

**Tecnologia da informação ao idoso em tempos de COVID-19**

**Information technology for the elderly in times of COVID-19**

**Tecnología de la información para ancianos en tiempos de COVID-19**

Recebido: 04/04/2020 | Revisado: 15/04/2020 | Aceito: 18/04/2020 | Publicado: 20/04/2020

**Alessandra Conceição Leite Funchal Camacho**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6600-6630>

Universidade Federal Fluminense, Brasil

E-mail: [cicacamacho@gmail.com.br](mailto:cicacamacho@gmail.com.br)

**Rubens da Silva Thimoteo**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5308-2017>

Universidade Federal Fluminense, Brasil

E-mail: [rubensthimoteo@gmail.com](mailto:rubensthimoteo@gmail.com)

**Vitoria Meireles Felipe de Souza**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1129-6324>

Universidade Federal Fluminense, Brasil

E-mail: [vifelipe@id.uff.br](mailto:vifelipe@id.uff.br)

**Resumo**

Relato de experiência que visa descrever uma tecnologia da informação e comunicação sobre o idoso com demência para cuidadores em tempos de COVID-19. É um projeto de extensão com tipologia descritiva, tipo relato de experiência, desenvolvido na Universidade Federal Fluminense. Este relato se apresenta de acordo com os seguintes pontos: o blog e o seu desenvolvimento, a sua página de divulgação como projeto de extensão e as suas interfaces. Esta tecnologia visa à interatividade, divulgação e debate informações que são fontes de atualização sobre pesquisas e especificidades dos cuidados de enfermagem ao idoso baseado nas orientações sobre cuidados de higiene e conforto para familiares e cuidadores visando a prevenção em tempos de COVID-19 em que os idosos e familiares devem estar em isolamento social.

**Palavras-chave:** Saúde; Saúde do idoso; Cuidado de enfermagem; Tecnologia da informação; Coronavírus.

## **Abstract**

Experience report that aims to describe an information and communication technology about the elderly with dementia for caregivers in times of COVID-19. It is an extension project with a descriptive typology, like an experience report, developed at Universidade Federal Fluminense. This report is presented according to the following points: the blog and its development, its dissemination page as an extension project and its interfaces. This technology aims at interactivity, dissemination and debate of information that are sources of updating on research and specificities of nursing care for the elderly based on guidelines on hygiene and comfort care for family members and caregivers aiming at prevention in times of COVID-19 when elderly and family members must be in social isolation.

**Keywords:** Health; Health of the elderly; Nursing care; Information technology; Coronavírus.

## **Resumen**

Informe de experiencia que tiene como objetivo describir una tecnología de información y comunicación sobre ancianos con demencia para cuidadores en tiempos de COVID-19. Es un proyecto de extensión con una tipología descriptiva, como un informe de experiencia, desarrollado en la Universidad Federal Fluminense. Este informe se presenta de acuerdo con los siguientes puntos: el blog y su desarrollo, su página de difusión como proyecto de extensión y sus interfaces. Esta tecnología tiene como objetivo la interactividad, la difusión y el debate de la información que son fuentes de actualización sobre la investigación y las especificidades de la atención de enfermería para los ancianos en base a las pautas de higiene y cuidado de la comodidad para los miembros de la familia y los cuidadores con el objetivo de prevención en tiempos de COVID-19 cuando los ancianos y los miembros de la familia deben estar en aislamiento social.

**Palabras clave:** Salud; Salud del anciano; Atención de enfermería; Tecnología de la información; Coronavírus.

## **1. Introdução**

A pandemia do COVID-19 se expande rapidamente e afeta com gravidade os idosos. No entanto, as estatísticas apontam maior gravidade em pessoas com comorbidades e idosos. Neste aspecto, os pacientes com faixa etária entre 60-70 anos apresentam probabilidade de 0,4% de morrer, entre 70 e 80 anos mostram-se com 1,3% de expectativa e os doentes com mais de 80 anos proporcionam 3,6% de chance. Embora esta probabilidade possa não se identificar alta,

na Itália, 83% dos casos de morte foram em pacientes com mais de 60 anos de idade (El país e OMS, 2020).

