

O papel do enfermeiro na auditoria hospitalar sobre o controle de infecções relacionadas à assistência em saúde

The nurse's role in the hospital audit on the control of health care-related infections

El papel de la enfermera en la auditoria hospitalaria sobre el control de las infecciones relacionadas con la atención a la salud

Recebido: 22/08/2022 | Revisado: 30/08/2022 | Aceito: 03/09/2022 | Publicado: 11/09/2022

Pamela Soares Santana de Macedo Antunes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3334-745X>

Universidade Veiga de Almeida, Brasil
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
E-mail: pamelaantunes.enf@gmail.com

Bruna Letícia Carvalho de Sá

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9161-1610>

Centro Universitário UniBras, Brasil
E-mail: brunancarvalho.enf@gmail.com

Evelin Peixoto Braga Vieira Leal

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8703-3416>

Universidade Castelo Branco, Brasil
Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
E-mail: leal.evelin@hotmail.com

Larissa da Silva Oliveira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5238-3611>

Universidade Veiga de Almeida, Brasil
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
E-mail: larissalizoliveira@gmail.com

Rafaela Muniz Pinto de Figueiredo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5837-1969>

Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
E-mail: munizrafaela.enf@gmail.com

Raphael Pessoa Custodio Vieira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6940-8026>

Universidade Veiga de Almeida, Brasil
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil
E-mail: rppessoa25@gmail.com

Samya Pureza da Silva

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6863-1683>

Universidade do Estado do Pará, Brasil
E-mail: samyapureza10@gmail.com

Resumo

Introdução: A auditoria visa o controle de custos, a qualidade do atendimento ao paciente, pagamento justo da conta hospitalar, a transparência da negociação. Na enfermagem, a auditoria é uma atividade dedicada à eficácia de serviços. As infecções relacionadas à assistência em saúde adquiridas durante a prestação dos cuidados de saúde são exemplos de eventos adversos que impacta na qualidade dos serviços prestados. **Objetivo:** Descrever o papel do enfermeiro na auditoria hospitalar sobre o controle de infecções relacionadas à assistência em saúde. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, do tipo revisão integrativa, onde será abordado auditoria em saúde sobre o controle de infecções relacionadas à assistência em saúde. Foi realizado por meio de busca em base de dados disponíveis na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) através dos descritores em saúde: enfermeiros, infecções relacionadas à assistência em saúde e auditoria em enfermagem, no idioma português, respeitando o marco temporal de 5 anos (2019-2022). **Resultados:** Para o desenvolvimento do estudo foram realizadas leituras e análises minuciosas de cinco documentos encontrados a partir da busca realizada previamente. **Considerações Finais:** Infecções relacionadas à assistência em saúde são apenas um dos muitos aspectos relevantes para a auditoria em saúde, representam baixa qualidade na assistência em saúde. O enfermeiro auditor faz parte de uma necessidade a instituição de saúde fiscalizando como estão sendo realizados os registros, tendo uma visão crítica e propositora, desempenhando suas atribuições que visam à melhoria e qualidade no atendimento e a redução de perdas.

Palavras-chave: Enfermeiros; Auditoria em enfermagem; Infecção relacionada à assistência em saúde.

Abstract

Introduction: The audit aims to control costs, quality of patient care, fair payment of the hospital bill, transparency of negotiation. In nursing, auditing is an activity dedicated to the effectiveness of services. Healthcare-associated infections acquired during healthcare provision are examples of adverse events that impact the quality of services provided. **Objective:** To describe the role of nurses in the hospital audit on the control of infections related to care in health. **Methodology:** This is a study with a qualitative approach, of the integrative review type, where health auditing on the control of infections related to health care will be addressed. It was carried out by searching a database available in the Virtual Health Library (VHL) through the health descriptors: nurses, infections related to health care and nursing audit, in Portuguese, respecting the 5-year time frame (2019- 2022). **Results:** For the development of the study, readings and detailed analyzes of five documents found from the search carried out previously were carried out. **Final Considerations:** Infections related to health care are just one of the many aspects relevant to health auditing, they represent low quality in health care. The nurse auditor is part of a need for the health institution, monitoring how the records are being carried out, having a critical and proposing view, performing their attributions aimed at improving and quality in care and the reduction of losses.

