

## **Heróis do sorriso: Uma experiência de promoção à saúde bucal em crianças de uma Organização Não Governamental (ONG)**

**Heroes of the smile: An experience of oral health promotion in children of a Non-Governmental Organization (NGO)**

**Héroes de la sonrisa: Una experiencia de promoción de la salud bucodental infantil desde una Organización No Gubernamental (ONG)**

Recebido: 11/12/2023 | Revisado: 20/12/2023 | Aceitado: 21/12/2023 | Publicado: 23/12/2023

### **Maria Cecília de Azevedo Araújo**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6121-6436>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [mceciazevedo@gmail.com](mailto:mceciazevedo@gmail.com)

### **Maria Luiza Dantas da Silva**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6694-8388>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [luizadantasodontologia@gmail.com](mailto:luizadantasodontologia@gmail.com)

### **Mathias Antonio Costa de Sousa**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3558-9877>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [Mathias.sousa@academico.ufpb.br](mailto:Mathias.sousa@academico.ufpb.br)

### **Gláucia de Sousa Carvalho**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5169-3933>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [glauciamh12@gmail.com](mailto:glauciamh12@gmail.com)

### **Lara Danúbia Galvão de Souza**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5693-9453>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [lara.danubia@outlook.com](mailto:lara.danubia@outlook.com)

### **Rafael Gomes Carneiro**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0145-6459>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [rafaelcarneiroodonto@gmail.com](mailto:rafaelcarneiroodonto@gmail.com)

### **Fatima Aldenísia dos Santos**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8841-9062>  
Universidade Federal de Campina Grande, Brasil  
E-mail: [fatimaaldenisia@gmail.com](mailto:fatimaaldenisia@gmail.com)

### **Resumo**

O Programa Heróis do Sorriso: "Humanizando olhares para um resgate de atitudes" é um projeto de extensão da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) constituído por 3 eixos. O eixo ONG realiza ações na instituição Operação Resgate e atua na promoção de saúde geral e orientações relacionadas à saúde bucal das crianças que ali frequentam. O presente estudo objetiva relatar a experiência vivida no eixo da ONG Operação Resgate – Patos/PB do programa Heróis do Sorriso durante a vigência de 2019. Trata-se de um estudo qualitativo descritivo, do tipo relato de experiência. As ações foram realizadas semanalmente durante os meses de Maio a Dezembro de 2019 na própria ONG, com pouco mais de 150 crianças divididas em grupos etários. As ações abrangiam diversos temas importantes como cárie, dieta e traumatismo dentário, sendo repassados de maneira lúdica para despertar o interesse e facilitar o processo de aprendizagem das crianças. Através de sua metodologia criativa o programa conseguiu criar um forte vínculo de confiança com as crianças, facilitando o atendimento clínico daquelas que se encontravam em situação de intervenção e eram encaminhadas para a clínica-escola da UFCG, obtendo sucesso e ajudando a melhorar a qualidade de vida delas, realizando assim, um importante papel de parceria com a ONG. Para os estudantes os benefícios são inúmeros, além de conhecimentos técnicos saem mais humanizados dessa experiência, muitas vezes recebendo mais do que doando.

**Palavras-chave:** Saúde bucal; Instituições de caridade; Odontopediatria.

### **Abstract**

The Heroes of Smiles Program: "Humanizing glances for a rescue of attitudes" is an extension project of the Federal University of Campina Grande (UFCG) made up of 3 axes. The NGO axis carries out activities at the Operação Resgate

institution and provides general health promotion and oral health guidance to the children who attend. The aim of this study is to report on the experience of the NGO Operação Resgate - Patos/PB of the Heróis do Sorriso (Heroes of Smiles) program during 2019. This is a descriptive qualitative study of the experience report type. The actions were carried out weekly from May to December 2019 at the NGO itself, with just over 150 children divided into age groups. The activities covered various important topics such as caries, diet and dental trauma, which were taught in a playful way to arouse interest and facilitate the children's learning process. Through its creative methodology, the program managed to create a strong bond of trust with the children, facilitating clinical care for those who were in an intervention situation and were referred to the UFCG school clinic, achieving success and helping to improve their quality of life, thus fulfilling an important partnership role with the NGO. For the students, the benefits are innumerable: in addition to their technical knowledge, they come out of this experience more humanized, often receiving more than they give.