Desse modo, sabe-se que o Covid-19 apresenta-se como um patógeno muito agressivo, especialmente em pacientes com mais de 60 anos de idade e demenciado com declínio da memória, comprometimento cognitivo, o déficit no planejamento e na execução de tarefas e a perda da autonomia, interferindo em seu cotidiano e, nesta perspectiva, faz-se necessário o auxílio de outrem com intuito de suporte à qualidade de vida do paciente. Observa-se inclusive, que o cuidador pode ser predominantemente familiar não estando em condições hábeis de oferecer o suporte adequado as demandas do paciente, sendo estas uma barreira significativa (SBGG, 2020).

Nesta ótica, adverte-se que o transtorno demencial, considerado uma via de mão dupla, não atinge somente o paciente com o Covid-19, mais o cuidador também pode sofrer impactos na qualidade de vida influenciando assim, a prestação de cuidados ao enfermo, carecendo de atenção especializada. Assim, nota-se a necessidade de planejamento dos cuidados direcionados, também, a este público (Leite et al, 2017).

De acordo com a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS), a população que apresenta maiores riscos é a idosa, sendo ainda maior quando possui comorbidades como: Diabetes, Hipertensão Arterial e outras Cardiopatias, Insuficiência Renal, Doenças Imunossupressoras, Doenças Pulmonares, Doenças Oncológicas (OPAS, 2020).

Diante desta realidade, é importante divulgar questões de higiene e conforto sobre os idosos, as demências e atualmente sobre o idoso diante da COVID-19, proporcionando espaços de debate e a troca de conhecimento. Permite-se, pela aplicação de recursos tecnológicos voltados para a divulgação de conteúdos educacionais, a interatividade entre quem divulga o conteúdo e quem acessa, e promove-se a troca de conhecimento, levando em conta a demanda do público.

Atribui-se a esta tecnologia como o blog interativo acesso às informações de saúde, educação, entretenimento com intuito da interatividade proporcionando informações relevantes não somente do idoso sobre higiene e conforto bem como trazer discussões e responder dúvidas sobre a COVID-19.

A pandemia do novo coronavírus tem imposto uma série de restrições e novas configurações sociais, principalmente para os idosos. Entretanto, as famílias e pessoas próximas têm papel fundamental nas ações de apoio que visam diminuir os impactos aos idosos.

Como justificativa e relevância busca-se, por meio desta tecnologia, contribuir para a melhoria da qualidade de vida desses pacientes, evidenciando a assistência integral e

humanizada, a promoção, a prevenção, a recuperação e a reabilitação da saúde nos âmbitos individual, familiar e comunitário, tendo em vista a qualidade de vida, principalmente em época de isolamento social. Desta forma, este artigo tem como **objetivo** descrever uma tecnologia da informação e comunicação sobre o idoso com demência para cuidadores em tempos de COVID-19.

## 2. Metodologia

Estudo qualitativo, descritivo, do tipo relato de experiência, do projeto de extensão Cuidados à Pessoa com Doença de Alzheimer – blog interativo que trata sobre os cuidados a idosos com demências como tecnologia, possibilitando uma abordagem ampliada e contextualizada na atualidade sobre o COVID-19. Este projeto possui aprovação pelo Comitê de Ética e Pesquisa do Hospital Universitário Antônio Pedro n.347/11 e CAAE 0363.0.258.000-11.

Esta Tecnologia da informação e comunicação foi implantada em 2010 e até os dias atuais promove informações sobre idosos com ou sem demência, para seus cuidadores e familiares. Agora em virtude da demanda necessária de informações a população e do isolamento social por causa da Pandemia do COVID-19 são destaques informações referentes a esta temática para auxílio no cotidiano deste público.

A divulgação e o debate das informações são fonte constante de atualização do blog como tecnologia, acessível por meio do link <http://cicacamacho.blogspot.com/>, bem como do seu desenvolvimento, da sua página de divulgação, como projeto de extensão e das suas interfaces. É uma tecnologia da informação e comunicação sobre o idoso com demência para cuidadores em tempos de COVID-19.

Originou-se esta temática nas discussões e pesquisas realizadas no Núcleo de Fundamentos de Enfermagem (NEFE), pertencente ao Programa Acadêmico em Ciências do Cuidado em Saúde da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, da Universidade Federal Fluminense. Este trabalho tem apoio da Pró-Reitoria de Extensão da UFF (PROEX-UFF).

