagem na passagem de plantão em emergência pediátrica. Método: Trata-se de protocolo de pesquisa, registrado na plataforma Open Science Framework nº osf.io/2ptyb, fundamentado nas recomendações do Joanna Briggs Institute, seguindo o checklist Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses -Extension for Scoping Reviews. A busca será realizada no mês de agosto de 2022, com descritores da Ciência da Saúde e Medical Subject Headings. Dois revisores triarão os títulos e resumos, lerão os textos completos e extrairão os dados do material incluído. Os dados serão extraídos através de um formulário e apresentados na forma de quadro e/ou imagens e de forma descritiva. Para a interpretação dos resultados, será utilizado o software MAXQDA, seguido da análise de similitude e nuvem de palavras e do corpus textual fundamentado na análise temática. Este protocolo auxiliará o desenvolvimento da revisão de escopo para a identificação de lacunas e síntese do conhecimento para a condução de futuros estudos primários.

Palavras-chave: Transferência do paciente; Enfermagem em emergência; Hospitais pediátricos; Equipe de enfermagem; Comunicação.

Abstract

Objective: to map the existing technologies for communication of the nursing team in the shift change in pediatric emergency. Method: This is a research protocol, registered on the Open Science Framework platform no. osf.io/2ptyb, based on the recommendations of the Joanna Briggs Institute, following the Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses -Extension for Scoping Reviews checklist. The search will be carried out in August 2022 with the descriptors Health Science and Medical Subject Headings. Two reviewers will screen the titles and abstracts, read the full texts and extract data from the included material. The data will be extracted through a form and presented in the form of a table and/or images and in a descriptive way. For the interpretation of the results, the MAXQDA software will be used, followed by the analysis of similarity and word cloud and the textual corpus based on thematic analysis. This protocol will assist the development of the scoping review to identify gaps and synthesis of knowledge for the conduct of future primary studies.

Keywords: Patient transfer; Emergency nursing; pediatric hospitals; Nursing team; Communication.

Resumen

Objetivo: mapear las tecnologías existentes para la comunicación del equipo de enfermería en el cambio de turno en emergencia pediátrica. Método: Este es un protocolo de investigación, registrado en la plataforma Open Science Framework nº osf.io/2ptyb, basado en las recomendaciones del Instituto Joanna Briggs (JBI), siguiendo la lista de verificación Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses -Extension for Scoping Reviews. La

búsqueda se realizará en agosto de 2022 con los descriptores Health Science y Medical Subject Headings. Dos revisores revisarán los títulos y resúmenes, leerán los textos completos y extraerán datos del material incluido. Los datos serán extraídos a través de un formulario y presentados en forma de tabla y/o imágenes y de forma descriptiva. Para la interpretación de los resultados se utilizará el software MAXQDA, seguido del análisis de similitud y nube de palabras y el corpus textual a partir del análisis temático. Este protocolo ayudará al desarrollo de la revisión de alcance para identificar brechas y síntesis de conocimiento para la realización de futuros estudios primarios.

Palabras clave: Traslado de pacientes; Enfermería de emergencia; hospitales pediátricos; equipo de enfermería; Comunicación.

1. Introdução

Aperfeiçoar a comunicação entre os profissionais de saúde responsáveis pelo cuidado é a segunda meta internacional da segurança do paciente, estabelecida pela Joint Commission International, em parceria com a Organização Mundial da Saúde (Brasil, 2014). Neste sentido, a comunicação efetiva pode ser alcançada por meio de melhorias no processo de passagem de informações entre a equipe de saúde, envolvendo dados no prontuário de todas as informações relacionado ao cuidado (Dematte et al., 2022).

Adicionalmente, uma revisão integrativa realizada por Silva et al. (2017a) relacionada à passagem de plantão, define esse processo como uma prática da equipe de enfermagem que tem como objetivo a transferência objetiva e concisa de informações assistenciais e gerenciais a respeito de condutas e intervenções adotadas durante um turno de trabalho.

