

## **Metas internacionais para promover a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar: revisão integrativa**

**International goals to promote patient safety in intra-hospital transport: integrative review**

**Metas internacionales para promover la seguridad del paciente en el transporte intrahospitalario: una revisión integradora**

Recebido: 04/10/2022 | Revisado: 16/10/2022 | Aceitado: 17/10/2022 | Publicado: 22/10/2022

**Camilla Lohany Andrade da Silva**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8699-7969>

Faculdade Integrada Carajás, Brasil

E-mail: [camillalohanyas@gmail.com](mailto:camillalohanyas@gmail.com)

**Camila Silva e Souza**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9865-5299>

Faculdade Integrada Carajás, Brasil

E-mail: [camilasilvasouza@outlook.com](mailto:camilasilvasouza@outlook.com)

**Lourdes Oliveira Silva**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6807-2444>

Faculdade Integrada Carajás, Brasil

E-mail: [lourdesoarthur@gmail.com](mailto:lourdesoarthur@gmail.com)

### **Resumo**

**Introdução:** Os erros e complicações decorrentes do cuidado em saúde que causam danos aos pacientes são denominados eventos adversos (EA), os quais podem ser evitáveis e constituem um grande desafio para a equipe de enfermagem, pois comprometem a qualidade do cuidado em saúde e a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar (TIH). **Objetivo:** O objetivo desse estudo é apresentar uma revisão integrativa acerca da contribuição do cuidado de enfermagem frente à segurança do paciente em âmbito hospitalar, bem como das 6 metas internacionais a serem cumpridas para o êxito de suas ações. **Materiais e métodos:** A coleta de dados ocorreu entre os anos de 2017 a 2022, através dos bancos de dados: Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Google Acadêmico, e LILACS - Bireme (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde). **Resultados:** Através da busca realizada a partir das bases de dados descritas foram encontrados um total de 65 artigos a partir dos descritores e critérios de busca aplicados a pesquisa. Posteriormente, foi realizado a leitura dos títulos e resumos onde foram selecionados 12 estudos que apresentavam se de acordo com a temática da pesquisa. **Discussão:** Após a seleção dos artigos, observamos que embora existam muitos estudos relacionados a segurança do paciente, poucos abordam o transporte intra-hospitalar (TIH). **Conclusão:** Ressaltamos a importância da equipe de enfermagem, reforçando a necessidade de qualificação profissional, para a tomada de decisão na estratégia da instituição, a partir da evidência sobre a importância do gerenciamento, no sentido de adotar medidas para a segurança do paciente.

**Palavras-chave:** Segurança do paciente; Cuidados de enfermagem; Transporte hospitalar.

### **Abstract**

**Introduction:** Errors and complications resulting from health care that cause harm to patients are called adverse events (AE), which can be preventable and constitute a great challenge for the nursing team, as they compromise the quality of health care and the patient safety in intra-hospital transport (IHT). **Objective:** The objective of this study is to present an integrative review about the contribution of nursing care to patient safety in the hospital environment, as well as the 6 international goals to be met for the success of their actions. **Materials and methods:** Data collection took place between 2017 and 2022, through the following databases: Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Google Scholar, and LILACS - Bireme (Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences). **Results:** Through the search carried out from the databases described, a total of 65 articles were found from the descriptors and search criteria applied to the research. Subsequently, the titles and abstracts were read, where 12 studies were selected that presented themselves according to the research theme. **Discussion:** After selecting the articles, we observed that although there are many studies related to patient safety, few address in-hospital transport (IHT). **Conclusion:** We emphasize the importance of the nursing team, reinforcing the need for professional qualification, for decision making in the institution's strategy, based on evidence on the importance of management, in order to adopt measures for patient safety.