Keywords: Nurses; Nursing audit; Healthcare-associated infection.

Resumen

Introducción: La auditoría tiene como objetivo el control de costos, la calidad de la atención al paciente, el pago justo de la factura hospitalaria, la transparencia de la negociación. En enfermería, la auditoría es una actividad dedicada a la eficacia de los servicios. Las infecciones asociadas a la atención médica adquiridas durante la prestación de atención médica son ejemplos de eventos adversos que afectan la calidad de los servicios prestados. **Objetivo:** Describir el papel del enfermero en la auditoría hospitalaria sobre el control de infecciones relacionadas al cuidado en salud. **Metodología:** Se trata de un estudio con abordaje cualitativo, del tipo revisión integradora, donde se abordará la auditoría sanitaria sobre el control de infecciones relacionadas con la atención a la salud. Se realizó mediante búsqueda en una base de datos disponible en la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) a través de los descriptores de salud: enfermeros, infecciones relacionadas con la atención a la salud y auditoría de enfermería, en portugués, respetando el marco temporal de 5 años (2019-2022). **Resultados:** Para el desarrollo del estudio se realizaron lecturas y análisis detallados de cinco documentos encontrados a partir de la búsqueda realizada previamente. **Consideraciones Finales:** Las infecciones relacionadas con la atención a la salud son solo uno de los tantos aspectos relevantes para la auditoría en salud, representan baja calidad en la atención a la salud. El enfermero auditor forma parte de una necesidad de la institución de salud, monitoreando cómo se están realizando los registros, teniendo una mirada crítica y propositiva, ejerciendo sus atribuciones encaminadas a la mejora y calidad en la atención y la reducción de pérdidas. **Palabras clave:** Enfermeras; Auditoría de enfermeira; Infecciones asociadas a la asistencia sanitaria.

1. Introdução

A auditoria visa o controle de custos, a qualidade do atendimento ao paciente, pagamento justo da conta hospitalar, a transparência da negociação. Na enfermagem, a auditoria é uma atividade dedicada à eficácia de serviços, que utiliza como instrumentos o controle e a análise de registros, avaliação e revisão detalhada dos prontuários em geral, principalmente das anotações, visando à qualidade da assistência prestada aos clientes. As infecções relacionadas à assistência em saúde adquiridas durante a prestação dos cuidados de saúde são exemplos de eventos adversos que impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados. (Bonfim,2020) (Zehuri, Slob, 2018).

As infecções relacionadas à assistência em saúde são um dos mais importantes problemas de saúde pública no mundo reconhecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e atingem em média, 5% a 15% de todos os pacientes internados. Parte de sua ocorrência, cerca de 20% a 30% podem ser prevenidas por programas de controle e higiene intensivos. A auditoria consiste na avaliação sistemática e formal de uma atividade para determinar se ela está sendo realizada conforme os. É um processo cíclico de avaliação dos serviços atuais em relação aos padrões estabelecidos. Ela atua para deixar a prática de acordo com os padrões e faz sucessivas revisões. O principal propósito é melhorar a qualidade de um serviço ou intervenção ao promover a aderência aos padrões. (Zehuri, Slob, 2018) (Quevedo, Leal, 2019)

As precauções-padrão incluem um grupo de práticas de prevenção de infecções indicadas para a assistência de todos os pacientes, independentemente da suspeita ou confirmação de infecção, são elas: higiene das mãos, uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual, acomodação do paciente em local de acordo com o risco, higiene respiratória ou etiqueta de tosse, manejo

seguro dos perfurocortantes, manuseio/recolha/coleta seguros de roupas e resíduos, limpeza e desinfecção de superfícies e artigos e práticas seguras de injeções. (Castro, Rodrigues, 2019) (Wachholtz, et al., 2019).

Dessa forma, a auditoria tem função primordial para subsidiar um sistema de gestão vinculado a qualidade, pois, contribui em diversos aspectos como adequação e eficácia, integridade e confiabilidade das informações e registros, estabelecidos para efetivar as metas, planos, procedimentos, regras, normas e regulamentos, assim como sua utilização da maneira indicada para determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas e, ao mesmo tempo, permitir-nos reconhecer os importantes mecanismos envolvidos no processo. (Meira, et al., 2020) (Guisande, et.al, 2019).

