

PCATool como instrumento de avaliação da Atenção Primária: Revisão integrativa

PCATool as a Primary Care Assessment tool: Integrative review

PCATool como herramienta de evaluación de Atención Primaria: Revisión integradora

Recebido: 16/09/2022 | Revisado: 25/09/2022 | Aceitado: 26/09/2022 | Publicado: 05/10/2022

Elizângela Pereira da Silva

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2150-7460>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: elizangelapsilva93@gmail.com

Luzicleia Lima de Almeida

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0821-261X>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: limaluzicleia@gmail.com

Natália Moreira Lopes Leão

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3238-6126>
Universidade Federal do Tocantins, Brasil
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: natalia.moreira@unirg.edu.br

Larilla Veruska Arantes Pires

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6445-1757>
Universidade Federal do Tocantins, Brasil
E-mail: larilla.tozzatti@mail.uft.edu

Jéssyka Viana Valadares Franco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2842-0878>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: jessykavviana@gmail.com

Soluarh Freire Neto Madeira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1310-1997>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: soluarhfnmadeira@unirg.edu.br

Lara Almeida de Andrade

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4012-0333>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: laraalmeidadr@gmail.com

Ronaldo Batista Procópio

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8050-2822>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: ronaldoporto5@hotmail.com

Talita da Silva Gil

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1258-941X>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: talitasgil@unirg.edu.br

Guilherme Favaro Boracini

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8034-7175>
Universidade de Gurupi, Brasil
E-mail: guilhermefboracini@unirg.edu.br

Resumo

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de um sistema de saúde humanizado e de qualidade, e que é definida pelas suas características fundamentais, tais como a integralidade, a coordenação do cuidado, a atenção centrada na família e comunidade, acesso de primeiro contato e longitudinalidade, dentre outros fatores. Diante disso, o presente estudo teve como objetivo avaliar o desempenho dos serviços de APS, conforme o uso do instrumento Primary care assessment Tool (Pcatool). Na metodologia, tratou-se de uma revisão integrativa da literatura, feita por meio de levantamentos bibliográficos. A coleta de dados se deu no banco de dados LILACS, Scielo e Google Acadêmico, no período de agosto a setembro de 2022. No processo de inclusão foram pesquisados estudos entre os anos de 2018 a 2022 nos idiomas inglês e português. Foram contabilizados 25 estudos inicialmente, e após o descarte, restaram 15 pesquisas que serviram de base para a realização desse estudo. Nos resultados, ficou evidente que o instrumento PCATool-Brasil é uma importante ferramenta criada para avaliar a qualidade dos serviços na atenção primária à saúde, de acordo com itens que procuram representar os atributos (as características) encontrados em

sistemas de saúde evidências de alta qualidade, relacionando aqueles atributos com aspectos estruturais e de processos nos serviços de saúde.

Palavras-chave: Atenção primária; Avaliação em saúde; Instrumento avaliativo.

Abstract

Primary Health Care (PHC) is the first level of a humanized and quality health system, which is defined by its fundamental characteristics, such as comprehensiveness, coordination of care, family- and community-centered care, access to first contact and longitudinal age, among other factors. Therefore, the present study aimed to evaluate the performance of Primary Health Care services, according to the use of the Primary care assessment Tool (Pcatool). In terms of methodology, it was an integrative literature review, carried out through bibliographic surveys. Data collection took place in the LILACS, Scielo and Google Scholar databases, from August to September 2022. In the inclusion process, studies were searched between the years 2018 to 2022 in English and Portuguese. Initially, 25 studies were counted, and after discarding, 15 studies remained that served as the basis for this study. In the results, it was evident that the PCATool-Brasil instrument is an important tool created to assess the quality of services in primary health care, according to items that seek to represent the attributes (the characteristics) found in health systems, evidence of high quality, relating those attributes with structural and process aspects in health services.

Keywords: Primary attention; Health assessment; Evaluative instrument.