Neste sentido, a passagem de plantão da equipe de enfermagem é uma atividade essencial, considerada uma ferramenta estratégica para a organização do serviço. Este instrumento possibilita garantir a continuidade da assistência aos pacientes nos diversos horários de trabalho, independentemente das trocas de equipes (Echer et al., 2021). É de grande importância a sistematização do processo de passagem de plantão de forma padronizada, focada e relevante, para facilitar a continuidade dos cuidados (Silva et al., 2017b).

Com isso, os diferentes processos que envolvem a assistência ao paciente requerem a comunicação entre todos os envolvidos para continuação do cuidado. Assim, essa comunicação necessita ser objetiva, eficiente e efetiva. Nesse contexto, a comunicação de qualidade na saúde é fundamental para a promoção da segurança do paciente. Na situação de hospitalização da criança, esse público possui características inerentes a cada faixa etária que interferem nesse processo, entre elas, a capacidade de entendimento da criança, a disponibilidade do acompanhante-familiar para compartilhar (Biasibetti et al., 2019).

Desse modo a comunicação é um fator que possibilita a assistência segura a criança e seus familiares em situação de emergência, uma habilidade fundamental para desempenho de trabalho nessas unidades (Barreto et al,2021).

Assim nesse contexto as instituições e os profissionais que proporcionam assistência à criança em emergência que enfrentam também problemas pertinentes à comunicação ineficiente entre os diferentes profissionais de saúde, que impedem a manutenção da segurança relacionada à assistência (Santos et al., 2016).

O Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem na resolução Cofen nº 564/2017 evidencia a legalidade do processo de passagem de plantão, destacando no artigo 38 como dever do profissional “Prestar informações escritas e/ou verbais, completas e fidedignas, necessárias à continuidade da assistência e segurança do paciente” (Conselho Federal de Enfermagem, 2017).

Neste sentido, problemas na comunicação entre os componentes da equipe na assistência pediátrica são entre os fatores que mais têm colaborado para a episódio de eventos adversos graves, que podem ocasionar como resultado invalidez permanente ou inclusive óbito. A situação nas Emergências Pediátricas é também mais crítica, porque se caracterizam por setores com elevado níveis de estresse, em um cenário, na maioria das vezes, caótico, que requer dos profissionais cooperação e comunicação efetiva (Macedo et al., 2020).

Sendo assim, considerando a importância da adoção de medidas para favorecer a comunicação efetiva da equipe de

enfermagem e conhecimento existente sobre a temática, essa revisão de escopo tem por objetivo mapear as tecnologias existentes para comunicação da equipe de enfermagem na passagem de plantão na emergência pediátrica.

2. Metodologia

O protocolo de revisão de escopo será elaborado utilizando as orientações do Manual do Instituto Joanna Briggs (JBI) (Peters et al., 2020). Utilizando também a metodologia proposta por Arksey e O'Malley (2005), adotando cinco etapas de investigação, a saber: (1) identificar a questão de pesquisa; (2) identificar estudos relevantes; (3) seleção de estudos; (4) extração dos dados; e (5) coletar, resumir e relatar os resultados, bem como atender as recomendações de estruturação conforme o Preferred Reporting Items for Systematic and Meta-Analyses - Extension for Scoping Reviews (Tricco, et al., 2018). O protocolo foi registrado na Open Science Framework com nº osf.io/2ptyb.

As revisões de escopo são um formato de síntese de conhecimento para sistematizar e disseminar dados que podem contribuir no campo das práticas, pesquisa e políticas, favorecendo também a identificação da lacuna existente na literatura (Cordeiro & Soares, 2019).

A seguinte pergunta de pesquisa incorpora os elementos do PCC (Participantes, Conceito, Contexto), orientando e direcionando na definição dos critérios de inclusão específicos para esta revisão: Quais as informações a serem compartilhadas pela equipe de enfermagem na passagem de plantão em emergência pediátrica e as tecnologias existentes para esta prática?

Serão adotados os seguintes critérios de inclusão: artigos originais oriundos de pesquisa descritiva, transversal, ensaios clínicos, estudos metodológicos e/ou teóricos; sem delimitação do período e escritos nos idiomas português, inglês e espanhol. Serão excluídas as duplicidades.

