

## Iniciativas para reduzir o Burnout de enfermeiros durante a pandemia COVID-19: um protocolo de revisão de escopo

Initiatives to reduce nurses' Burnout during the COVID-19 pandemic: a scope review protocol

Iniciativas para reducir el Burnout de enfermeros durante la pandemia de COVID-19: un protocolo de revisión del alcance

Recebido: 29/08/2022 | Revisado: 08/09/2022 | Aceito: 10/09/2022 | Publicado: 18/09/2022

**Delana Galdino de Oliveira**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8082-3418>

Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca, Brasil

Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

E-mail: [delana@facc.ufrj.br](mailto:delana@facc.ufrj.br)

**Augusto da Cunha Reis**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3200-8096>

Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca, Brasil

E-mail: [augusto.reis@cefet-rj.br](mailto:augusto.reis@cefet-rj.br)

**Isabela de Melo Franco**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9403-4468>

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil

E-mail: [isabelaidmf@gmail.com](mailto:isabelaidmf@gmail.com)

**Ayala Liberato Braga**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6001-279X>

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Brasil

Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

E-mail: [ayala.braga@gmail.com](mailto:ayala.braga@gmail.com)

### Resumo

*Objetivo:* mapear as evidências disponíveis sobre iniciativas implementadas para reduzir a incidência da Síndrome de Burnout entre enfermeiros que atuaram na linha de frente durante a pandemia de COVID-19. *Método:* protocolo de revisão de escopo seguindo as etapas preconizadas pelo Joanna Briggs Institute (JBI) e recomendações do *checklist Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR)*, nas seguintes bases de dados: Embase, CINAHL, Cochrane, LILACS, MEDLINE/PubMed, Scopus, Web of Science e na literatura cinzenta. Os critérios de inclusão serão estudos primários, sem restrições de idioma e disponíveis na íntegra que respondam à questão de pesquisa. Na etapa de seleção, dois revisores realizarão este processo com o apoio do *software Rayyan*. Em caso de divergências, um terceiro revisor será convocado para auxiliar na tomada de decisão. Os estudos incluídos serão apresentados através de quadro resumo e discussão narrativa. Espera-se que o protocolo gere o desenvolvimento de uma revisão de escopo a partir de procedimentos metodológicos criteriosos, produzindo resultados capazes de contribuir com estratégias efetivas para redução do burnout na área de enfermagem, tendo em vista os prejuízos causados pela doença aos profissionais acometidos. O registro desta revisão está no *Open Science Framework*.

**Palavras-chave:** Esgotamento profissional; Enfermeiras e enfermeiros; COVID-19.

### Abstract

*Objective:* to map the available evidence on initiatives implemented to reduce the incidence of Burnout Syndrome among nurses who worked on the front line during the COVID-19 pandemic. *Method:* scope review protocol following the steps recommended by the Joanna Briggs Institute (JBI) and recommendations from the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR) checklist, in the following databases: Embase, CINAHL, Cochrane, LILACS, MEDLINE/PubMed, Scopus, Web of Science and in the gray literature. The inclusion criteria will be primary studies, without language restrictions and available in full that answer the research question. In the selection stage, two reviewers will carry out this process with the support of Rayyan software. In case of discrepancies, a third reviewer will be summoned to assist in decision-making. The included studies will be presented through a summary table and narrative discussion. It is expected that the protocol generates the development of a scope review based on solid methodological procedures, producing results capable of contributing to effective strategies to reduce burnout in the nursing area, in view of the damage caused by the disease to affected professionals. The record of this review is in the Open Science Framework.

**Keywords:** Burnout, professional; Nurses; COVID-19.

## Resumen

**Objetivo:** mapear la evidencia disponible sobre las iniciativas implementadas para reducir la incidencia del Síndrome de Burnout entre los enfermeros que trabajaron en primera línea durante la pandemia de COVID-19. **Método:** protocolo de revisión del alcance siguiendo los pasos recomendados por el Joanna Briggs Institute (JBI) y las recomendaciones de la lista de verificación Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR), en las siguientes bases de datos: Embase, CINAHL, Cochrane, LILACS, MEDLINE/PubMed, Scopus, Web of Science y en la literatura gris. Los criterios de inclusión serán estudios primarios, sin restricciones de idioma y disponibles en su totalidad que respondan a la pregunta de investigación. En la etapa de selección, dos revisores realizarán este proceso con el apoyo del *software Rayyan*. En caso de discrepancias, se convocará a un tercer revisor para ayudar en la toma de decisiones. Los estudios incluidos se presentarán a través de una tabla de resumen y una discusión narrativa. Se espera que el protocolo genere el desarrollo de una revisión de alcance basada en juiciosos procedimientos metodológicos, produciendo resultados capaces de contribuir con estrategias efectivas para reducir el burnout en el área de enfermería, frente a los daños causados por la enfermedad a los profesionales afectados. El registro de esta revisión se encuentra en Open Science Framework.