Resumen

La Atención Primaria de Salud (APS) es el primer nivel de un sistema de salud humanizado y de calidad, que se define por sus características fundamentales, como la integralidad, la coordinación de la atención, la atención centrada en la familia y la comunidad, el acceso al primer contacto y la edad longitudinal, entre otros factores. Por lo tanto, el presente estudio tuvo como objetivo evaluar el desempeño de los servicios de Atención Primaria de Salud, de acuerdo con el uso de la herramienta de evaluación de atención primaria (Pcatool). En cuanto a la metodología, se trató de una revisión integrativa de la literatura, realizada a través de levantamientos bibliográficos. La recolección de datos ocurrió en las bases de datos LILACS, Scielo y Google Scholar, de agosto a septiembre de 2022. En el proceso de inclusión, se buscaron estudios entre los años 2018 a 2022 en inglés y portugués. Inicialmente se contaron 25 estudios, y luego de descartarlos quedaron 15 estudios que sirvieron de base para este estudio. En los resultados, se evidenció que el instrumento PCATool-Brasil es una herramienta importante creada para evaluar la calidad de los servicios en la atención primaria de salud, según ítems que buscan representar los atributos (las características) que se encuentran en los sistemas de salud, evidencia de alta calidad, relacionando esos atributos con aspectos estructurales y de proceso en los servicios de salud.

Palabras clave: Atención primaria; Valoración de salud; Instrumento evaluativo.

1. Introdução

A Atenção Primária à Saúde (APS), é um tema de enorme importância para a área da Saúde, vide o fato de que ela condiciona os profissionais da área a melhor trabalharem na qualidade dos serviços prestados a sociedade. Em sua definição geral, ela pode ser entendida como um agrupamento de valores (direto ao mais alto nível de saúde), princípios e de elementos essenciais, tais como o acesso no contato inicial, a integralidade, coordenação, dentre outros (Vidal et al. 2018).

A atenção primária é uma abordagem que forma a base e determina o trabalho de todos os outros níveis dos sistemas de saúde. Ela aborda os problemas mais comuns na comunidade, oferecendo serviços de prevenção, cura e reabilitação para maximizar a saúde e o bem-estar. Além disso, integra a atenção quando há mais de um problema de saúde e lida com o contexto no qual a doença existe e influencia a resposta das pessoas a seus problemas de saúde (Souza et al. 2019).

De acordo com Tolazzi (2021) é a atenção que organiza e racionaliza o uso de todos os recursos, tanto básicos como especializados, direcionados para a promoção, manutenção e melhora da saúde.

Frente a sua importância é preciso que haja uma avaliação sobre a qualidade da APS. Como uma forma de avaliar a qualidade da APS o Ministério da Saúde (MS) em 2010 adaptou o instrumento de avaliação Primary Care Assessment Tool (PCATool).

Pelo presente instrumento, mensura-se a estrutura, desenvolvimento e resultados do trabalho feito na Saúde. Como no Brasil ainda é escasso o uso de ferramentas avaliativas, o PCATool vem sendo utilizado como fonte primária para esse serviço, especialmente no que concerne na APS (Machado, 2018).

O resultado geral da avaliação pelo PCATool é calculado a partir de duas medidas: o Escore Essencial, que é a média dos escores dos componentes que pertencem aos atributos essenciais, e o Escore Geral, que é a média dos escores dos componentes dos atributos essenciais, acrescida dos escores dos atributos derivados. Esses resultados caracterizam o grau de orientação do serviço ou do sistema de saúde aos atributos da APS (Souza et al. 2019).

Com base nesse cenário, surge a seguinte indagação: Qual a relevância do PCATool para avaliação da APS?

Diante disso, esse estudo teve como finalidade avaliar a efetividade do PCATool como instrumento de avaliação dos Serviços de APS no Brasil.

2. Metodologia

Este trabalho trata-se de uma Revisão Sistemática da Literatura, de caráter descritiva e qualitativa desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos, com desenvolvimento executado no período de agosto a setembro de 2022. De acordo com Marconi, Latakos (2002), uma revisão de literatura dá aos pesquisadores acesso direto a tudo o que foi falado, fotografado e/ou escrito sobre um determinado tópico, incluindo debates que são transcritos de alguma forma após uma conferência, seja ela gravada ou publicada.

Foram utilizados, para realização deste trabalho os seguintes descritores: Atenção primária; Avaliação em saúde; Instrumento avaliativo.