**Keywords:** Patient safety; Nursing care; Hospital transport.

## Resumen

**Introducción:** Los errores y complicaciones resultantes de la atención a la salud que causan daño a los pacientes son denominados eventos adversos (EA), los cuales pueden ser prevenibles y constituyen un gran desafío para el equipo de enfermería, ya que comprometen la calidad de la atención a la salud y la seguridad del paciente intrahospitalario. - transporte hospitalario (IHT). **Objetivo:** El objetivo de este estudio es presentar una revisión integradora sobre la contribución de los cuidados de enfermería a la seguridad del paciente en el ámbito hospitalario, así como las 6 metas internacionales a cumplir para el éxito de sus acciones. **Materiales y métodos:** La recolección de datos se realizó entre 2017 y 2022, a través de las siguientes bases de datos: Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Google Scholar y LILACS - Bireme (Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud). **Resultados:** A través de la búsqueda realizada a partir de las bases de datos descritas, se encontraron un total de 65 artículos a partir de los descriptores y criterios de búsqueda aplicados a la investigación. Posteriormente, se procedió a la lectura de los títulos y resúmenes, donde se seleccionaron 12 estudios que se presentaron de acuerdo al tema de investigación. **Discusión:** Después de seleccionar los artículos, observamos que aunque hay muchos estudios relacionados con la seguridad del paciente, pocos abordan el transporte intrahospitalario (TIH). **Conclusión:** Destacamos la importancia del equipo de enfermería, reforzando la necesidad de calificación profesional, para la toma de decisiones en la estrategia de la institución, con base en evidencias sobre la importancia de la gestión, para adoptar medidas para la seguridad del paciente.

**Palabras clave:** Seguridad del paciente; Cuidado de enfermera; Transporte hospitalario.

## 1. Introdução

Entendendo que a vida é o bem mais precioso, quando são discutidos cuidados à saúde partimos do ponto que não deverão existir danos, dessa forma é necessário implantar processos estruturados que visam a segurança do paciente (Silva & Magalhães, 2018). Os erros e complicações decorrentes do cuidado em saúde que causam danos aos pacientes são denominados eventos adversos (EA), os quais podem ser evitáveis e constituem um grande desafio para a equipe de enfermagem, pois comprometem a qualidade do cuidado em saúde e a segurança do paciente (Mendes *et al.*, 2021).

Em 2009, a Organização Mundial de Saúde (OMS) definiu segurança do paciente como a redução ao mínimo aceitável do risco de danos desnecessários durante a atenção à saúde (Silva *et al.*, 2018), a mesma definição também foi aderida pela Portaria MS/GM nº 529/2013 que estabelece o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) (Ferreira *et al.*, 2021). O PNSP engloba várias condutas focadas no aperfeiçoamento da segurança ambiental e gerenciamento de riscos, e tem como um dos propósitos a redução dos EA (Stralhoti *et al.*, 2021).

Considerando o PNSP e a redução do EA, Silva e Magalhães (2018) descrevem as 6 metas internacionais de segurança, sendo estas: 1- Identificação do paciente; 2- Comunicação entre profissionais de saúde; 3- Uso de medicamentos (prescrição/dispensação/administração); 4- Cirurgia Segura; 5- Higiene das mãos e 6- Prevenção de quedas e lesão por pressão.

A equipe de enfermagem tem um papel importante na prevenção de incidentes, não só por agregar a maior quantidade de profissionais, mas também pelo contato direto com os pacientes, percebendo as reais necessidades e antevendo situações de cada usuário (Ramos *et al.*, 2021). Segundo Resende *et al.* (2020), a competência, à habilidade, o conhecimento, o compromisso e a atitude dos profissionais, pode contribuir para a qualificação e a quantificação dos incidentes mais prevalentes, consequentemente, podendo trabalhar novas condutas e técnicas para eliminar esses problemas e oferecer segurança ao paciente.

Alguns estudos estimam que a ocorrência de incidentes relacionados à assistência à saúde, e, em particular, os eventos adversos ocorridos, afete cerca de 4% a 16% de pacientes que estão hospitalizados em países desenvolvidos (Ramos *et al.*, 2021). Outro estudo realizado entre 2007 a 2009, em cinco países da América Latina, também apontou que 10,5% dos pacientes hospitalizados sofrem algum tipo de Evento Adverso, e destes, 58,9% poderiam ter sido evitados (Souza *et al.*, 2020).

Assim, de acordo com Hoffmann *et al.* (2021), a Educação em Saúde (ES) se mostra como importante ferramenta para promoção da segurança do paciente, pois visa a conscientização individual e coletiva dos profissionais. Os profissionais de saúde necessitam de auxílio a educação, buscando atualização das novas diretrizes, dos equipamentos modernos, administração

de medicamentos novos, estratégias para melhorar a assistência e como trabalhar em equipe, ou seja, a unidade sempre deve buscar maneiras de capacitar os profissionais (Silva *et al.*, 2021).