Diante do exposto, o interesse por desenvolver este estudo partiu da necessidade em conhecer a realidade sobre a auditoria no processo de gestão da qualidade no âmbito da saúde sobre o controle das infecções relacionadas à assistência em saúde.

A relevância para os acadêmicos na área da saúde se faz com o intuito de informar e buscar uma reflexão sobre o tema, uma vez que será de grande valia para a assistência realizada pelos mesmos no futuro; social por levar à sociedade o conhecimento científico ao qual, de costume, a mesma não teria acesso, e para fins de pesquisa, já que outros profissionais poderão fazer uso dos dados encontrados e analisados. A temática escolhida para este trabalho vem ganhando grande proporção e o estudo torna-se indispensável para os acadêmicos, pesquisadores e sociedade.

2. Metodologia

Bardin (2016) diz que a pesquisa qualitativa é aquela que tem fundamento principalmente nas análises qualitativas, caracterizando-a pela não utilização de instrumental estatístico na fase de análise dos dados.

Não é apenas a “pesquisa não quantitativa”, tendo desenvolvido sua própria identidade. Assim, visa entender, descrever e explicar os fenômenos sociais de modos diferentes, através da análise de experiências individuais e grupais, exame de interações e comunicações que estejam se desenvolvendo, assim como da investigação de documentos (textos, imagens, filmes ou músicas) ou traços semelhantes de experiências e integrações. (Flick, 2009).

O projeto de revisão integrativa visa fazer uma interseção de estudos da mesma linha de conhecimento, com o objetivo de analisar e sintetizar os mesmos, para que se obtenha uma informação mais abrangente de um fenômeno específico, (Cooper, 1984).

A revisão integrativa sugere utilizar critérios bem definidos para as fases de coleta de dados, análise; apresentação dos resultados, desde o início da pesquisa, a partir de um protocolo de estudo previamente elaborado e validado. (Ganong, 1987).

Para a confecção deste trabalho abordou-se a proposta de revisão integrativa, que consiste na elaboração de análise abrangente de artigos, obedecendo os critérios de investigação técnico-científico para a coleta de dados, análise e apresentação dos resultados. Os dados obtidos podem sinalizar achados que precisam de mais atenção no meio acadêmico, visando melhorias da prática profissional. (Ganong, 1987)

De acordo com Mendes, et al., (2008) a revisão de literatura deverá conter seis etapas: 1- Estabelecimento de hipótese ou questão de pesquisa; 2- Amostragem ou busca na literatura; 3- Categorização dos estudos; 4- Avaliação dos estudos incluídos na revisão; 5- Interpretação dos resultados; 6- Síntese do conhecimento ou apresentação da revisão.