**Palabras clave:** Agotamiento profesional; Enfermeras y enfermeros; COVID-19.

## 1. Introdução

Profissionais que atuam na área da saúde estão sujeitos a altos níveis de estresse ocupacional (Sweileh, 2020), sobretudo os profissionais de enfermagem que desempenham suas atividades sob elevado nível de pressão e risco (Li, et al., 2021). A equipe de enfermagem precisa lidar com diferentes demandas que podem afetar seu estado emocional e psicológico e levar à Síndrome de Burnout (SB).

A SB engloba dimensões que podem ser caracterizadas por exaustão emocional, despersonalização e redução da eficácia profissional (Roy, 2018). A exaustão emocional provoca a percepção de esgotamento. Já a despersonalização desperta sentimentos negativos no profissional em relação aos outros, ou seja, um “endurecimento afetivo”. Por fim, a baixa realização profissional é a diminuição da sensação de competência e capacidade para executar as atividades (Levy, et al., 2009, p. 459). É uma síndrome que afeta tanto o indivíduo acometido quanto a organização de saúde e os pacientes que os enfermeiros prestam seus serviços.

Existem vários estudos que associam a SB à intenção de sair e ao aumento da rotatividade (Zhang et al., 2019; Vermeir et al., 2018; Gong, et al., 2022). Além disso, existe uma crescente escassez de profissionais de enfermagem (Roth et al., 2022), tornando-se um problema complexo para o sistema de saúde. Por isso, há a necessidade de elaborar estratégias para retenção desses profissionais, além de promover a satisfação no ambiente de trabalho.

No entanto, a pandemia de COVID-19 aumentou significativamente a demanda por enfermeiros para realizarem suas atividades com qualidade e também demonstrou a necessidade de estabelecer uma equipe de trabalho duradoura. Porém, a carga de trabalho, a contratação temporária, a diminuição da autonomia e as constantes mudanças organizacionais se apresentam como desafios para a equipe de enfermagem (Rivas et al., 2021).

Os profissionais que estavam envolvidos no tratamento de pacientes acometidos com COVID-19 relataram aumento da insônia e piora da saúde (Abdoli et al., 2021). Um estudo apontou que os enfermeiros tiveram um desgaste entre moderado e alto, com taxa de exaustão emocional de 60,5%, despersonalização de 42,3% e a realização pessoal de 60,6% (Hu et al., 2020).

Entre os profissionais de saúde, burnout e estresse ocupacional têm sido cada vez mais reconhecidos como ameaças consideráveis tanto para segurança do paciente (Soósová, 2021) quanto para a qualidade do atendimento (Abraham et al., 2021). Em função disso, a SB foi incluída na décima primeira revisão da Classificação Internacional de Doenças (CID-11), sendo um problema relacionado ao emprego ou desemprego, resultante do insucesso na gestão do estresse crônico presente no local de trabalho (World Health Organization, 2019).

Promover estratégias para qualidade de vida no ambiente de trabalho é uma necessidade, tendo vista que quando esses profissionais passam por um processo de exaustão sua atuação pode ficar prejudicada e elevar a probabilidade de cometer erros

médicos (Rezaei, et al., 2018).

Alguns dos fatores de risco que podem contribuir para desencadear a SB são carga de trabalho excessiva (Kowalczuk, et al., 2020); insatisfação profissional (White, et al., 2019); trabalhar com recursos materiais e humanos insuficientes (Faria, et al., 2019). Os gestores, na área de saúde, também precisam levar em consideração que os profissionais com burnout aumentam os custos para manutenção do serviço em virtude dos afastamentos, absenteísmo e rotatividade (Faria et al., 2019).

Assim, diante da necessidade de promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho, o objetivo desta pesquisa é mapear as evidências disponíveis sobre iniciativas implementadas para reduzir a incidência da Síndrome de Burnout entre enfermeiros que atuaram na linha de frente durante a pandemia de COVID-19.