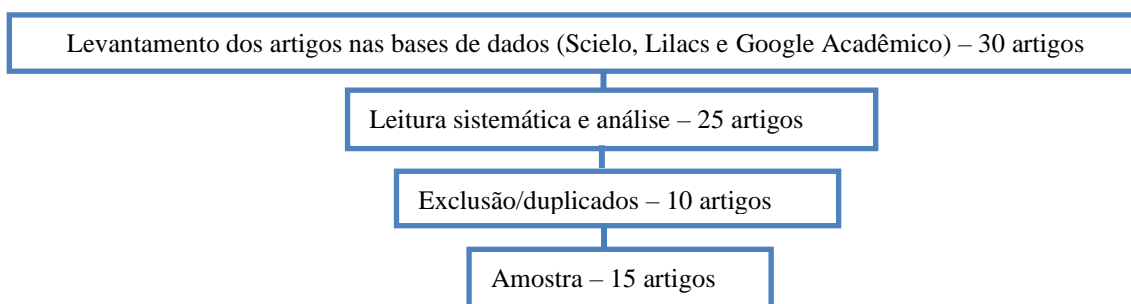
As bases de dados foram SCIELO (Scientific Electronic Library Online), LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde) e Google Acadêmico. Foram incluídos na pesquisa os artigos publicados entre o período de 2018 a 2022, que estavam diretamente relacionadas com o objetivo deste trabalho publicados no mesmo período, idiomas português e inglês. Foram excluídos da pesquisa os artigos e dissertações fora do intervalo estipulado, aqueles que se encontravam duplicados e aqueles que não contenham o objetivo de estudo relacionado com o tema do trabalho.

Os dados coletados foram analisados e apresentados na forma de texto descritivo, com o propósito de atender os objetivos da pesquisa, inferindo o que os diferentes autores ou especialistas escreveram sobre o tema. O presente estudo dispensa a submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa, uma vez que se trata de uma pesquisa cujas informações foram obtidas em materiais já publicados e disponibilizados na literatura, não havendo, portanto, riscos, intervenção ou abordagem direta aos seres humanos conforme a resolução CNS 466/2012.

3. Resultado e Discussão

Após a realização da pesquisa, foram selecionados 15 artigos que se enquadravam nos objetivos e nos critérios de inclusão.

Figura 1 - Etapas de seleção dos artigos.



Fonte: Criado pelos autores (2022).

Elaborou-se um quadro contendo os autores, o ano, título, tipo de estudo e objetivo, com o propósito de apresentar de forma objetiva as principais informações coletadas dos artigos referentes a temática em estudo, bem como propiciar uma melhor compreensão acerca da discussão dos resultados encontrados da presente pesquisa.

Quadro 1 – Estudos relacionados à avaliação da efetividade do PCATool como instrumento de avaliação dos Serviços de APS (2018 a 2022).

AUTORES/ANO	TÍTULO	TIPO DE ESTUDO	OBJETIVO
Machado, Gilmar A. B. (2018)	Avaliação da qualidade da Atenção Primária à Saúde: aplicação do PCATool.	Revisão da Literatura	Avaliar a qualidade da Atenção Primária à Saúde (APS) de um município do interior de Minas Gerais.
Damasceno, Adalvante et al. (2018)	Estudo de tendências das produções sobre avaliação do acesso na Atenção Primária à Saúde com a utilização do instrumento "PCATool".	Revisão de Literatura	Identificar tendências na produção de conhecimento sobre acesso na perspectiva da avaliação dos serviços de atenção básica utilizando o Instrumento PCATool.
Vidal, Tiago B. et al. (2018)	Avaliação do desempenho da Atenção Primária à Saúde em Florianópolis, Santa Catarina, 2012: estudo transversal de base populacional.	Revisão sistemática da Literatura	Avaliar o desempenho da Atenção Primária à Saúde (APS) em Florianópolis, SC, Brasil.
Carvalho, J. L. (2019)	Avaliação da integralidade na atenção primária à saúde da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde do Rio Grande do Sul: PCATool Brasil versão criança.	Dissertação	Avaliar a presença e extensão do atributo integralidade no cuidado de crianças atendidas na Atenção Primária à Saúde aos municípios da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.
Sá, Lenice Ypiranga Benevides, A. V. (2019)	A Avaliação da Atenção Primária: um olhar preliminar através do PCATool em Manaus, Amazonas.	Revisão da Literatura	Avaliar os atributos da atenção primária à saúde sob a perspectiva dos usuários do sistema de saúde pública no município de Manaus (AM).
Souza, Brenda R., Tavares, Jonatas B., Pinto G., Cláudia C.; Ferreira, Ilma P. (2019)	Avaliação da Atenção Primária à Saúde em uma estratégia saúde da família no interior do Pará: Utilização do PCATool-versão Brasil.	Revisão da Literatura	Avaliar a qualidade da Atenção Primária à Saúde no interior do Pará por meio do PCATool - Brasil.
Chazan, M. (2020)	Avaliação da estratégia saúde da família: aplicação do PCATool-Brasil a profissionais e usuários de Sapucaia do Sul/RS.	Dissertação	Avaliar os atributos da APS da cidade de Sapucaia do Sul/RS na perspectiva dos profissionais de saúde (médicos/enfermeiros) e dos usuários das ESF (Estratégia Saúde da Família).
Costa, M.A. et al. (2020)	Avaliação da qualidade dos serviços de Atenção Primária à Saúde no município de São José de Ribamar, Maranhão, Brasil.	Revisão da Literatura	Avaliar os atributos essenciais e derivados da Atenção Primária à Saúde (APS) na perspectiva dos usuários e profissionais no município de São José de Ribamar, Maranhão (BRASIL).
Dalforo, V. T. Griep, Rubens; Cavalli; Luciana Osório (2020)	Avaliação da atenção primária à saúde da criança por meio do Primary Care Assessment Tool (PCA-TOOL) em unidades selecionadas de saúde da família de Cascavel/PR.	Revisão sistemática de Literatura	Avaliar a presença e extensão dos atributos da Atenção Primária à Saúde (APS) por meio do PCATool em crianças menores de 5 anos de idade no município de Cascavel/PR.
Guimarães, Márcia Alves. et al. (2020)	Avaliação da Atenção Básica de Saúde no Cuidado aos Idosos usando o PCATool: Revisão sistemática da literatura.	Revisão sistemática da Literatura	Analisar o impacto da avaliação da Atenção Primária a Saúde (APS) no cuidado à população idosa através do uso do instrumento "Primary Care Assessment Tool-PCATool".
Perillo, R. D. et al. (2020)	Avaliação da Atenção Primária à Saúde na ótica dos usuários: reflexões sobre o uso do Primary Care Assessment Tool-Brasil versão reduzida nos inquéritos telefônicos.	Revisão sistemática e meta-análise da Literatura	Avaliar os atributos da atenção primária à saúde (APS) na ótica dos usuários entrevistados em inquérito telefônico, em Belo Horizonte.