**Keywords:** Oral health; Charities; Pediatric dentistry.

### Resumen

El Programa Heróis do Sorriso (Héroes de la Sonrisa): "Miradas humanizadoras para un rescate de actitudes" es un proyecto de extensión de la Universidad Federal de Campina Grande (UFCG). El eje de la ONG realiza actividades en la institución Operação Resgate y ofrece promoción de la salud general y orientación en salud bucal a los niños que asisten. El objetivo de este artículo es relatar la experiencia de la ONG Operação Resgate - Patos/PB del programa Heróis do Sorriso (Héroes de la Sonrisa) durante 2019. Se trata de un estudio cualitativo descriptivo del tipo informe de experiencia. Las acciones se realizaron semanalmente de mayo a diciembre de 2019 en la propia ONG, con algo más de 150 niños divididos en grupos de edad. Las actividades abarcaron diversos temas importantes como la caries, la dieta y los traumatismos dentales, que se impartieron de forma lúdica para despertar el interés y facilitar el proceso de aprendizaje de los niños. A través de su metodología creativa, el programa consiguió crear un fuerte vínculo de confianza con los niños, facilitando la atención clínica a aquellos que se encontraban en situación de intervención y fueron derivados a la clínica escolar de la UFCG, logrando el éxito y ayudando a mejorar su calidad de vida, cumpliendo así un importante papel de colaboración con la ONG. Para los alumnos, los beneficios son innumerables: además de sus conocimientos técnicos, salen de esta experiencia más humanizados, recibiendo a menudo más de lo que dan.

**Palabras clave:** Salud bucal; Organizaciones de beneficência; Odontologia pediátrica.

## 1. Introdução

De acordo com a Carta de Ottawa, elaborada em 1986 na primeira Conferência Internacional sobre Promoção de Saúde, a promoção de saúde pode ser definida como o processo de capacitação da comunidade para melhoria da sua qualidade de vida e saúde, obtendo maior autonomia no processo saúde-doença, atingindo completo bem-estar com a identificação de aspirações, satisfação de necessidades e modificação favorável do meio ambiente (Brasil, 1986).

Em consonância com a promoção de saúde devem estar as instituições de ensino superior. A extensão universitária, que forma o tripé universitário com a pesquisa e o ensino, proporciona o acesso à universidade de pessoas que pertencem às classes menos favorecidas (Incrocci e Andrade, 2018). Sendo, então, de suma importância para a formação de profissionais conscientes das necessidades reais da população ao passo que se torna uma estratégia de ensino na qual qualifica o aluno de forma prática e realista (Pissaia et al., 2018) (Compostrini et al., 2015).

Desse modo, é seguro dizer que a extensão traz inúmeros benefícios tanto para a universidade como para os acadêmicos e a população, pois ela tem mostrado um lado da faculdade que vai além da formação do profissional e que contribui de forma direta com a sociedade (Nascimento et al., 2019).

### O programa de extensão Heróis do Sorriso

Heróis do Sorriso: Humanizando olhares para um resgate de atitudes é um programa de extensão vinculado ao Programa de Bolsas de Extensão – PROBEX/UFCG o qual é mantido com recursos da própria instituição, e tem como um dos principais objetivos viabilizar a relação transformadora entre a universidade e a sociedade, priorizando as demandas de relevância social, com o intuito de melhorar as condições de vida das comunidades beneficiadas, além de implementar e potencializar as políticas públicas (PROBEX, 2020; Santos et al., 2020; Silva, 2020).

O programa Heróis do Sorriso envolve acadêmicos e docentes do curso de Odontologia da Universidade Federal de Campina Grande. Este se encontra dividido em três subprojetos que são interligados, mas diferem no seu local de atuação, os

quais são: o eixo do Hospital Infantil Noaldo Leite, eixo da Clínica Escola de Odontologia da UFCG e o eixo da ONG Operação Resgate (Santos et al., 2020).