A estratégia de busca será elaborada a partir dos Descritores em Ciência da Saúde (DeCS) e Medical Subject Headings (MeSH) para amplitude dos resultados nas bases de dados, a busca na literatura cinza será feita via Google Scholar. Além disso, serão incluídas palavras chave para ampliar a expansão dos resultados como ter maior sensibilidade aos resultados (Araújo, 2020).

Desse modo, uma estratégia de busca detalhada, e individual será aplicada nas seguintes bases de dados: Medline, Scopus, CINAHL, LILACS e SciELO. Os descritores adotados serão: Transferência do paciente, Hospitais pediátricos, Enfermagem em Emergência, Equipe de enfermagem, Comunicação. Será utilizada a seguinte estratégia de busca em cada base de dados, combinados de acordo com seu sinônimo e com os operadores booleanos "AND" e "OR": ("Patient Handoff" OR "Clinical Handover" OR "Patient Handover" OR "Patient Handoffs" OR "Nursing Handoff" OR "Communication" OR "Care transition") AND ("Pediatric Hospitals" OR "Hospital, Pediatric" OR "Pediatric Hospital") AND (Pediatrics OR "Pediatrics Nursing") AND (Nursing OR "Nursing Team") AND ("Enfermagem em Emergência" OR "Emergency Nursing" OR "Enfermería de Urgência").

Após a estratégia de busca dos artigos nas bases de dados, os mesmos serão exportados para um gerenciador de artigos denominado rayyan. Por meio deste software, os artigos serão agrupados e removidos automaticamente os duplicados, auxiliando nas etapas da triagem (leitura do título e resumo) e da extração dos dados (leitura na íntegra).

Para sistematizar esta revisão de escopo e diminuir o viés de pesquisa, durante a seleção dos estudos, a leitura será desenvolvida em pares conforme os critérios de inclusão e pergunta de pesquisa pré-estabelecidos e em caso de discordância um terceiro revisor será consultado.

Serão considerados elegíveis os artigos que tratam do assunto de acordo com os critérios estabelecidos, por meio da leitura de informações no título e no resumo, por dois revisores independentes. Se os revisores tiverem incertezas sobre a inclusão de um estudo a partir do título e resumo, o artigo completo será recuperado para análise.

A extração de dados dos estudos incluídos na revisão será realizada de forma independente pelos dois revisores. Será construído um formulário de extração de dados, seguindo o modelo do Instituto Joanna Briggs (Peters et al., 2020), desenvolvido especificamente para a revisão de escopo, o qual permitirá a extração dos dados relevantes de cada documento.

Os dados incluirão informações chave da fonte de evidência como autor, título, ano de publicação, país, tipo de estudo, tipo de intervenção, base ou fonte de dados, principais resultados ou descobertas relacionadas à pergunta de pesquisa.

Quaisquer divergências que surgirem entre os revisores serão esclarecidas e solucionadas por meio de discussão com auxílio do terceiro revisor.

Os dados extraídos serão apresentados na forma de quadros e/ou imagens, alinhados com o objetivo dessa revisão de escopo. Além disso, os dados resultantes da extração serão sintetizados e descritos de uma forma clara no quadro resumo, com o objetivo de facilitar a compreensão do leitor quanto ao tópico de pesquisa. Na discussão, os resultados serão sintetizados, retomando-se as perguntas de pesquisa e os objetivos.

3. Resultados esperados

O objetivo foi alcançado com a criação do protocolo, de acordo com o manual do Instituto Joanna Briggs.

Sabe-se que o contexto das emergências pediátricas é um setor com grande demanda de atendimento a comunicação efetiva é fundamental para garantir a continuidade da assistência. Acredita-se que o potencial dessa pesquisa irá favorecer a tomada de decisões com informações e recomendações que possa ser utilizada na prática profissional na passagem de plantão em emergência pediátrica. Para trabalhos futuros sugere-se a construção de mais protocolos para subsidiar a produção de revisões de escopo, com metodologias consistentes. Além da realização de mais revisões de escopo referentes atuação equipe de enfermagem em emergências pediátricas.