Pinto, K. A.; Tondo, J. R.; Rodrigues, Gabriela M. (2021)	Qualidade do atendimento na atenção primária do sistema único de saúde: revisão bibliográfica.	Revisão sistemática da Literatura	Analisar a qualidade do atendimento na atenção primária do SUS, diferenciando as análises feitas em diversos Estados do Brasil.
Tolazzi, Julia da R. (2021)	Adaptação da ferramenta PCATool-Brasil versão usuários para a avaliação da atenção nutricional.	Revisão da Literatura	Elaborar um instrumento de avaliação da atenção nutricional no âmbito da APS, adaptando o PCATool-Brasil versão usuários adultos para esse fim.
Pscheidt, Sabrina L. (2022)	Avaliação da Atenção Primária a Saúde: aplicação do método Primary Care Assessment Tool (PCATool-Brasil) em Araranguá (SC).	Revisão da Literatura	Avaliar os atributos da Atenção Primária à Saúde (APS) com o uso do instrumento PCATool-Brasil (versão profissionais da saúde) aplicado às equipes de atenção básica do município de Araranguá (SC).
Figueiredo, R. C. de; et al. (2022)	Avaliação da atenção primária em saúde no Brasil: principais características, limitações e potencialidades entre PMAQ e PCATool.	Revisão de Literatura	Identificar as principais características dos instrumentos de avaliação do PMAQ e PCATool, bem como suas potencialidades e limitações no Brasil.

Fonte: Criado pelos autores (2022).

Diante dos resultados e considerando a amostra analisada, os resultados obtidos por esse estudo, foram apresentados separadamente no intuito de facilitar o entendimento dos mesmos.

O estudo recente de Pscheidt (2022), mostra que o mapeamento das principais fragilidades e potencialidades nos serviços públicos de saúde permite um planejamento qualificado das ações em saúde, possibilitando o aumento da eficiência, eficácia e efetividade dos serviços. Sá (2019) aponta que as avaliações da qualidade em saúde tornam-se cada vez mais essencial na medida em que auxiliam gestores e profissionais da saúde para a tomada de decisão, possibilitem capacitá-los nas decisões referentes às intervenções necessárias que atendam às necessidades de saúde da população através de uma maior eficiência, efetividade dos serviços e contribua para a melhoria da qualidade do cuidado em saúde.

Dentre os instrumentos utilizados para avaliar a qualidade da APS se destaca o PCATool desenvolvido por Starfield e colaboradores na Universidade de John Hopkins (JHU) para avaliar o alcance e extensão dos atributos (acesso de primeiro contato do indivíduo com o sistema de saúde, longitudinalidade, integralidade e coordenação da atenção; orientação familiar, orientação comunitária e competência cultural) da atenção primária (Damasceno et al., 2018).