## 2. Metodologia

Trata-se de revisão de escopo que será conduzida a partir do método proposto pelo Joanna Briggs Institute (JBI) (Peters et al., 2020) e das recomendações do PRISMA-ScR, que é adaptado para a condução de estudos de revisão de escopo (Tricco et al., 2018). Esse tipo de revisão tem por objetivo mapear conceitos fundamentais e teorias, permitindo sintetizar as evidências e identificar as lacunas nas pesquisas (Tricco et al., 2018). O protocolo da revisão encontra-se registrado na plataforma Open Science Framework (OSF), mas não foi disponibilizado para não identificar os autores de modo a garantir o sigilo referente ao processo de revisão.

Para orientar o desenvolvimento desta revisão serão seguidas nove etapas determinadas pelo JBI (Peters et al., 2020): 1) definir e alinhar o objetivo e a questão de pesquisa; 2) estabelecer os critérios de inclusão alinhados com o objetivo e a questão de pesquisa; 3) descrever a estratégia para identificação de evidências, seleção, extração de dados e apresentação das evidências; 4) buscar as evidências; 5) selecionar as evidências; 6) extrair as evidências; 7) analisar os resultados; 8) apresentar os resultados; e 9) sintetizar as evidências e suas implicações em relação ao objetivo da revisão.

Para elaboração da questão de pesquisa, utilizou-se a abordagem PCC (População; Conceito e Contexto), sendo, para fins deste estudo P (População) - Enfermeiros; C (Conceito) - Enfrentamento da Síndrome de Burnout; e C (contexto) - Instituições de saúde que atuaram na linha de frente da pandemia de COVID-19. Assim, a questão de pesquisa norteadora foi: “quais as evidências sobre iniciativas implementadas para reduzir a incidência da Síndrome de Burnout entre enfermeiros que atuaram na linha de frente durante a pandemia de COVID-19?”.

### 2.1 Estratégia de busca

Uma pesquisa preliminar foi conduzida para verificar a existência de outras revisões nas seguintes bases de dados: Embase, CINAHL, Cochrane, LILACS, MEDLINE/PubMed, Scopus e Web of Science. Não foi identificado nenhum estudo com mesma proposta e amplitude de mapeamento das publicações. Portanto, justifica-se a relevância desta revisão de escopo, tendo em vista a importância da elaboração de estudos que realizem o mapeamento e análise da produção científica relacionada à SB entre os profissionais de saúde, especialmente em momentos de emergências ou surtos (Sweileh, 2020).

A busca será realizada nas seguintes bases de dados: Embase, CINAHL, Cochrane, LILACS, MEDLINE/PubMed, Scopus, Web of Science e literatura cinzenta. A pesquisa dos dados na literatura cinzenta será desenvolvida através de buscas na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) e no Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES. A estratégia foi desenvolvida com o apoio de operadores booleanos OR e AND referentes a cada item da estratégia PCC, conforme descrito no Quadro 1. A busca foi realizada, de um modo geral, nos campos denominados título, resumo e palavras-chave para análise e posterior inclusão ou exclusão dos artigos.

**Quadro 1** - Estratégia de busca. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2022.

Base de dados	Estratégia de Busca
COCHRANE, EMBASE, Scopus e Web of Science	<i>TITLE-ABS-KEY: (("burnout" OR "burn-out" OR "burn out") AND ("frontline nurse" OR "nurse" OR "nursing") AND ("covid-19" OR "coronavirus" OR "pandemic") AND ("prevention" OR "intervention" OR "promotion health" OR "strateg*" OR "coping" OR "resilienc*" OR "wellness resources"))</i>
MEDLINE/PubMed (via National Library of Medicine)	<i>TITLE-ABS-KEY: (("burnout" OR "burn-out" OR "burn out" OR "professional burnout" [MeSH Terms] OR "occupational burnout" [MeSH Terms] OR "burnout, occupational" [MeSH Terms] OR "career burnout" [MeSH Terms] OR "burnout, career" [MeSH Terms]) AND ("nurse" OR "nursing" OR "nurses"[MeSH Terms]) AND ("covid-19" [MeSH Terms] OR "coronavirus" OR "pandemic") AND ("prevention" OR "intervention" OR "promotion health" OR "strateg*" OR "coping" OR "resilienc*" OR "wellness resources"))</i>
CINAHL	<i>AB: (("burnout" OR "burn-out" OR "burn out") AND ("nurse" OR "nursing" OR "nurses") AND ("covid-19" OR "coronavirus" OR "pandemic") AND ("prevention" OR "intervention" OR "promotion health" OR "strateg*" OR "coping" OR "resilienc*"))</i>
LILACS	<i>Palavras do resumo: (("burnout" OR "burn-out" OR "burn out" OR "professional burnout") AND ("nurse" OR "nursing") OR ("covid-19" OR "covid 19" OR "pandemic"))</i>