As figuras abaixo demonstram o link e o seu acesso no Facebook:

**Figura 1.** Cuidados à Pessoa com Doença de Alzheimer – blog interativo.



Fonte: <http://cicacamacho.blogspot.com/>

**Figura 2.** Facebook - Cuidados à Pessoa com Doença de Alzheimer.



Fonte: <https://www.facebook.com/alzheimeredisturbiosdemenciais>

### 3. Resultados

Este blog interativo como tecnologia educacional, intitulada “Cuidados à pessoa com doença de Alzheimer e outros transtornos demenciais” e criado em 2010, vem sendo amplamente divulgado como tecnologia educacional na graduação e pós-graduação de Enfermagem e na educação em saúde.

Nesta tecnologia são abordados os aspectos relacionados aos cuidados fundamentais de Enfermagem sobre os hábitos de vida, de eliminações urinária e fecal, de suporte nas medicações; cuidados específicos centrados nas doenças crônicas, como o conforto, a higiene corporal, as quedas/biossegurança, a nutrição oral; dificuldade na realização das atividades; os cuidados de higiene e conforto; o déficit de comportamento e o suporte à família/cuidador, buscando auxiliar e orientar os cuidados de Enfermagem à pessoa com a doença de Alzheimer e outros transtornos demenciais (Queiroz & Camacho, 2016).

Além dos tópicos destacados no parágrafo anterior, para atender a demanda atual destacamos sobre a importância do isolamento social do idoso trazendo informações sobre a COVID-19 como os sinais e sintomas, a importância da lavagem das mãos para familiares e cuidadores de idosos. Destacam-se também algumas explicações pertinentes sobre os motivos que levam a família a se isolar socialmente de seus parentes idosos e a importância de atividades para idosos em tempos de prevenção.

Atualmente esta tecnologia teve 80.319 visualizações e possui 77 seguidores. É uma tecnologia de baixo custo que auxilia há 10 anos o público-alvo com uma linguagem simples e acessível. Como público-alvo destacamos os cuidadores de idosos demenciados ou não, e familiares.

#### **4. Discussão**

Propõe-se através do ambiente virtual o conhecimento e a interatividade possam proporcionar o saber, entretenimento e debates favorecendo a educação especificamente em relação a saúde. Destaca-se o blog “Cuidados à pessoa com doença de Alzheimer e outros transtornos demenciais” no site: <http://cicacamacho.blogspot.com/> como grande potencial informativo em tempos de isolamento social pela COVID-19 (Camacho, 2020).

O suporte informacional aos familiares/cuidadores é de grande importância, pois é necessário atentar-se para o estado de saúde e equilíbrio do idoso com demencia, o estadiamento que o transtorno ocasiona e os cuidados necessários devido às limitações trazidas pela doença.

Para a Organização Mundial de Saúde (OMS), a pandemia do COVID-19, é uma doença que vem aumentando em número de casos diagnosticados, e o grupo de idosos acima de 80 anos, e com comorbidades, é aquele que apresenta maior risco de complicações, chegando a 15% de letalidade (OMS, 2020).

Observa-se que os pacientes com Alzheimer acometidos do Covid19, necessitam de maiores cuidados, uma vez que podem manifestar um comprometimento do quadro cognitivo e funcional, como a confusão mental aguda com apatia ou agitação (ABRAZ, 2020).

Os sintomas da COVID-19 são reforçados para: febre; tosse; falta de ar; sensação de cansaço para atividades de rotina. Ainda existem estudos que identificaram a anosmia (perda do olfato), agusia (perda do paladar) em alguns pacientes (Ministério da Saúde, 2020).