Nos resultados apontados por esse estudo, mostrou que o presente instrumento avaliativo se tem tornado fundamental para avaliar a qualidade da APS. Este instrumento vem mostrando detalhadamente os pontos fortes e frágeis de uma atenção primária nos estabelecimentos de saúde do Brasil.

Algumas conclusões apontadas nos artigos fortalecem a ideia encontrada sobre a importância do instrumento PCATool para avaliação da Atenção Básica que é a proposta também de nosso estudo: o PCATool é o mais adequado, pois permite avaliar a Atenção à Saúde centrada na família e na comunidade o que corrobora a Política Nacional de Atenção Básica Brasileira (PNAB).

A título de exemplo, na pesquisa realizada por Figueiredo et al. (2022) ao qual tinha o objetivo de identificar as principais características dos instrumentos de avaliação do PMAQ e PCATool, bem como suas potencialidades e limitações no Brasil, os resultados mostraram que o instrumento do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) foi considerado mais extenso e complexo que o do PCATool no que tange suas variáveis e aplicação. A validação externa das amostras e propriedade psicométricas, além da alta comparabilidade internacional denotam maior robustez e efetividade do PCATool.

No estudo de Guimarães et al. (2020) que buscou avaliar se o presente instrumento avaliativo pode ser destinado ao público idoso, apontou que os idosos constituem um grupo particular e, como tal, apresentam especificidades de importante relevância para a qualidade da atenção primária no cuidado a esses idosos. O idoso possui questões generalizáveis e que

diferem da população adulta. Devido, a isso, um instrumento adequado para essa avaliação da qualidade da atenção básica é essencial. Assim, foi verificado que o PCATool - Brasil tem se mostrado o melhor instrumento que se adequa a esse contexto.

Além do público idoso, pesquisas também tem aplicado o PCATool - Brasil em outros públicos, como crianças, por exemplo. No estudo de Carvalho (2019) o foco central foi o público infantil. Na presente pesquisa, a população foi composta por familiares e/ou cuidadores de crianças que buscam pelos serviços da Atenção Primária à saúde nos 32 municípios pertencentes à região da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde. Para a realização da coleta de dados, foi utilizado o instrumento de avaliação da atenção primária PCAToll - Brasil versão criança, acrescido de um questionário com informações socioeconômicas e demográficas. Os dados da avaliação realizada nos municípios apontam para a existência do atributo da integralidade predominantemente em municípios de pequeno porte em que asseguram cobertura vacinal, apontando para existência de cenários potentes para assegurar a integralidade da atenção à saúde da criança. Portanto, os resultados deste estudo podem contribuir para novas reflexões acerca da Atenção Primária nos municípios da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde do Rio Grande do Sul, de modo a ampliar a garantia da integralidade da atenção, corroborando com a consolidação das Redes de Atenção voltadas à saúde da criança.

Em estudo semelhante ao supracitado, Dalfovo, et al., (2020) que também era destinado às crianças, cujo foco era avaliar a presença e extensão dos atributos da APS por meio do PCATool em crianças menores de 5 anos de idade, os resultados se mostraram favoráveis, o que gera motivação para a continuidade da pesquisa em futuros trabalhos.

Os resultados positivos dos três últimos estudos mostram inicialmente que a utilização do PCATool - Brasil tem-se mostrado efetivo. Isso se explica pelo fato de que os resultados da sua aplicação fazem com que problemas sejam identificados, propostas sejam criadas e medidas sejam implantadas, tendo como base inicial os resultados do PCATool - Brasil.

Continuando, no estudo de Machado (2018) que tinha como objetivo avaliar a qualidade da APS de um município do interior de Minas Gerais, utilizou o instrumento PCATool - Brasil. A população deste estudo foi composta por 83 profissionais de nível fundamental, médio e superior das equipes da ESF. O escore geral do PCATool foi considerado alto, sendo que apenas o atributo "acesso de primeiro contato" ficou abaixo do ponto de corte de 6,6. O instrumento apresentou boa consistência interna e houve associação entre as variáveis estudadas. A APS apresentou conformação com os atributos propostos, exceto pelo acesso, considerados essenciais para o ideal funcionamento dos serviços de cuidados primários. Os resultados reforçam a importância dos processos de avaliação e podem contribuir para futuras tomadas de decisão pelos atores envolvidos.

Na pesquisa de Pinto, et al., (2021) tinha como objetivo avaliar a qualidade do atendimento na atenção primária do SUS, diferenciando as análises feitas em diversos Estados do Brasil. Para isso, foi utilizado o PCATool - Brasil. Percebeu-se que os trabalhos científicos que abordaram como voluntários os gestores, o escore geral do PCATool - Brasil obteve um maior resultado. O estudo ainda apontou nas suas conclusões que o uso do PCATool - Brasil é de enorme importância, porque traz à realidade, as condições apresentadas por cada demarcação territorial.