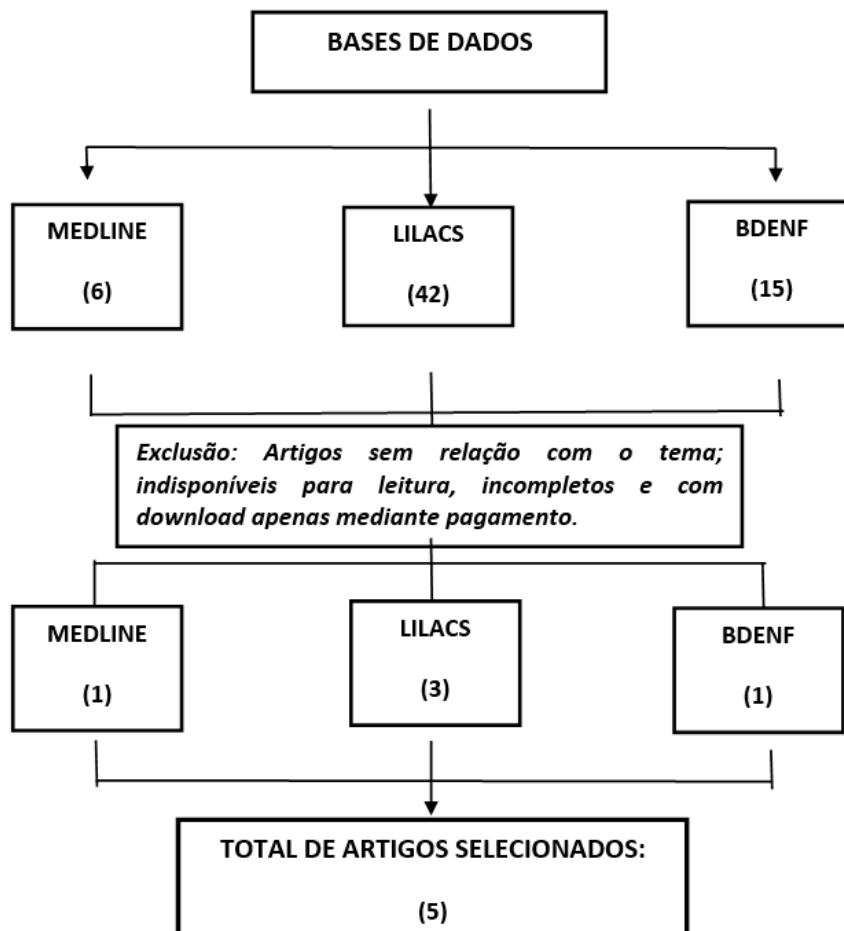
Como tática para identificação e seleção de documentos, a busca foi realizada pela busca da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), no mês de março de 2022. Iniciou-se a busca de materiais que contivessem em seu resumo os descritores em ciências da saúde (DeCS) enfermeiros, auditoria e infecção relacionada à assistência. Foi usado o operador booleano “and” e adotados os seguintes critérios para seleção dos artigos: materiais completos, em língua portuguesa, no formato de artigo e

com recorte temporal de cinco anos (2017-2022). Os critérios de exclusão foram os estudos duplicados, desatualizados e com irrelevância para o viés pesquisado neste trabalho.

Foram identificados 63 artigos publicados no período de 2019 a 2022. Na análise de distribuição dos artigos por base de dados, constatou-se que 6 foram identificados na Literatura Internacional em Ciências da Saúde (MEDLINE), 42 na Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e 15 na Bases de Dados em Enfermagem (BDENF).

Após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão restaram 40 artigos, que foram devidamente analisados, totalizando uma amostra final de 5 artigos. Para melhor visualização do percurso realizado na busca aos artigos, todo o processo foi caracterizado no fluxograma abaixo:

Figura 1. Fluxograma dos artigos por base de dados.



Fonte: Autores.

Os documentos foram separados por título, autores, base de dados, ano de publicação, objetivo, método de pesquisa e conclusão. A partir desse momento foi iniciada a análise bibliométrica sob forma de categoria através da similaridade de cada um.

3. Resultados e Discussão

Diante da busca realizada através da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) utilizando os Descritores de Ciências em Saúde (DeCS) foram encontrados 05 (cinco) artigos que se encaixaram ao tema proposto.

O Quadro 1 a seguir evidenciará informações importantes sobre os estudos pesquisados para elaboração do desenvolvimento desta pesquisa.

Quadro 1. Artigos selecionados.

Título	Autores	Tipo de Estudo	Ano de Publicação
Auditoria em saúde: controle das IRAS, economia, higienização das mãos e antimicrobianos.	Munira Maria Otsuka Zehuri Edna Marcia Grahl Brandalize Slob	Pesquisa transversal descritiva	2018
Auditoria de práticas de precauções padrão e contato em unidade de terapia intensiva	Alaíde Francisca de Castro Maria Cristina Soares Rodrigues	Estudo descritivo exploratório de abordagem qualitativa	2019
O papel do enfermeiro na auditoria hospitalar.	Gleice Soares Bonfim	Pesquisa metodológica transcultural	2020
A contribuição da auditoria pra a qualidade da gestão dos serviços de saúde.	Soraya Regina Coelho Meira Arlene de Sousa Barcelos Oliveira Celio Oliveira Santos	Estudo transversal	2021
O uso da auditoria da auditoria como instrumento de melhoria para assistência de enfermagem.	William Fernandes Palmeira Alves Célio Luiz Banaszkeski	Estudo quantitativo, descritivo e transversal	2021

Fonte: Autores (2022).