Referências

- Araújo, W. C. O. (2020). Recuperação da informação em saúde: construção, modelos e estratégias. *Convergências em Ciência da Informação*, 3(2), 100-34. <http://www.repositorio.ufc.br/handle/riufc/52993>.
- Arksey, H. & O'Malley, L. (2005). Scoping studies: towards a methodological framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 8(Issue1), 19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>.
- Barreto, G. O.; Silva, E. S. L.; Rocha, N. H. G.; Zago, L. B.; Rocha, J. B. A. & Contim, D. (2021). Percepções e significados sobre o atendimento de crianças em situação de emergência. *Rev Enferm Atenção Saúde*, 10(1), e202107. <https://doi.org/10.18554/reas.v10i1.4175>.
- Biasibetti, C.; Hoffmann, L. M.; Rodrigues, F. A.; Wegner, W. & Rocha, P. K. (2019). Communication for patient safety in pediatric hospitalizations. *Rev. Gaúcha Enferm*, 40(spe). <http://dx.doi.org/10.1590/19831447.2019.20180337>.
- Brasil. (2014). *Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente*. Ministério da Saúde. <https://proqualis.net/livro/documento-de-refer%C3%Aancia-para-o-programa-nacional-de-seguran%C3%A7a-do-paciente>.
- Conselho Federal de Enfermagem. (2017). *Resolução Cofen Nº 564/2017*. COFEN. http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-5642017_59145.html.
- Cordeiro, L. & Soares, C. B. (2020). Revisão de escopo: potencialidades para a síntese de metodologias utilizadas em pesquisa primária qualitativa. *Boletim do Instituto de Saúde*, 20(2):37-43. 10.52753/bis.2019.v20.34471.
- Dematte, L. P. G.; Barbosa, I. S.; Souza, C. M.; Tonon, M. M.; Paiano, M. & Jaques, A. E. (2022). Tecnologias móveis para passagem de plantão de enfermagem. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 96(38), e-021225. 10.31011/reaid-2022-v.96-n.38-art.1270.
- Echer, I. C.; Boni, F. G.; Juchem, B. C.; Mantovani, V. M.; Pasin, S. S.; Caballero, L. G. & Lucena, A. F. (2021). Nursing handoffs: development and validation of instruments to qualify care continuity. *Cogitare enferm*, 26(e74062). <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v26i0.74062>.
- Macedo, T. R.; Rocha, P. K.; Silva, M. F.; Julca, C. S.; Carneiro, E. S. & Anders, J. C. (2020). Comunicação e cultura de segurança na perspectiva da equipe de enfermagem de emergências pediátricas. *Rev Soc Bras Enferm Ped.*, 20(2), 73-9. <http://dx.doi.org/10.31508/1676-3793202000011>.
- Peters, M. D. J.; Godfrey, C.; McInerney, P.; Munn, Z.; Tricco, A. C. & Khalil, H. (2020). Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In Aromataris, E. & Munn, Z. *JBI Manual for Evidence Synthesis*. Joanna Briggs Institute. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>.
- Santos, C. K. R.; Moraes J. R. M. M.; Santos, N. L. P.; Souza, T. V.; Morais, R. C. M. & Azevedo, S. D. (2016). Quality of nursing care in a pediatric emergency department: the companions' view. *Enfermagem Uerj*, 24(4). <https://doi.org/10.12957/reuerj.2016.17560>

Silva, M. F.; Anders, J. C.; Rocha, P. K.; Silva, M. O. V.; Souza, S. & Carneiro, E. S. (2017a). Transfer between hospital units: implications of communication on pediatric patient safety. *Revista de Enfermagem UFPE on line*, 11(10), 3813-20. 10.5205/reuol.12834-30982-1-SM.1110201715.

Silva, M. R.; Rodvalho, A. P. N.; Alves, L. R.; Camelo, S. H. H.; Laus, A. M. & Chaves, L. D. P. (2017b). Duty shift change in hospital nursing: an integrative review. *CuidArte, Enferm*, 11(1), 122-30. http://www.webfipa.net/facfipa/ner/sumarios/cuidarte/2017v1/17%20Artigo_Passagem%20de%20plant%C3%A3o%20em%20enfermagem%20hospitalar.pdf.

Tricco, A.C.; Lillie, E.; Zarin, W.; O'Brien, K.K.; Colquhoun, H.; Levac, D. . . . Hempel, S. (2018). PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Annals of internal medicine*, 169(7), 467-73.