No estudo de Perillo et al. (2020) que buscou avaliar os atributos da APS na ótica dos usuários entrevistados em inquérito telefônico, em Belo Horizonte, utilizou-se o PCATool - Brasil em versão reduzida, com adaptações. Na conclusão, restou claro que a utilização do PCATool na versão reduzida em inquérito telefônico e com pequenas adaptações à realidade local mostrou-se nova possibilidade de avaliação dos serviços da APS e pode se tornar útil na gestão dos serviços de saúde.

O presente instrumento, cabe salientar é utilizado em diversas áreas da Saúde. A título de exemplo, no estudo de Tolazzi (2021) ele fora utilizado na área da Nutrição. Pelo trabalho dessa autora, que buscou criar procedimento avaliativo destinado à APS em âmbito nutricional, foi adaptado o PCATool-Brasil na versão adulta. Como resultado apresentou-se um instrumento eficaz e que trouxe os resultados esperados e detalhados sobre a qualidade dos serviços prestados. A autora espera que o PCATool - Brasil seja cada vez mais utilizado e validado na área da Saúde e em pesquisas científicas.

Na pesquisa de Costa (2020) mostra claramente o quanto o PCATool - Brasil é um instrumento que auxilia os profissionais de saúde a melhorarem os seus serviços. Neste trabalho, avaliou os atributos essenciais e derivados da APS na perspectiva dos usuários e profissionais de 35 Unidades de Saúde na Estratégia Saúde da Família (ESF) de São José de Ribamar, Maranhão, Brasil. Os dados de 73 profissionais e 386 usuários foram coletados em entrevistas utilizando PCATool. Para os profissionais, o resultado foi satisfatório no escore geral (7,54), escore essencial (7,28) e escore derivado (8,02), exceto no atributo acesso de primeiro contato. Os usuários avaliaram como insatisfatório todos os atributos. As divergências encontradas revelaram que as demandas da população não são atendidas nesse nível de atenção à saúde. Se a população não acessa os serviços, não se beneficia de nenhum dos outros atributos dessa modalidade de atenção.

Na pesquisa de Vidal et al. (2018) o instrumento PCATool - Brasil foi aplicado para avaliar a presença e a extensão dos atributos da APS em Florianópolis - SC. Na conclusão deste estudo, considerando-se o modelo de APS avaliado pelo PCATool - Brasil, os serviços de APS necessitam ser aprimorados, especialmente nos componentes processo e estrutura.

Como mostrado acima, o presente instrumento serve como parâmetro para avaliar positivamente e negativamente os atributos da APS. Medida avaliativa criada internacionalmente, no Brasil nos últimos anos tem-se mostrado um eficaz instrumento para aqueles que trabalham na APS.

Chazan (2020) em seu trabalho enfatizou que assim como no restante do país, o município de Sapucaia do Sul/RS expandiu sua rede de APS com a implantação de ESF. Assim, tornou-se relevante avaliar a qualidade desses serviços, tanto sob a perspectiva dos profissionais quanto dos usuários, a fim de mensurar se a ESF tem cumprido seu papel de diminuir as iniquidades em saúde. O instrumento utilizado foi o PCATool - Brasil versão profissionais e versão usuários adulto - reduzida. Como bem menciona o autor, o estudo pretendeu contribuir com o aprimoramento dos serviços de APS e apoiar a gestão local neste processo. Nos resultados, ficou claro que existe uma diferença importante de percepção quanto ao grau de extensão à APS entre os profissionais e usuários.

Na pesquisa de Pscheidt (2022) ao qual buscou avaliar os atributos da APS com o uso do instrumento PCATool-Brasil (versão profissionais da saúde) aplicado às equipes de atenção básica do município de Araranguá - SC, nos resultados mostrou que os atributos de Acesso de Primeiro Contato, Coordenação - Integração do Cuidado e Orientação Comunitária foram os que apresentaram os escores mais baixos. Os maiores escores foram os de Coordenação - Sistema de Informação e Orientação Familiar. Com base nisso, concluiu-se que há necessidade de melhoria dos serviços de saúde locais, com ênfase em acessibilidade, referência e contra referência, bem como orientação comunitária para promover uma assistência à saúde qualificada.