A partir da análise minuciosa dos artigos mencionados na tabela anterior foi possível perceber que:

Auditoria como um método que consiste na aferição da maneira como os cuidados são prestados pela equipe de enfermagem, com base em padrões determinados e estipulados de acordo com a realidade que se quer avaliar. Deste modo, a qualidade como meta busca a melhoria contínua para atender às necessidades do cliente no serviço prestado. (Alves, Banaszkeski, 2021) (Soares, et.al. 2019).

No Brasil, as dificuldades a serem enfrentadas para controle e prevenção das infecções relacionadas a assistência à saúde são inúmeros, incluindo a precariedade de financiamento para o Programa Nacional de Prevenção e controle e dificuldade de instituir uma comissão de controle de infecção hospitalar. (Zehuri, Slob, 2018) (Jacomini, Mangiavacchi, 2021)

A importância das auditorias de adesão às precauções-padrão também se faz necessário, pois mostram o cenário de comportamento e das práticas que determinam os indicadores de processos e resultados envolvidos, fundamentais para o gerenciamento da qualidade da assistência, com a finalidade de melhorar a *performance* organizacional e das equipes. (Castro, Rodrigues, 2019) (Araujo, et.al, 2020)

Os registros nos prontuários se fazem de grande importância para auxiliar a comunicação entre os profissionais de saúde e fornecer subsídios para o faturamento, dados estatísticos, análise institucional e as auditorias internas quanto externas, assim como a capacitação para os profissionais que atuam nos serviços, é imprescindível para realizar e instruir os procedimentos operacionais padrões, que deverão ser seguidos para o alcance da qualidade dos serviços prestados. (Meira, et al., 2021) (Neves, et al., 2022) (Silva, et.al, 2021)

4. Conclusão

O estudo conclui que ao trazer a auditoria como ferramenta para avaliar as não conformidades e atuar sobre estas fragilidades, torna-se o processo de assistência ao paciente mais seguro.

As infecções relacionadas à assistência são apenas um dos muitos aspectos relevantes para a auditoria em saúde. Apesar da existência de normas e padronizações para o seu combate, o problema é persistente e mostra-se como um desafio, ainda mais quando legislações vigentes a respeito estão sendo criticadas ou desrespeitadas.

A importância da auditoria nos processos de higienização das mãos, utilização de antimicrobianos e repercussão nos custos hospitalares leva a concluir que a ferramenta quando utilizada com o intuito de controle das infecções relacionadas à assistência é essencial e visa a redução de custos sem prejudicar a qualidade.

Na sequência do presente trabalho surgiram alguns aspectos que se revelaram interessantes para uma abordagem mais detalhada. Alguns tópicos poderão vir a ser objeto de futura investigação, como o papel na enfermagem na auditoria em saúde em setores específicos como por exemplo em unidade fechadas, a dificuldade de encontrar prontuários formalmente completos, e com todas as informações precisas referente a procedimentos realizados. E por fim a dificuldade de implantar a auditoria em enfermagem em determinadas unidades de saúde.