### **A ONG Operação Resgate**

A Operação Resgate é uma Organização Não Governamental cristã sem fins lucrativos, a qual foi fundada no ano de 2000, na Etiópia, pelo casal Christina e Marciano Teixeira e atualmente, além do país da África Oriental encontra-se ativa na Índia e no Brasil. No país, suas atividades foram iniciadas em Agosto de 2008, no nordeste da cidade de Patos-PB. A Instituição possui o título federal de OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, o que facilita o estabelecimento de parcerias e doações (Ballinderry Parish Church, 2020; Brazil, 2020).

A organização atende crianças carentes e em situação de vulnerabilidade das regiões circunvizinhas, em idades pré-escolares e escolares. Tendo como objetivo ajudá-los a potencializar seu desenvolvimento biopsicossocial e se tornarem adultos responsáveis, independentes e sociáveis.

As crianças e adolescentes frequentam o centro de segunda a sexta durante o turno no qual não estão nas escolas, impedindo assim que passem o tempo livre na rua. Além de terem seu desempenho escolar monitorado continuamente, participam de diversas atividades oferecidas diariamente, tendo assim a oportunidade de aprender a tocar novos instrumentos, fazer aulas de danças, praticar atividades físicas, entre outros. Recebem também apoio de assistência social e profissionais da saúde como médicos, dentistas e psicólogos. A instituição também oferece para os pais e outros adultos carentes do bairro cursos profissionalizantes como de corte e costura, artesanatos com certificado ao final, para que possam complementar a renda da família (Ballinderry Parish Church, 2020).

O presente artigo objetiva relatar a experiência vivida no eixo da ONG Operação Resgate – Patos/PB do programa Heróis do Sorriso durante a vigência de 2019. Serão descritas as atividades de educação em saúde bucal e promoção de saúde realizadas com as crianças da instituição durante o período vigente, as dificuldades encontradas e as conclusões obtidas.

## **2. Metodologia**

Trata-se de um estudo qualitativo descritivo, do tipo relato de experiência, que foi realizado na ONG Operação Resgate, na cidade de Patos, na Paraíba entre os meses de Maio a Dezembro de 2019 (Gaia & Gaia 2020).

O projeto em si possuía 1 professora da universidade correspondente como coordenadora, 1 aluno bolsista e 6 alunos voluntários em cada eixo, totalizando 8 integrantes. Estes eram responsáveis pelo planejamento da programação educativa em saúde bucal a ser ministrada para as crianças, levando em consideração as necessidades específicas diagnosticadas em cada grupo, tendo auxílio dos funcionários da instituição.

Na Instituição, pouco mais de 150 crianças são assistidas diariamente enquanto não estão em horário escolar. No projeto, esse total foi dividido em grupos de acordo com a faixa etária: primeira, segunda e terceira infância acima, para facilitar a organização das ações coletivas. Semanalmente, haviam variações temáticas abrangendo saúde bucal, como higiene oral correta, doenças causadas pelo acúmulo de biofilme dentário, alimentos cariogênicos e saudáveis, assim como o estímulo aos ouvintes a refletirem sobre sua rotina de cuidados de acordo com sua realidade.

As ações educativas eram modificadas periodicamente, podendo serem ministradas em salas de aula, em cinemas, em espaços abertos como a quadra ou o pátio, buscando captar da melhor forma a atenção das crianças. Peças teatrais, jogos/brincadeiras lúdicos, dinâmicas com recompensas eram artifícios utilizados.

No contexto prático de saúde bucal, foram entregues kits de higiene oral com escovas apropriadas e dentifrícios fluoretados para demonstração das técnicas específicas para cada grupo etário e realização da escovação supervisionada. Além disso, foi feita a mobilização na tentativa de levar as crianças para atendimento na Clínica Escola de Odontologia da UFCG.

### 3. Relato de Experiência

Sentindo a necessidade de estabelecer um elo entre a universidade e a comunidade e objetivando externar os conhecimentos obtidos em âmbito acadêmico, os devolvendo em forma de benefício social, surgiu então o “Heróis do sorriso: Humanizando olhares para um resgate de atitudes”, um projeto de extensão desenvolvido por professores e alunos do curso de Odontologia da Universidade Federal de Campina Grande, campus Patos. O projeto é composto por três eixos (Hospital, Clínica e ONG) que se interligam e realizam ações comunitárias em toda a cidade em nas regiões circunvizinhas, sempre que solicitado.