Algumas orientações específicas sobre a COVID-19 são reforçadas para todos aqueles que convivem diretamente com idosos que devem ser observadas: fazer a higienização das mãos de forma correta e frequente, com água e sabão ou álcool gel a 70% por 20 segundos; evitar contato pessoal direto com o idoso; cuidadores e familiares, apresentando sinais ou sintomas da doença (febre; tosse; falta de ar; sensação de cansaço, anosmia e a agusia), devem comunicar ao responsável e interromper o cuidado direto; parentes e amigos devem reduzir as visitas às casas que tenham idosos; crianças que precisem ficar com os avós devem ter orientação e maior atenção à higiene, evitando contatos abraços, beijos e colo; o idoso deve ser monitorado quanto às suas doenças clínicas, que precisam estar controladas; é preciso mantê-lo bem hidratado e nutrido; não levar idosos para locais com grande número de pessoas e aglomerações (ABRAZ, 2020).

Nesta conjuntura, nota-se que a disponibilidade de tempo dedicado à busca de conhecimento referente aos cuidados dispensados a pessoas idosas demenciada com Covid-19 são cada vez mais escassos, despertando o interesse por maiores informações nas mídias digitais no que se refere a esta enfermidade.

A Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (SBGG) informa que idosos acima de 60 anos, especialmente aqueles com comorbidades (como as doenças crônico-degenerativas entre outras), e aqueles com mais de 80 anos e portadores de síndrome de fragilidade, adotem medidas de restrição de contato social (SBGG, 2020).

Idosos frequentemente são assistidos por cuidadores e profissionais de saúde. Tais profissionais, se apresentarem sintomas de gripe, devem evitar contato com seus pacientes e se houver qualquer dúvida sobre o contágio devem poupar os atendimentos (SBGG, 2020).

Entretanto, em consonância aos cuidados dos pacientes com covid19 e/ou com demência, firma-se que a tecnologia assistiva, objetivo de pesquisa deste estudo, permite a promoção da interação entre clínicas e centros especializados no tratamento destas moléstias defendendo a economia dos custos além de apoiar os familiares e compartilhar informações entre os profissionais de saúde envolvidos e principalmente beneficiar os pacientes (Webster et al, 2017).

As doenças crônico-degenerativas, que surgem com o aumento da expectativa de vida, principalmente as demências (do tipo Alzheimer, Frontotemporal, de Corpúsculos de Levy, de Pick, senil e vascular), trazem consigo consequências cognitivas, executivas e físicas ao idoso, fazendo com que haja a necessidade de cuidadores.

A construção desta tecnologia da informação e comunicação para o desenvolvimento de ambientes de aprendizagem cooperativos e interdisciplinares, tem como propósito, construir conhecimentos sobre os idosos ainda mais em tempos da COVID-19. As tecnologias de comunicação e informação são um importante recurso, visto que fazem parte do cotidiano do público-alvo (idoso) e da sociedade, tornando a aprendizagem mais dinâmica. A possibilidade de potencializar conhecimento, pelos visitantes dessa tecnologia educacional favorece ideias novas relativas à troca de conhecimentos, à interação e aos debates com vistas a educação em saúde.

Desta forma, estimular a participação dos cuidadores/familiares, permite autonomia e independência no processo interativo e singular. Esta tecnologia, enquanto ferramenta inovadora e interativa, de acesso simplificado, permite a promoção da educação em saúde, representando um dos diversos papéis da Enfermagem junto a esta clientela em tempos de isolamento social em virtude da COVID-19.

Santos et al (2020) afirmam que é importante incentivar a implementação de mudanças nas estratégias e forma de abordagem dos usuários, assim como o uso de novas tecnologias de informação e comunicação, tornar as ações mais eficazes para a mudança do estilo de vida e melhoria das condições de saúde e qualidade de vida dos participantes.

Como comentários dos usuários o blog divulga de forma acessível, direitos preconizados pelas políticas de saúde, tanto para o idoso, cuidador e familiares, bem como dúvidas de cuidados de higiene, alimentação e precauções relevantes sobre a COVID-19, como a importância do isolamento social do idoso, informações sobre a lavagem das mãos para familiares e cuidadores e explicações pertinentes sobre atividades lúdicas para idosos em tempos de prevenção.

Como desfecho qualitativo o blog possui uma atuação satisfatória mostrando que é importante adotar tecnologias, incorporando novos métodos de educação em saúde. O blog contribui para o cuidado a pessoas com demências, orientações referentes a prevenção do COVID-19, verificado no desenvolvimento de habilidades de seus usuários com ênfase na autonomia através de tecnologias educacionais.