Referências

- Alves, W. F. P., & Banaszkeski, C. L. (2021). O uso da auditoria da auditoria como instrumento de melhoria para assistência de enfermagem. *Caderno Saúde e Desenvolvimento*, 10(18), 63-77.
- Araujo, J. N. S., Carvalho, A. H. S., Reis, L. M., Lago, P. N., & Nobre, V. N. N. (2020). O papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar. *Revista Artigos.com*, 24, e5615.
- Bardin, L. (2016). *Análise de conteúdo*. Almedina Brasil.
- Bonfim, G. S. (2020). O Papel do Enfermeiro na Auditoria Hospitalar. *Id on Line Rev.Mult.Psic*, 14(52), 558-63.
- Castro, A. F., & Rodrigues, M. C. S. (2019). Auditoria de práticas de precauções padrão e contato em unidade de terapia intensiva. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 53, e03508. <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2018018603508%20>.
- COFEN. (2019). Resolução COFEN 272/2002. Conselho Federal de Enfermagem (Confen). http://www.cofen.gov.br/resoluo-cofen-2662001_4303.html.
- Cooper, H. M. (1982). Diretrizes científicas para conduzir revisões integrativas de pesquisa. *Review of Educational Research*, 52(2), 291-302.
- Gomes, M. F., & Moraes, V. L. (2018). O programa de controle de infecção relacionada à assistência à saúde em meio ambiente hospitalar e o dever de fiscalização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária. *Revista De Direito Sanitário*, 18(3), 43-61. <https://doi.org/10.11606/issn.2316-9044.v18i3p43-61>.
- Guisande, T. C. C. A., Martins, V. H. S., Guisande, M. T. C. R., Bezerra, N. C., & Tavares, S. (2019). Anotações de enfermagem como ferramenta essencial para auditoria hospitalar: revisão bibliográfica. *Research, Society and Development*, 8(6), e28861060. 10.33448/rsd-v8i6.1060. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/1060>.
- Jacomini L., & Mangiavacchi, B. (2021). Auditoria Hospitalar como instrumento na prevenção de erros medicamentosos. *Múltiplos Acessos*, 6(1), 199-207. <https://doi.org/https://doi.org/10.51721/2526-4036/v6n1a13>.
- Silva, A. S. L., Andrade, J. C., & Benevide, C. M. J. (2021). A auditoria interna do sistema de gestão da qualidade em uma distribuidora de dispositivos médicos: um estudo de caso. *Research, Society and Development*, 10(16), e177101623999. 10.33448/rsd-v10i16.23999. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/2399>.
- Meira, S. R. C., Oliveira, A. S. B., & Santos, C. O. (2021). A contribuição da auditoria pra a qualidade da gestão dos serviços de saúde. *Revista Brazilian Journal of Business (BJB)*, 3(1), 1021-1033. <https://doi.org/10.34140/bjbv3n1-058>.
- Neves, I. R., Flório, F. M., & Zanin, L. (2022). Programas de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde: avaliação de indicadores de estrutura e processo. *Research, Society and Development, [S. l.]*, 11(1), e18311124537. 10.33448/rsd-v11i1.24537. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/24537>.
- Quevedo, A. L. A., & Leal, R. M. (2019). Auditoria em saúde e economia da saúde: análise de um estudo de caso. *Cad. Ibero Am. Direito Sanit*, 8(2), 44-63. <https://www.cadernos.prodisa.fiocruz.br/index.php/cadernos/article/view/503>.
- Silva, E. L., & Menezes, E. M. (2005). *Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação*. (4a ed.).
- Silva, R. M., Santos, B. R. F., Erdmann, N. de A. C., Henriques, K. G. G., Albuquerque, T. G., Boução, D. M. N., & Souza, E. R. C. (2021). Importância do controle da pressão do Cuff: Conhecimento da equipe de enfermagem – prevenção a infecção relacionada à assistência à saúde. *Research, Society and Development, [S. l.]*, 10(9), e47910918297. 10.33448/rsd-v10i9.18297. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/18297>.
- Soares, C. de F., Viana, V. M. O., Viana, V. A. O., Silva, M. J., Silva, V. R., Pacheco, E. S., Santos, M. A. R., Silva, D. H., Marques, J. S., & Gomes A. T. (2020) A importância dos registros de enfermagem para a assistência em saúde na perspectiva de enfermeiros auditores. *Research, Society and Development, [S. l.]*, 9(7), e309974007. 10.33448/rsd-v9i7.4007. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/4007>.
- Almeida, T. S., Miura, C. R., Azzolin, G. M. C., & Oliveira, N. A. (2021). A atuação do enfermeiro auditor na qualidade da assistência à saúde: revisão bibliográfica integrativa. *Revista de administração em saúde*, 21, 85, e303. <http://dx.doi.org/10.23973/ras.85.303>.

Wachholtz, M. A., Costa, A. E. K., & Pissaia, L. F. (2019). Conhecimento dos enfermeiros de uma unidade de terapia intensiva sobre infecções relacionadas à assistência em saúde. *Research, Society and Development*, 8(10), e378101397. [10.33448/rsd-v8i10.1397. https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/1397.](https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/1397)

Zehuri, M. M. O. (2018). Auditoria em saúde: controle das IRAS, economia, higienização das mãos e antimicrobianos. *Revista Saúde e Desenvolvimento*, 12(10), 2018.