No eixo ONG, realizaram-se ações semanais entre os meses de Maio a Dezembro de 2019, que ocorrem na ONG Operação Resgate localizada no bairro Multirão, na cidade paraibana de Patos, considerado vulnerável em termos socioeconômicos. É ambiente acolhedor onde são desenvolvidas diversas atividades estimulantes com as crianças, que acabam ocupando seu tempo ocioso e os afastando de situações de risco e realizando refeições, que ajudam a complementar sua alimentação, sob supervisão de funcionários e voluntários do local.

Semanalmente foram realizadas ações de promoção de saúde, orientações de higiene oral, avaliação do nível de conhecimento das crianças acerca de saúde bucal e estratégias de manejo, para diminuição de medo e ansiedade odontológicos. As atividades eram executadas através de brincadeiras dinâmicas, educativas, interativas e lúdicas, a fim de conseguir capturar a atenção das crianças e passar as informações necessárias, sempre seguindo as temáticas escolhidas, como: alimentação, bons e maus hábitos, progressão da cárie, traumatismo dentário, amigos dos dentes, entre outras. Recursos audiovisuais, sonoros e gustativos como cinema, teatro de fantoches, lanches coletivos, música, pinturas, macromodelos e gincanas sempre conseguiam manter o interesse das crianças pelo que lhes era ensinado, que em consequência, reagem positivamente aos testes de conhecimento e elucidavam o que foi aprendido anteriormente com destreza.

Ao fim da vigência, observou-se uma progressiva mudança no comportamento das crianças, no nível de conhecimento delas, nos hábitos e na diminuição do medo e ansiedade pré-atendimento odontológico que ainda se encontra como queixa nos ambulatorios atuais.

A conscientização das crianças acerca dos cuidados de higiene oral afeta positivamente também os pais e responsáveis, que passam a ter noção de informações de promoção e prevenção de saúde oral atualizadas. Durante as palestras e demais ações, as crianças são estimuladas a levarem as informações aprendidas em sala para o ambiente externo, como casa, escola e outras localidades coletivas, na tentativa de disseminar conhecimentos. Assim, substituindo muitas vezes a filosofia de tratamento mutilador que era propagada nos tempos anteriores.

É válido ressaltar que o encaminhamento das crianças para atendimento gratuito na Clínica Escola de Odontologia da UFCG promove o maior acesso da população regional aos serviços oferecidos na instituição não somente destinada as crianças, como também ao restante da população circunvizinha, que muitas vezes não possui condições de arcar com tratamento odontológico ou que ainda possua estigmas frente ao atendimento em unidades básicas de saúde.

### 4. Discussão

As ações realizadas pelo programa Heróis do Sorriso: Humanizando olhares para um resgate de atitude na ONG Operação Resgate são de grande importância para a melhoria da qualidade de vida das crianças que frequentam a instituição. Segundo os autores Santos et al., (2020), o ambiente no qual a criança está inserida afeta de maneira direta o seu comportamento, beneficemente ou não. Assim, denota-se a importância da rotina inserida pela instituição no dia a dia das crianças em situação de vulnerabilidade, uma vez que nela, terão contato direto com bons hábitos gerais e estarão seguros do tempo ocioso nas ruas.

A promoção da saúde e a prevenção da doença são essenciais em ações coletivas ministradas na odontologia, uma vez que são temas essenciais na da saúde bucal e geral, podem ser abordados de forma individual ou coletiva na idade de

desenvolvimento do ser humano, repercutindo positivamente na vida adulta (Bijella, 2001; Casrcereri et al., 2017; Custódio et al., 2021).