Deve-se investir nos enfermeiros, permitindo sua participação nos processos de análise permanente das condições do serviço, para continuarem identificando os riscos e incorporando práticas seguras e baseadas em evidência na instituição. Assim, o objetivo do artigo é apresentar uma revisão integrativa acerca da contribuição do cuidado de enfermagem frente à segurança do paciente em âmbito hospitalar, bem como das 6 metas internacionais a serem cumpridas para o êxito de suas ações.

## 2. Metodologia

Este é um estudo exploratório do tipo Revisão Integrativa de Literatura (RIL) sobre as metas internacionais para promover a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar, através da busca teórica em revistas acadêmicas e científicas disponíveis on-line. Tal revisão compreende ampla abordagem metodológica quanto a revisões de síntese, pois permite a combinação de dados da literatura teórica e empírica, estudos não experimentais e estudos experimentais (Souza *et al.*, 2010).

No campo da saúde, a RIL se baseia na sumarização de achados científicos, no intuito de identificar e compreender problemas, situações e vulnerabilidades relacionadas à população (Soares *et al.*, 2014). Exige dos autores o estabelecimento de hipóteses e conclusões sobre o tema em pauta, sendo um trabalho complexo que se alicerça na proposta de colaboração e integração de diversas disciplinas com o objetivo de identificar práticas baseadas em evidências (Oliveira *et al.*, 2017).

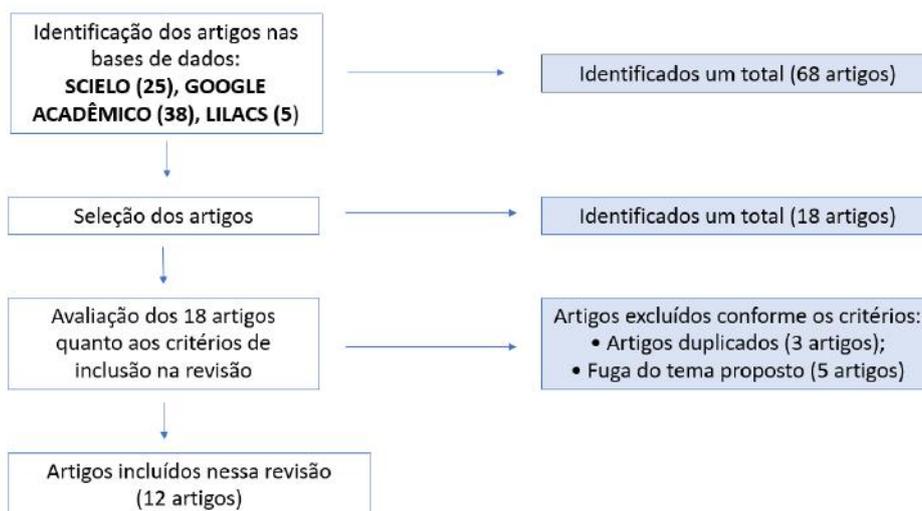
A escolha pela realização da revisão integrativa da literatura ocorreu pelo fato de essa abordagem permitir uma síntese do conhecimento sobre a temática, principalmente no que tange a sua definição conceitual. Como estratégia de busca aos artigos científicos foi utilizado como termos descritores: “Segurança do paciente” AND “6 metas internacionais”, “Cuidados de enfermagem” AND “Transporte intra-hospitalar”, “Evento adverso” AND “Redução de risco”. A coleta de dados ocorreu entre os anos de 2017 a 2022, através dos bancos de dados: Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Google Acadêmico, e LILACS - Bireme (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde).

A busca foi realizada em língua portuguesa, inglesa e a seleção inicial dos artigos foi realizada através do conjunto de palavras-chave e através dos filtros das próprias bases de dados, estabeleceram-se os seguintes critérios de inclusão: artigos disponíveis na íntegra, em português e inglês, com acesso gratuito e que tivessem afinidade com a temática, revisões bibliográficas, sistemáticas, integrativas, relatos de experiência, estudos transversais e foram excluídos os manuscritos repetidos ou duplicados fora do período definido para o estudo e sem adequação aos objetivos da pesquisa.

## 3. Resultados

Através da busca realizada a partir das bases de dados descritas foram encontrados um total de 65 artigos a partir dos descritores e critérios de busca aplicados a pesquisa. Posteriormente, foi realizada a leitura dos títulos e resumos onde foram selecionados 18 estudos que apresentavam se de acordo com a temática da pesquisa. Estes, porém, foram lidos na íntegra observando os critérios de inclusão e exclusão determinados, destes, 3 artigos foi excluído por esta duplicado nas bases de dados e 5 fugiam ao tema proposto ou as perguntas norteadoras da pesquisa, totalizando ao final 12 artigos selecionados de acordo com os critérios estabelecidos, ao qual foram incluídos por serem relevantes para a presente revisão. A descrição detalhada do processo de seleção dos artigos encontra-se demonstrado na Figura 1.