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

## 2.2 Critérios de elegibilidade

A amostra desta pesquisa será composta por estudos com iniciativas para reduzir a incidência da SB entre enfermeiros que atuaram na linha de frente durante a pandemia de COVID-19. Serão incluídos estudos primários que abordem sobre a temática, independentemente do delineamento de estudo apresentado, sem delimitação de idioma e que esteja disponível integralmente. O período analisado será de 2020 até 2022.

Serão excluídos documentos do tipo cartas, comentários, editoriais e artigos de opinião de especialistas, tendo em vista que esses documentos não seriam adequados aos critérios de elegibilidade. As publicações que não atenderam aos critérios de inclusão e as publicações duplicadas serão excluídas.

## 2.3 Seleção de estudos

Após a busca realizada nas bases de dados, os artigos serão identificados e exportados para o *software* EndNote®. Os estudos selecionados serão analisados no campo título e resumo para inclusão dos potenciais artigos elegíveis e remoção de publicações duplicadas. Nesta etapa, dois revisores farão o processo de seleção dos estudos. No caso de divergência quanto à inclusão, um terceiro revisor será acionado para a avaliação.

Para seleção e análise dos estudos na amostra, será utilizado o *software* Rayyan (Johnson & Phillips, 2018), no qual também serão removidas as publicações duplicadas remanescentes. Os estudos pré-selecionados serão lidos na íntegra e avaliados levando em consideração os critérios de inclusão já definidos. As etapas desse processo serão descritas de forma detalhada, permitindo, assim, a verificação de todas as decisões tomadas. Essas etapas serão registradas a partir do preenchimento do fluxograma PRISMA-ScR.

## 2.4 Apresentação dos resultados

A apresentação dos resultados será direcionada de modo a oferecer uma visão geral sobre as evidências de iniciativas

implementadas para reduzir a incidência da Síndrome de Burnout entre enfermeiros que atuaram na linha de frente da pandemia de COVID-19. Para isso, será elaborado um quadro resumo com os principais resultados encontrados, tais como: título; autor; periódico; país; ano; tipo de documento; desenho do estudo; iniciativa de prevenção/ intervenção; tamanho da amostra; local do estudo e; tempo de intervenção.

Os resultados dos estudos elegíveis serão apresentados em formato descritivo e com o auxílio de recursos para representação visual dos dados extraídos das publicações, incluindo tabelas e um diagrama explicativo. Além disso, apresentar as limitações e barreiras observadas dos estudos incluídos na amostra.

### 3. Considerações Finais

Esta revisão de escopo buscará identificar, selecionar, analisar e compilar os resultados de estudos primários relevantes anteriormente publicados sobre o tema. Desse modo, não há questões éticas que possam impactar esta pesquisa, dispensando a apreciação pelo comitê de ética em pesquisa. Para pesquisas futuras, é interessante identificar os impactos financeiros para a implementação das estratégias nos diferentes setores do sistema de saúde.