Através variadas atividades lúdicas e educativas realizadas semanalmente, o programa consegue criar um forte vínculo de confiança, o que colabora para o aumento do interesse e, conseqüentemente, aprendizado das crianças (Santos et al., 2023). Outros relatos de experiência vividas por projetos extensionistas da Universidade Federal de Campina Grande concordam que a constância nas ações e o uso de artimanhas que captem a atenção das crianças fortalecem o vínculo delas com os profissionais ativos na ação (Santos et al., 2020; Custódio et al., 2021; Alencar et al., 2023).

Os alunos participantes do programa conseguem ter a oportunidade de estimular a criatividade em cada ação, trabalhar em equipe, observar mais de perto a realidade da comunidade sendo possível identificar suas vulnerabilidades para integrar e pôr em prática os conhecimentos acadêmicos adquiridos de forma humanística. Neste aspecto, Custódio et al., (2021) salienta a aptidão dos alunos extensionistas para o andamento dos programas coletivos, sendo estritamente necessária a colaboração essencial desses atores desde o planejamento à execução das ações para alcançar bons resultados.

É possível afirmar que o programa Heróis do Sorriso traz inúmeros benefícios para os alunos e para a comunidade além do eixo ONG. As ações sociais realizadas no hospital infantil Noaldo Leite e o atendimento na Clínica-Escola de Odontologia da UFCG se complementam alcançando, assim, os objetivos da extensão acadêmica, como corroboram os achados de Santos et al., (2020), Cavalcanti et al., (2020) e Nascimento et al., (2020) Lima et al., (2020). A integração interdisciplinar deste programa alcança objetivos essenciais na cidade de Patos-PB e regiões circunvizinhas desde a sua idealização em 2017, com um objetivo de promoção de saúde para a população necessitada, reafirmando o princípio essencial de equidade em saúde.

## 5. Considerações Finais

O acolhimento e a educação em saúde bucal para comunidades em situação de vulnerabilidade socioeconômicas são de suma importância para a instauração de bons hábitos que vão muito além da remoção do biofilme dentário. Através de sua metodologia criativa o programa conseguiu criar um forte vínculo de confiança com as crianças, facilitando o atendimento clínico daquelas que se encontravam em situação de intervenção e eram encaminhadas para a clínica-escola da UFCG, obtendo sucesso e ajudando a melhorar a qualidade de vida delas, realizando assim, um importante papel de parceria com a ONG. Para os estudantes extensionistas os benefícios são inúmeros, além de conhecimentos técnicos saem mais humanizados dessa experiência, muitas vezes recebendo mais do que doando.

## Referências

- Alencar, L. B. B., Araújo, E. B., Silva, D. C., Rocha, L. E., Fonseca Filho, D. T. A., Oliveira, E. B., & Rodrigues, R. de Q. F. (2023). Projeto de Extensão em uma ONG de apoio a crianças e adolescentes no sertão paraibano: Um Relato de Experiência. *Caderno Impacto Em Extensão*, 3(1).
- Ballinderry Parish Church. (2020). Operation Rescue Ethiopia (ORE) - Ballinderry Parish Church. [online]. <https://ballinderryparish.org/operation-rescue-ethiopia/>.
- Bijella, M. F. T. B. A importância da educação em saúde bucal nos programas preventivos para crianças. *JBP Jornal Brasileiro de Odontopediatria & Odontologia do Bebê*, 2(6), 127-131, 2001
- Brasil. (1986). Carta de Ottawa. In: 1ª Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde. Ottawa, Canadá. [http://bvmsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carta\\_ottawa.pdf](http://bvmsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carta_ottawa.pdf).
- Brazil. (2020). Operation Rescue. <https://operationrescue.ch/was-wir-tun-2/brazil/?lang=en>.
- Campostrini, V. L., Carvalho, R. B., Daroz, C. B. S., Daroz, L. G. D., Sarcinelli, A. & Batitucci, R. (2015). Formação profissional em odontologia: contribuição do programa atendimento à saúde bucal para a população de baixa renda – Vitória-ES. *Revista Guará*. 3, 39-49.
- Carcereri, D. L. et al. (2017) Práticas inovadoras de educação em saúde bucal para promoção da saúde: Relato de experiência. *Extensio: Revista Eletrônica de Extensão*, 14(26), 143-151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6176207>.