## 5. Considerações Finais

Com o objetivo de descrever uma tecnologia da informação e comunicação para o idoso com demência para cuidadores em tempos de COVID-19 o blog é uma ferramenta de comunicação e informação relevante levando em consideração os conteúdos de multimídia, o espaço colaborativo, a flexibilidade e acessibilidade.

A limitação está centrada na impossibilidade de acesso a tecnologias como essa que promovem informação e troca de conhecimento (via postagem no site do blog) em época de isolamento social.

Como recomendação parece ser pertinente utilizar essa tecnologia como modo de informar e dar sentido à racionalidade educativa, sobretudo, nas regiões do país em que o período de isolamento social é importante.

Na realidade sobre essa Pandemia recomenda-se a oportunidade de informações a cada família e do próprio idoso e seus cuidadores, para propagação gratuita e relevante, mas que traga atitudes positivas.

## Referências

Associação Brasileira de Alzheimer (2020). *COVID-19: O novo coronavírus e a doença de Alzheimer*. ABRAZ, Recuperado em 26 de Março, 2020, <http://abraz.org.br/web/2020/03/13/covid-19-o-novo-coronavirus-e-a-doenca-de-alzheimer/>

Camacho, A. C. L. F. (2020). *Cuidados à pessoa com Doença de Alzheimer e outros distúrbios demenciais*. PROEX-UFF, Recuperado em 26 de Março, 2020, <http://cicacamacho.blogspot.com/>

El país (2020). *Por que o coronavírus é mais perigoso para os idosos*. El país, Recuperado em 22 de Março, 2020, <https://brasil.elpais.com/ciencia/2020-03-24/por-que-o-coronavirus-e-mais-perigoso-para-os-idosos.html>

Leite, B. S., Camacho, A. C. L. F., Joaquim, F. L., Gurgel, J. L., Lima, T. R. & Queiroz, R. S. (2017). Vulnerability of caregivers of the elderly with dementia: a cross-sectional descriptive study. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(4), 714-720.

Ministério da Saúde. *Secretária de Vigilância em Saúde: Boletim epidemiológico*. MS, Recuperado em 26 de Março, 2020, [http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/janeiro/23/Boletim\\_epidemiologico\\_SVS\\_04.pdf](http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/janeiro/23/Boletim_epidemiologico_SVS_04.pdf)

Organização Mundial da Saúde (2020). *Coronavirus disease 2019 (COVID-19): Situation Report –51*. OMS, Recuperado em 26 de Março, 2020, [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57_10)

Organização Pan-Americana de Saúde (2020). *Folha informativa– COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus)*. OPAS, Recuperado em 26 de Março, 2020, [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6101:folha-informativa-novo-coronavirus-2019-ncov&Itemid=875](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:folha-informativa-novo-coronavirus-2019-ncov&Itemid=875)

Queiroz, R. S. & Camacho, A. C. L. F. (2016). Educational technology on care to elderly with dementia: experience report. *Revista enfermagem UFPE on line*, 10(Suppl.1), 361-365.

Santos, L. H. R., Lourenção, L. G.; Sasaki, N. S. G. M. S., Favaro, D. T. L., Alvez, M. M., Vendramini, S. H. F., Santos, M. L. S. G. (2020). Grupo educativo e qualidade de vida de idosos hipertensos e diabéticos. *Research, Society and Development*, 9(1), e178911893.

Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia. *Posicionamento sobre COVID-19*. SBGG, Recuperado em 26 de Março, 2020, <https://sbgg.org.br/posicionamento-sobre-covid-19-sociedade-brasileira-de-geriatria-e-gerontologia-sbgg-atualizacao-15-03-2020/>

Webster, L., Groskreutz, D., Grinbergs-Saull, A., Howard, R., O'Brien, J. T., Mountain, G. & et al. (2017). Development of a core outcome set for disease modification trials in mild to moderate dementia: a systematic review, patient and public consultation and consensus recommendations. *Health Technol Assess*, 21(26), 1-192.

#### **Porcentagem de contribuição de cada autor no manuscrito**

Alessandra Conceição Leite Funchal Camacho – 40%

Rubens da Silva Thimoteo – 30%

Vitoria Meireles Felipe de Souza – 30%