Sá (2019) que também buscou avaliar os atributos da atenção primária à saúde sob a perspectiva dos usuários do sistema de saúde pública no município de Manaus - AM, realizou um estudo transversal, descritivo com uma população de 395 usuários cadastrados e atendidos pelas equipes da Estratégia Saúde da Família nas unidades básicas de saúde, os quais responderam com o uso do instrumento PCATool-Brasil (versão adultos) e a um questionário sociodemográfico. Nos resultados gerais, os serviços e ações de saúde em Manaus de maneira geral possuem alto grau de orientação à Atenção Primária à Saúde, embora dois atributos essenciais e um atributo derivado possuam indicadores que necessitam ser melhorados. Nesse caso, cita-se como exemplo, o atributo acesso de primeiro contato na subdimensão acessibilidade que apresentou baixo valor em seu escore médio em Manaus, sugerindo, portanto, que o serviço de saúde possui uma insuficiente acessibilidade, em particular, no que tange aos horários de atendimento e formas de comunicação entre a equipe e a população atendida nas UBS da família.

Em outro ponto dos resultados desse estudo, ficou claro que o atributo Orientação Comunitária teve uma avaliação negativa por parte dos usuários na pesquisa, sugerindo que as equipes de ESF realizam poucas pesquisas para conhecer o perfil

epidemiológico, econômico, social e cultural da comunidade com vistas ao atendimento das necessidades da saúde daquela. Tampouco estimula a participação da comunidade dessas últimas (SÁ, 2019).

4. Conclusão

A APS é de suma importância para a área da Saúde. Por essa razão, é preciso que seja sempre avaliada a qualidade dos seus serviços e demandas. Nesse sentido, uma avaliação se torna essencial para o fortalecimento das organizações de serviços de saúde e como ferramenta para mudança da realidade.

Esta revisão apresenta uma visão ampla sobre efetividade do PCATool como instrumento de avaliação dos serviços de APS no Brasil, mostrando um eficaz instrumento avaliativo. Por meio da sua aplicabilidade pode-se detectar diversos problemas, fragilidades e o nível de qualidade do serviço prestado. Com essas informações, foi e é possível elaborar medidas preventivas e resolutivas na APS.

O PCATool - Brasil avalia a qualidade dos serviços na APS, de acordo com itens que procuram representar os atributos (as características) encontrados em sistemas de saúde, evidências de alta qualidade, relacionando aqueles atributos com aspectos estruturais e de processos nos serviços de saúde. Com isso, firma-se entendimento que esse instrumento é eficaz, o que deve ser aplicado continuamente em estudos futuros, como investigações científicas pertencentes tanto ao contexto acadêmico da construção de conhecimento, quanto ao contexto cotidiano da prática e da gestão da APS.

Referencias

- Balk, R., Souza, M. B., & Nery, M. E. P. (2021). Avaliação do "Acesso de Primeiro Contato" para crianças por meio do PCATool- Brasil . *Research, Society and Development*, [S. l.], 10(2), e56310212777.
- Carvalho, J. L. (2019). Avaliação da integralidade na atenção primária à saúde da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde do Rio Grande do Sul: PCATool Brasil versão criança. Dissertação de Mestrado ao Programa de Pós-Graduação em *Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*.
- Chazan, M. (2020). Avaliação da estratégia saúde da família: aplicação do PCATool-Brasil a profissionais e usuários de Sapucaia do Sul/RS. Dissertação (Mestrado) -Programa de Pós-Graduação em *Saúde da Família, Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre*.
- Contandriopoulos, A. P. Avaliar a avaliação. In: Brousselle, A. et al (2016). *Avaliação: conceitos e métodos*. Rio de Janeiro: Ed. Fiocruz. p. 264-272.
- Costa, M. A. (2020) et al. Avaliação da qualidade dos serviços de Atenção Primária à Saúde no município de São José de Ribamar, Maranhão, Brasil. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*. 24, (suppl 1), e190628.
- Dalfovo, V. T. (2020); Griep, Rubens; Cavalli, Luciana O. Avaliação da atenção primária à saúde da criança por meio do Primary Care Assessment Tool (PCA-TOOL) em unidades selecionadas de saúde da família de Cascavel/PR. Dalfovo, V.T. (2020); Griep, Rubens; Cavalli; Luciana O. Avaliação da atenção primária à saúde da criança por meio do Primary Care Assessment Tool (PCA-TOOL) em unidades selecionadas de saúde da família de Cascavel/PR. *Revista Thêma et Scientia*, [S.l.], 10(1E), 14-25, jul. 10(1E), 14-25.
- Damasceno, A. (2018). et al. Estudo de tendências das produções sobre avaliação do acesso na Atenção Primária à Saúde com a utilização do instrumento "PCATool". *Revista de Atenção Primária a Saúde*. oct-dec. 21 (Issue 4), p667-700. 34p.
- Facchini, L. A., Tomasi, E., & Dilélio, A. S. (2018) Qualidade da Atenção Primária à Saúde no Brasil: avanços, desafios e perspectivas. *Saúde em Debate*. 42, p. 208-223.
- Figueredo, R. C., Gonzales, R. I. C., Signor, E., Silva, L. S., Amorim, R. C. C. S., Almeida, D. R., Dias, A. K., Celestino, K. A. de A., & Bianchini, A. S. M. de O. (2022). Avaliação da atenção primária em saúde no Brasil: principais características, limitações e potencialidades entre PMAQ e PCATool. *Research, Society and Development*, [S. l.], 11, n. 1, p. e29311124395.
- Guimarães, M. A. (2020) et al. Avaliação da Atenção Básica de Saúde no Cuidado aos Idosos usando o PCATool: Revisão sistemática da literatura. *Revista Kairós-Gerontologia*, 23(4), 397-414.
- Harzheim, E., Oliveira, M. M. C. D., Agostinho, M. R., Hauser, L., Stein, A. T., Gonçalves, M. R., & Starfield, B. (2013) . Validação do instrumento de avaliação da atenção primária à saúde: PCATool-Brasil adultos. *Revista brasileira de medicina de família e comunidade*. Rio de Janeiro. 8, n. 29 (out/dez. 2013), p. 274-284.
- Machado, G. A. B. (2018). Avaliação da qualidade da Atenção Primária à Saúde: aplicação do PCATool. *Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto*. Ribeirão Preto.
- Marconi, M. A., & Lakatos, E. M. Planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados. *Técnicas de pesquisa: 5ed*. São Paulo: Atlas, 2002.