**Figura 1:** Fluxograma de seleção de artigos da revisão integrativa da Literatura.



Fonte: Autores (2022).

A partir dos 12 artigos selecionados, através da coleta de dados foi elaborada uma análise do conteúdo bibliográfico onde foi direcionada a construção de um quadro (Quadro 1), sendo este, organizado por autores e ano de publicação, título do artigo bem como as bases de dados encontradas. Que teve como objetivo promover uma síntese dos estudos elegidos.

**Quadro 1:** Estudos incluídos na revisão.

| Autor/Ano                       | Título  | Revista                          | Base de Dados |                  |        |
|---------------------------------|---|----------------------------------|---------------|------------------|--------|
|                                 |   |                                  | SCIELO        | GOOGLE ACADÊMICO | LILACS |
| Siman <i>et al.</i> (2019)      | Desafios da prática na segurança do paciente  | Revista Brasileira de Enfermagem | 01            |                  |        |
| Villar <i>et al.</i> (2020)     | Segurança do paciente no cuidado hospitalar: uma revisão sobre a perspectiva do paciente          | Cadernos de Saúde Pública        | 01            |                  |        |
| Matos <i>et al.</i> (2021)      | Construção e validação de indicadores para a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar | Revista Gaúcha de Enfermagem     |               | 01               |        |
| Oliveira <i>et al.</i> (2019)   | Práticas assistenciais para segurança do paciente no transporte intra-hospitalar                  | Revista Ciência Plural           |               | 01               |        |
| Reis <i>et al.</i> (2017)       | Implantação das estratégias de segurança do paciente: percepções de enfermeiros gestores          | Texto e Contexto - Enfermagem    | 01            |                  |        |
| Mascarello <i>et al.</i> (2021) | Incidentes e eventos adversos notificados em âmbito hospitalar                                    | Revista Rene                     |               |                  | 01     |
| Paula <i>et al.</i> (2021)      | Adesão aos indicadores de segurança do paciente na assistência em saúde em um hospital escola     | Revista Nursing                  |               |                  | 01     |
| Martins; Pádua (2019)           | Transporte do paciente crítico no ambiente intra hospitalar:                                      | Revista Eletrônica Acervo Saúde  |               | 01               |        |

|                               |  |                                    |    |    |  |
|-------------------------------|--|------------------------------------|----|----|--|
|                               | uma revisão de literatura  |                                    |    |    |  |
| Santana <i>et al.</i> (2021)  | Construção e validação de cenário de simulação de transporte intra-hospitalar      | Einstein                           | 01 |    |  |
| Pinto; Santos (2020)          | Segurança do paciente: concepção e implantação da cultura de qualidade             | Brazilian Journal of Development   |    | 01 |  |
| Sousa <i>et al.</i> (2020)    | Comunicação efetiva como ferramenta de qualidade: Desafio na segurança do paciente | Brazilian Journal of Health Review |    | 01 |  |
| Teixeira <i>et al.</i> (2021) | Conhecimento dos acadêmicos de enfermagem sobre segurança do paciente              | Research, Society and Development  |    | 01 |  |

Fonte: Autores (2022).

#### 4. Discussão

Os sistemas de saúde apresentam-se preocupados com procedimentos realizados, de maneira inadequada, ao constatarem índices elevados de incidentes ocorridos nos diversos processos de cuidar (Mascarello *et al.*, 2021). Nesse contexto, o tema segurança do paciente vem sendo difundido e aprimorado nos cenários dos serviços de saúde, devido à importância em assegurar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes (Paula *et al.*, 2021).

Embora existam muitos estudos relacionados a segurança do paciente, poucos abordam o transporte intra-hospitalar (TIH), sendo este, um procedimento que requer atenção da equipe multiprofissional pelo risco de eventos adversos (Martins & Pádua, 2019). Em seu estudo Matos *et al.* (2021), afirma que no TIH, o paciente está fora do ambiente de cuidados e, portanto, apresenta um enorme potencial para complicações, tornando-se vulnerável a fatores que podem culminar em alterações hemodinâmicas rápidas, progressivas e evitáveis.