- Cavalcanti, R. B. de M. S., Goes, V. N., Nogueira, P. L., da Silva, Q. P., Lima, F. de O., Rodrigues, R. de Q. F., Fonseca, F. R. A., & Macena, M. C. B. (2020). Promoção de saúde bucal, diminuição do medo e aumento do vínculo com pacientes pediátricos na sala de espera odontológica: um relato de experiência. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 12(11), e4991. <https://doi.org/10.25248/reas.e4991.2020>
- Custódio, L. L. P., Sales, G. B., Queiroz, M. S., Santos, R. O., Guênes, G. M. T., Penha, E. S., Medeiros, L. A. D. M., & Figueiredo, C. H. M. C. (2021). Promovendo saúde bucal e entretenimento a crianças de comunidades carentes através da extensão universitária. *Research, Society and Development*, 10(13), e488101321292. <https://doi.org/10.33448/rsd-v10i13.21292>
- Gaia, A. C. A. & Gaia, A. R. (2020). Relato de experiência: roteiros para elaboração de trabalhos de conclusão de cursos de licenciatura. Ed. CVR
- Incrocci, L. M. D. M. C., & Andrade, T. H. N. D. (2018). O fortalecimento da extensão no campo científico: uma análise dos editais ProExt/MEC. *Sociedade e Estado*, 33(1), 187-212. <http://dx.doi.org/10.1590/s0102-699220183301008>.
- Lima, F. de O., Cavalcanti, R. B. de M. S., Cipriano, O. B., Oliveira, A. A. de, Cristino, D. L., Gomes, L. L., Dantas, I. A. de O., Rodrigues, R. de Q. F., Fonseca, F. R. A., & Macena, M. C. B. (2020). Promoção de saúde bucal e bem estar para pacientes pediátricos em ambiente hospitalar: relato de experiência. *Research, Society and Development*, 9(7), e817974952. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i7.4952>
- Nascimento, F. G., Diniz, J. L., Cavalcante, A. S. P., Ponte Neto, O. A. P., & Vasconcelos, M. I. O. (2019). Reflexões sobre extensão universitária nos cursos de graduação da saúde a partir da produção científica brasileira. *Revista Saúde em Redes*. 5(3), 207-226.
- Nascimento, L. S., de Oliveria Lima, F., Goes, V. N., Nogueira, P. L., da Silva, Q. P., Macena, M. C. B., & Fonseca, F. R. A. (2020). Saúde oral de forma lúdica através de atividades de extensão universitária em uma Organização Não Governamental (ONG). *Research, Society and Development*, 9(6), 52.
- Pissaia, L. F., Del Pino, J. C., Quartieri, M. T., & Marchi, M. I. (2018). Relato de experiência: qualificação da extensão universitária na área da saúde por meio de estratégia de ensino contemporâneas. *Research, Society and Development*, 7(2), 1172188.
- Programa de Bolsa de Extensão-PROBEX. (2020). <http://extensao.ufcg.edu.br/programas-de-extensao/probex.html>.
- Santos, L. G. P., Rodrigues, D. C., Mariz, W. S., Torres, J. L. M., Pinheiro, N. S. de S. L., Macena, M. C. B., Rodrigues, R. de Q. F., & Fonseca, F. R. A. (2020). Manejo do comportamento infantil e saúde bucal na sala de espera: um relato de experiência. *Research, Society and Development*, 9(7), e888975069. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i7.5069>
- Santos, M. O., Casotti, C. A., Guimarães, A. P. D., & Freitas Uemura, T. (2015). Conhecimento e percepção sobre saúde bucal de professores e pré-escolares de um município baiano. *Revista da Faculdade de Odontologia-UPF*, 20(2), 172-178
- Silva, A. R. J. da. (2020). Extensão universitária na odontologia como uma experiência em saúde. *Revista Saúde.Com*, 16(1). <https://doi.org/10.22481/rsc.v16i1.4697>
- Santos, S. P. S., Andrade, L. G. L., Fonseca, J. A., & Colares, V. (2023). A comunicação entre o dentista e o paciente infanto-juvenil. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 23(5), e12214. <https://doi.org/10.25248/reas.e12214.2023>