### Referências

- Abdoli, N., Farnia, V., Jahangiri, S., Radmehr, F., Alikhani, M., Abdoli, P., & Brand, S. (2021). Sources of Sleep Disturbances and Psychological Strain for Hospital Staff Working during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 1-15. <https://doi.org/10.3390/ijerph18126289>.
- Abraham, C. M., Zheng, K., Norful, A. A., Ghaffari, A., Liu, J., & Poghosyan, L. (2021). Primary care nurse practitioner burnout and perceptions of quality of care. *Nursing Forum*, 56(3), 550-559. <https://doi.org/10.1111/nuf.12579>.
- Faria, S., Queirós, C., Borges, E., & Abreu, M. (2019). Saúde mental dos enfermeiros: Contributos do burnout e engagement no trabalho. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, 22, 9-18. <https://doi.org/10.19131/rpesm.0258>.
- Gong, S., Li, J., Tang, X., & Cao, X. (2022). Associations among professional quality of life dimensions, burnout, nursing practice environment, and turnover intention in newly graduated nurses. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 19(2), 138-148. <https://doi.org/10.1111/wvn.12568>.
- Hu, D., Kong, Y., Li, W., Han, Q., Zhang, X., Zhu, L. X., & Zhu, J. (2020). Frontline nurses' burnout, anxiety, depression, and fear statuses and their associated factors during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China: A large-scale cross-sectional study. *EClinicalMedicine*, 24, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2020.100424>.
- Johnson, N., & Phillips, M. (2018). Rayyan for systematic reviews. *Journal of Electronic Resources Librarianship*, 30(1), 46-48. <https://doi.org/10.1080/1941126x.2018.1444339>.
- Kowalczyk, K., Krajewska-Kulak, E., & Sobolewski, M. (2020). Working excessively and burnout among nurses in the context of sick leaves. *Frontiers in Psychology*, 11(285), 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00285>.
- Levy, G. C. T. M., Nunes, F. P., Sobr., & Souza, C. A. A. (2009). Síndrome de Burnout em professores da rede pública. *Production*, 19(3), 458-465. <https://doi.org/10.1590/S0103-65132009000300004>.
- Li, X., Jiang, T., Sun, J., Shi, L., & Liu, J. (2021). The relationship between occupational stress, job burnout and quality of life among surgical nurses in Xinjiang, China. *BMC Nursing*, 20(181), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00703-2>.
- Peters, M D J., Godfrey, C., McInerney, P., Munn, Z., Tricco, A. C., & Khalil, H. (2020). Chapter 11: Scoping Reviews. In: Aromataris E., & Munn, Z. (Ed.), *JBI Manual for Evidence Synthesis*. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-01>.
- Rezaei, S., Karami Matin, B., Hajizadeh, M., Soroush, A., & Nouri, B. (2018). Prevalence of burnout among nurses in Iran: a systematic review and meta-analysis. *International Nursing Review*, 65(3), 361-369. <https://doi.org/10.1111/inr.12426>.
- Rivas, N., López, M., Castro, M.-J., Luis-Vian, S., Fernández-Castro, M., Cao, M.-J., & Jiménez, J.-M. (2021). Analysis of Burnout Syndrome and Resilience in Nurses throughout the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), 1-8. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910470>.
- Roth, C., Wensing, M., Breckner, A., Mahler, C., Krug, K., & Berger, S. (2022). Keeping nurses in nursing: a qualitative study of German nurses' perceptions of push and pull factors to leave or stay in the profession. *BMC Nursing*, 21(48), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00822-4>.
- Roy, I. (2018). Le syndrome d'épuisement professionnel: définition, typologie et prise en charge. *Soins Psychiatrie*, 39(318), 12-19. <https://doi.org/10.1016/j.spsy.2018.06.005>.
- Soósová, M. S. (2021). Association between nurses' burnout, hospital patient safety climate and quality of nursing care. *Central European Journal of Nursing and Midwifery*, 12(1), 245-256. <https://doi.org/10.15452/cejnm.2020.11.0039>.

Sweileh, W. M. (2020). Research trends and scientific analysis of publications on burnout and compassion fatigue among healthcare providers. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*, 15(23), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12995-020-00274-z>.

Tricco, A. C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K. K., Colquhoun, H., Levac, D., & Straus, S. E. (2018). PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169, 467-473. <https://doi.org/10.7326/m18-0850>.

Vermeir, P., Blot, S., Degroote, S., Vandijck, D., Mariman, A., Vanacker, T., & Vogelaers, D. (2018). Communication satisfaction and job satisfaction among critical care nurses and their impact on burnout and intention to leave: A questionnaire study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 48, 21-27. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2018.07.001>.

White, E. M., Aiken, L. H., Sloane, D. M., & McHugh, M. D. (2019). Nursing home work environment, care quality, registered nurse burnout and job dissatisfaction. *Geriatric Nursing*, 41(2), 158-164. <https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2019.08.007>.

World Health Organization. (2019, Ago 17). *ICD-11*. <https://icd.who.int/en>.

Zhang, Y., Wu, X., Wan, X., Hayter, M., Wu, J., Li, S., & Gong, W. (2019). Relationship between burnout and intention to leave amongst clinical nurses: The role of spiritual climate. *Journal of Nursing Management*, 27(6), 1285-1293. <https://doi.org/10.1111/jonm.12810>.