De acordo com Santana *et al.* (2021), considerando o alto índice de eventos adversos no transporte intra-hospitalar, como queda da saturação, alteração da pressão arterial e frequência cardíaca e falhas técnicas dos equipamentos utilizados, é fundamental reforçar a importância de boas práticas e realizar treinamento simulado pautado em diretrizes atualizadas. Nesse sentido, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) deu destaque à participação do paciente em um dos quatro eixos fundamentais, enfatizando a importância da humanização, da comunicação efetiva e de se enxergar o paciente como uma importante barreira para a ocorrência de incidentes e eventos adversos (Villar *et al.*, 2020).

Em seu estudo Pinto & Santos (2020) afirmam que se torna importante recorrer a estratégias que possam facilitar e garantir que toda a assistência à saúde aconteça de uma forma segura e de qualidade, para isso em 2004, a Organização Mundial de Saúde criou as seis metas de Segurança do Paciente. As referidas metas compõem um passo extremamente importante para obter cuidado seguro, mas para alcançá-las, fazem-se necessárias mudanças na cultura organizacional da instituição hospitalar, voltadas para o aprendizado a partir de erros (Reis *et al.*, 2017).

O transporte intra-hospitalar é um período de instabilidade e riscos para o paciente, com possibilidade de intercorrências relacionadas às falhas técnicas, alterações fisiológicas do paciente, tempo de transporte ou qualquer outra implicação não planejada que pode ser ocasionada durante esse processo (Oliveira *et al.*, 2019). Portanto, para obter sucesso ao seguir o processo na execução das 6 metas no TIH, Sousa *et al.* (2020) ressalta que é de extrema importância trabalho em equipe e principalmente a participação da gestão atuando com competência e liderança, a fim de garantir a funcionalidade da assistência prestada com qualidade, eficiência e eficácia tendo planejamento de fluxos e sua equipe como principal aliada.

Assim, a implementação de medidas preventivas pela enfermagem é essencial, pois visa oferecer um cuidado seguro e livre de danos, evitando erros desnecessários. Em vista disso, a equipe de enfermagem tem um papel fundamental, na qual a

gestão precisa gerenciar, aprimorar e avaliar a assistência ofertada com ênfase na solução de problemas e prevenção de eventos adversos (EA), além de notificar a sua ocorrência e minimizar seus efeitos (Teixeira *et al.*, 2021).

De acordo com Siman *et al.* (2019), é necessária também uma infraestrutura adequada, atentando para a Segurança do Paciente, pode se inferir que há necessidade de maior investimento e melhor gestão nos hospitais conveniados ao Sistema Único de Saúde. Ressaltando o compromisso político e organizacional, ponderando às necessidades de acessibilidade, segurança, qualidade e relação custo-eficácia.

## 5. Conclusão

A presente pesquisa objetivou analisar estudos que discorrem acerca da contribuição do cuidado de enfermagem frente à segurança do paciente em âmbito hospitalar, bem como das 6 metas internacionais a serem cumpridas para o êxito de suas ações. Verificou-se, portanto, que para um efetivo transporte intra-hospitalar do paciente, necessita de uma equipe capacitada, que haja comunicação e protocolos a serem seguidos. Constatou-se ainda, que esse transporte realizado de maneira inadequada pode causar danos ao paciente, assim, verifica-se quanto é imperativo buscar meios para a redução dos altos índices de eventos adversos relacionados a esse procedimento.

Através desse estudo pretende-se estimular a criação de protocolos institucionais para auxílio e padronização do transporte, melhorando a comunicação da equipe, a adequação de equipamentos e a identificação e resolução de possíveis intercorrências. Destaca-se aqui, a necessidade de novos estudos a respeito da temática, com o intuito de minimizar erros e favorecer uma prática segura do transporte ao paciente, qualificando o cuidado prestado.

Portanto, as conclusões aqui expressas, reforçam a necessidade de uma maior abordagem a respeito da importância de se seguir as 6 metas internacionais de segurança do paciente no TIH, principalmente com a equipe de enfermagem, visto que esses profissionais lidam diretamente com os pacientes, reforçando a necessidade de qualificação profissional, para a tomada de decisão na estratégia da instituição, a partir da evidência sobre a importância do gerenciamento, no sentido de adotar medidas para a segurança do paciente.