Matta, G. C., & Morosini, M. V. G. (2009) Atenção primária à saúde. *Dicionário da educação profissional em saúde*. 2, p. 44-50.

Perillo, R. D., et al (2020). Avaliação da Atenção Primária à Saúde na ótica dos usuários: reflexões sobre o uso do Primary Care Assessment Tool-Brasil versão reduzida nos inquéritos telefônicos. *Revista Brasileira de Epidemiologia*. 23, n. (Suppl 01), e200013.

Pinto, K. A., Tondo, J. R., & Rodrigues, G. M. (2021). Qualidade do atendimento na atenção primária do sistema único de saúde: revisão bibliográfica. *Revista Liberum Accessum*. Mai; 9(3):19-29.

Pscheidt, S. L. (2022) Avaliação da Atenção Primária a Saúde: aplicação do método Primary Care Assessment Tool (PCATool-Brasil) em Araranguá (SC). Trabalho de Conclusão do Curso de Graduação em Medicina do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Federal de Santa Catarina. Araranguá.

Quaresma, F. R. P. (2018). Saúde de crianças e adolescentes em comunidades vulneráveis no norte do Brasil. Tese de doutorado (Ciências da Saúde). Departamento de Saúde da Coletividade da Faculdade de Medicina do ABC. Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde, 59f.

SÁ, L. Y., & Benevides A. V. (2019). A Avaliação da Atenção Primária: um olhar preliminar através do PCATool em Manaus, Amazonas. *APS EM REVISTA*, 1(2), 98–111.

Santos, Luana T. R.(2018) Instrumento de avaliação da atenção primária em saúde no Brasil. 143 f. Dissertação (*Mestrado em Saúde Coletiva*) - Universidade Federal Fluminense, Niterói.

Souza, B. R., Tavares, J. B., Pinto, G., Cláudia, C., & Ferreira, I. P. (2019). Avaliação da Atenção Primária à Saúde em uma estratégia saúde da família no interior do Pará: Utilização do PCATool-versão Brasil. *APS EM REVISTA*, 1(2), 112–120.

Tomasi, E., Nedel, F. B., & Barbosa, A. C. Q. (2021). Avaliação, Monitoramento e Melhoria da Qualidade na APS . *APS Em Revista*, v.3(2),p. 131–143.

Tolazzi, J. R. (2021). Adaptação da ferramenta PCATool-Brasil versão usuários para a avaliação da atenção nutricional. Dissertação (Mestrado) -Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Informação e Gestão em Saúde, *Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde* de Porto Alegre.

Vidal, T. B., et al. (2018). Avaliação do desempenho da Atenção Primária à Saúde em Florianópolis, Santa Catarina, 2012: estudo transversal de base populacional. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*. 27, n. 4, e2017504.