## Referências

- Cunha, D. C., Carvalho, D. N. R., Batista, A. M. V., Santos, A. P. G., Martions, J. D. N. & Souza, M. O. L. S. (2020). A percepção da equipe de enfermagem sobre a importância da segurança do paciente em um hospital público do Norte. *Nursing (São Paulo)*, 23 (260), 3511–3514. [10.36489/nursing.2020v23i260p3511-3514](https://doi.org/10.36489/nursing.2020v23i260p3511-3514).
- Ferreira, B. E. M., Santos, D. M., Silveira, A. P., Souza, W. F. & Carniel, F. (2021). Adesão dos profissionais de enfermagem as metas de segurança da OMS: uma revisão de literatura. *Revista Eletrônica Acervo Enfermagem*, 8, e5967. <https://doi.org/10.25248/REAenf.e5967.2021>.
- Hoffmann, V. T. A., Sanchis, D. Z., Aroni, P., Ferreira, D. B., Godoi, V. R. & Haddad, M. C. F. L. (2021). Tecnologias digitais para capacitação de profissionais de enfermagem sobre segurança do paciente: revisão integrativa. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 95 (34), e-021090. [10.31011/reaid-2021-v.95-n.34-art.1105](https://doi.org/10.31011/reaid-2021-v.95-n.34-art.1105).
- Martins, T. S. & Pádua, V. (2019). Transporte do paciente crítico no ambiente intra hospitalar: uma revisão de literatura. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 11 (7), e608. <https://doi.org/10.25248/reas.e608.2019>.
- Mascarello, A., Massaroli, A., Pitilin, E. B., Araújo, J. S., Rodrigues, M. E. & Souza, J. B. (2021). Incidents and adverse events notified at hospital level. *Revista Rene*, 22, e60001. <https://doi.org/10.15253/2175-6783.20212260001>
- Matos, E. P., Almeida, D. B., Freitas, K. S. & Silva, S. S. B. (2021). Construção e validação de indicadores para a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 42, e20200442. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200442>.
- Mendes, L. A., Costa, A. C. L., Silva, D. C. Z., Simões, D. A. S., Córreia, A. R. & Manzo, B. F. (2021). Adesão da equipe de enfermagem às ações de segurança do paciente em unidades neonatais. *Revista brasileira de Enfermagem*, 74 (2), e. 20200765. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0765>.
- Oliveira, A. S., Barbosa, M. B. T., Silva, G. A., Silva, J. C. B., Oliveira, H. L. A. B., Oliveira, D. A. L., Barbosa, L. M. S. & Silva, C. C. (2019). Práticas assistenciais para segurança do paciente no transporte intra-hospitalar. *Revista Ciência Plural*, 5 (3), 103–119. [10.21680/2446-7286.2019v5n3ID18252](https://doi.org/10.21680/2446-7286.2019v5n3ID18252).
- Oliveira, W. A., Silva, J. L., Sampaio, J. M. C. & Silva, M. A. I. (2017). Saúde do escolar: uma revisão integrativa sobre família e bullying. *Ciência e Saúde Coletiva*, 22(5):1553-1564. <https://doi.org/10.1590/1413-81232017225.09802015>.

- Paula, A.C.R., Tonini, N.S., Maraschin, M.S. & Lopes, D. (2021). Adesão aos indicadores de segurança do paciente na assistência em saúde em um hospital escola. *Revista Nursing*, 24 (278), 5912-5916. <https://doi.org/10.36489/nursing.2021v24i278p5912-5921>.
- Pinto, A. A. M. & Santos, F. T. (2020). Segurança do paciente: concepção e implantação da cultura de qualidade / Patient safety: design and implementation of quality culture. *Brazilian Journal of Development*, 6 (3), 9796–9809. 10.34117/bjdv6n3-018.
- Ramos, D. R., Japiassu, R. B. & Abi Rached, C. D. (2021). A gestão da enfermagem e a implantação das metas de segurança do paciente em uma unidade de emergência pública. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 13 (6), e7333. <https://doi.org/10.25248/REAS.e7333.2021>.
- Reis, G. A. X., Hayakawa, L. Y., Murassaki, A. C. Y., Matsuda, L. M., Gabriel, C. S. & Oliveira, M. L. F. (2017). Implantação das estratégias de segurança do paciente: percepções de enfermeiros gestores. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 26. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072017000340016>.
- Resende, A. L. C., Silva, N. J., Resende, M. A., Santos, A. A., Souza, G. & Souza, H. C. (2020). A importância da notificação de eventos adversos frente à segurança do paciente e à melhoria da qualidade assistencial: uma revisão bibliográfica. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, (39), e2222, 2020. <https://doi.org/10.25248/reas.e2222.2020>.
- Santana, E. R., Piacezzi, L. H., Lopes, M. C., Batista, R. E., Vancini-Campanharo, C. R. & Góis, A. F. (2021). Construção e validação de cenário de simulação de transporte intra-hospitalar. *Einstein*, 19, eAO5868. [https://doi.org/10.31744/einstein\\_journal/2021AO5868](https://doi.org/10.31744/einstein_journal/2021AO5868).
- Siman, A. G., Braga, L. M., Amaro, M. O. F. & Brito, M. J. M. (2019). Practice challenges in patient safety. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72 (6), 1504-11. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0441>.
- Silva, P. M. V., Santos, L. P. & Pereira Junior, R. S. (2018). Segurança do paciente e a assistência de enfermagem no cuidado intensivo. *Revista Pró-UniverSUS*, 9 (1), 81-85. Disponível em: <http://editora.universidadedevassouras.edu.br/index.php/RPU/article/view/1232>. Acesso em: 13 de set. 2022.
- Silva, R. R. & Magalhães, D. C. S. (2018). A utilização da ferramenta de “Notificação de Ocorrências” como parâmetro avaliativo das metas internacionais de segurança do paciente. *Revista Pró-UniverSUS*, 9 (1), 17-24. Disponível em: <http://editora.universidadedevassouras.edu.br/index.php/RPU/article/view/1273>. Acesso em: 13 de set. 2022.
- Silva, B. J. R., Santos, B. D. V., Andrade, C. R., Macedo, E. R. & Andrade, H. S. (2021). Nursing actions that promote the security of the patient in the hospitalar scope. *Research, Society and Development*, 10 (5), e44110515202. 10.33448/rsd-v10i5.15202.
- Stralhoti, K. N. O., Cordeiro, T. L. R., Santos, S. P., Andrade, L. A. S. & Caxambu, J. E. (2021). Segurança do paciente na emergência: compreensão da equipe de um hospital de referência. *Saúde Coletiva (Barueri)*, 11 (68), 7819–7822. 10.36489/saudecoletiva.2021v11i68p7819-7822.
- Soares, C. B., Hoga, L. A. K., Peduzzi, M., Sangaleti, C., Yonekura, T. & Silva, D. (2014). Revisão integrativa: conceitos e métodos utilizados na enfermagem. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 48(2):335-345. <https://doi.org/10.1590/S0080-6234201400002000020>.
- Souza, M. T., Silva, M. D., & Carvalho, R. (2010). Integrative review: what is it? How to do it? *Einstein (São Paulo)*, 8(1), 102–106. <https://doi.org/10.1590/s1679-45082010rw1134>.
- Sousa, J. B. A., Brandão, M. J. M., Cardoso, A. L. B., Archer, A. R. R. & Belfort, I. K. P. (2020). Comunicação efetiva como ferramenta de qualidade: Desafio na segurança do paciente. *Brazilian Journal of Health Review*, 3 (3), 6467-6479. 10.34119/bjhvr3n3-195.
- Souza, T. C., Monteiro, D. R. & Tanaka, R. Y. (2020). Nursing care related to patient safety in hospitals: an integrative review. *Research, Society and Development*, 9 (10), e8909109224. 10.33448/rsd-v9i10.9224.
- Teixeira, L. T. O., Abreu, J. B. S., Rodrigues, J. J., Dourado, S. B. P. B., Cardoso, L. S., Ribeiro, A. M. N., Costa, G. O. P., Rodrigues, L. M. C., Monteiro, L. D. M. G., Jansen, R. C. S., Amorim, M. S. R., Carvalho, F. Á. P. M., Senna, L. V. S. & Paz, M. I. (2021). Conhecimento dos acadêmicos de enfermagem sobre segurança do paciente. *Research, Society and Development*, 10 (2), e57110212935. 10.33448/rsd-v10i2.12935.
- Villar, V. C. F. L., Duarte, S. C. M. & Martins, M. (2020). Segurança do paciente no cuidado hospitalar: uma revisão sobre a perspectiva do paciente. *Cadernos de Saúde Pública*, 36 (12), e00223019. 10.1590/0102-311X00223019.