

O avanço do ensino remoto, o crescimento do ensino a distância e a importância do profissional de tutoria

The advancement of remote teaching, the growth of distance learning and the importance of the tutoring professional

El avance de la enseñanza a distancia, el crecimiento de la educación a distancia y la importancia del profesional tutoría

Recebido: 05/01/2024 | Revisado: 10/01/2024 | Aceitado: 11/01/2024 | Publicado: 15/01/2024

Clesio Junio Kalaki

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9886-8951>
Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, Brasil
clesiojkalaki@yahoo.com.br

Danilo Fernandes Ferreira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9791-0953>
Senac São Paulo, Brasil
E-mail: daniloferreira.resgate@gmail.com

Fernando Antônio Viana

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1157-3272>
Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, Brasil
E-mail: prof.bombeiro@gmail.com

Rafaela Moreno Ramos Gonçalves

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1313-5604>
Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, Brasil
E-mail: rafinhapiraju@gmail.com

Alexandre Sérgio de Oliveira Angelim

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2169-6433>
Universidade de Campinas, Brasil
E-mail: alexandreangelin@yahoo.com.br

Joice Alves Brasileiro

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8345-2439>
Banco do Brasil, Brasil
E-mail: joicebrasileiro@hotmail.com

Natalia Santanielo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-2396-3378>
Escola de Educação Física da Polícia Militar do Estado de São Paulo, Brasil
E-mail: nataliasantanielo@gmail.com

Rafael Augusto Lopes

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2901-1940>
SENAI, Brasil
E-mail: radaver@hotmail.com

Ednei Fernando dos Santos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9416-449X>
Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, Brasil
E-mail: edneifernando81@gmail.com

Marcelo Donizeti Silva

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3672-7741>
Universidade de São Paulo, Brasil
E-mail: marcelods@alumni.usp.br

Resumo

O Ensino a Distância não é uma novidade dentro dos processos pedagógicos de ensino. Desde que a educação passou a ser considerada como um dos principais meios de desenvolvimento da sociedade, o Ensino a Distância criou opções para permitir que as pessoas alcançassem a possibilidade de desenvolver esse espaço. O objeto deste artigo é a formação especial do professor e até mesmo a profissionalização do professor como tutor. Analisar e compreender a Educação a Distância no Brasil é também observar como a forma de movimentos sociais e políticos têm trabalhado para permitir que a educação seja não só ampliada, mas também democratizada. Esta pesquisa tem como objetivo descrever a teoria e analisar a forma como ela influencia no processo. Em relação à abordagem, define-se como uma pesquisa qualitativa, que analisa criticamente as informações coletadas e os dados a serem desenvolvidos. Este artigo tematiza a importância do tutor na complementação do aprendizado, seja ele em qualquer modelo de ensino.

Palavras-chave: Ensino remoto; Ensino a distância; Profissional de tutoria; Formação do profissional.

Abstract

Distance Learning is not new within pedagogical teaching processes. Since education began to be considered one of the main means of developing society, Distance Learning has created options to allow people to achieve the possibility of developing this space. The object of this article is the special training of teachers and even the professionalization of teachers as tutors. Analyzing and understanding Distance Education in Brazil is also observing how social and political movements have worked to allow education to be not only expanded, but also democratized. This research aims to describe the theory and analyze how it influences the process. Regarding the approach, it is defined as qualitative research, which critically analyzes the information collected and the data to be developed. This article discusses the importance of the tutor in complementing learning, be it in any teaching model.

Keywords: Remote teaching; Distance learning; Tutoring professional; Professional training.

Resumen

La Educación a Distancia no es nueva dentro de los procesos de enseñanza pedagógica. Desde que la educación comenzó a ser considerada uno de los principales medios para el desarrollo de la sociedad, la Educación a Distancia ha creado opciones que permiten a las personas alcanzar la posibilidad de desarrollar este espacio. El objeto de este artículo es la formación especial del profesorado e incluso la profesionalización de los docentes como tutores. Analizar y comprender la Educación a Distancia en Brasil es también observar cómo los movimientos sociales y políticos han trabajado para permitir no sólo ampliar, sino también democratizar la educación. Esta investigación tiene como objetivo describir la teoría y analizar cómo influye en el proceso. En cuanto al enfoque, se define como investigación cualitativa, que analiza críticamente la información recopilada y los datos a desarrollar. Este artículo analiza la importancia del tutor como complemento del aprendizaje, ya sea en cualquier modelo de enseñanza.

Palabras clave: Enseñanza a distancia; La educación a distancia; Profesional de tutoría; Entrenamiento profesional.

1. Introdução

O Ensino a Distância (EaD) não é uma novidade dentro dos processos pedagógicos de ensino e nas últimas décadas a tornou-se um tema essencial de estudo na educação e formação (Addimando, 2022). Desde que a educação passou a ser considerada como um dos principais meios de desenvolvimento da sociedade, o EaD criou opções para permitir que as pessoas alcançassem a possibilidade de desenvolver esse espaço, mudando rapidamente o comportamento das pessoas nessas sociedades (Pillay, 2021). Assim, o EaD foi um processo que se estabeleceu, sempre com o auxílio das tecnologias disponíveis e como seria possível utilizá-las de forma eficiente. Por conta disso, o formato EaD foi se alterando, assim como as propostas pedagógicas de ensino também passaram a ser modificadas (Fraga et al., 2021).

A partir de 2020, um fenômeno inesperado aconteceu. À medida que a pandemia se instalou no início de 2020, o ensino e a aprendizagem presenciais para estudantes de todas as áreas e todas as disciplinas foram drasticamente reduzidos (Quick, 2023). Com a presença do Coronavírus e o status de pandemia, a opção de um ensino remoto, essencial para a continuidade dos estudos, foi instituída como o meio mais viável e seguro. Pela primeira vez na história do sistema escolar global, a adoção de modalidades de educação a distância tornou-se necessária em resposta às medidas e restrições implementadas para conter a pandemia global gerada pela COVID-19 (Sarkodie & Owusu, 2021).

Nesse sentido, surgiram questionamentos da maneira como o processo deveria ser observado, de modo que o aluno consiga transformar seu universo intelectual com experiências positivas de aprendizagem (Camacho et al, 2020), na mesma proporção da importância da tutoria para o desenvolvimento do aluno no processo de ensino-aprendizado (Soares et al., 2021).

Em outro sentido, ao se experienciar o EaD, houve também uma oportunidade de mais pessoas estarem em contato com esse formato de ensino e, com isso, permitiu que houvesse um crescimento do método e das possibilidades de ensino. A partir desse movimento, tem-se uma série de segmentos que podem ser observados, incluindo a forma como se encaminha a questão (Soares et al., 2021).

Nesse processo, observamos a real necessidade de abordar o assunto. No presente trabalho, o tema precisa ser analisado através de uma perspectiva mais objetiva e analisado a partir da conjunção de vários temas dentro processo de ensino-aprendizagem. Destaca-se que o foco foi na tutoria e a maneira como o processo evolui.

O trabalho se justifica a partir do momento em que o EaD tem crescido agora e, ao mesmo tempo, a forma como o assunto precisa ser direcionado. Além disso, com o desenvolvimento que ocorreu a partir da pandemia da Covid-19, sabe-se que ele precisa ser compreendido de uma forma mais significativa.

2. Metodologia

Esta pesquisa foi realizada através de revisão narrativa da literatura e tem como objetivo descrever, analisar e interpretar a teoria de forma como ela influencia no processo, relacionando relações com literaturas anteriores.

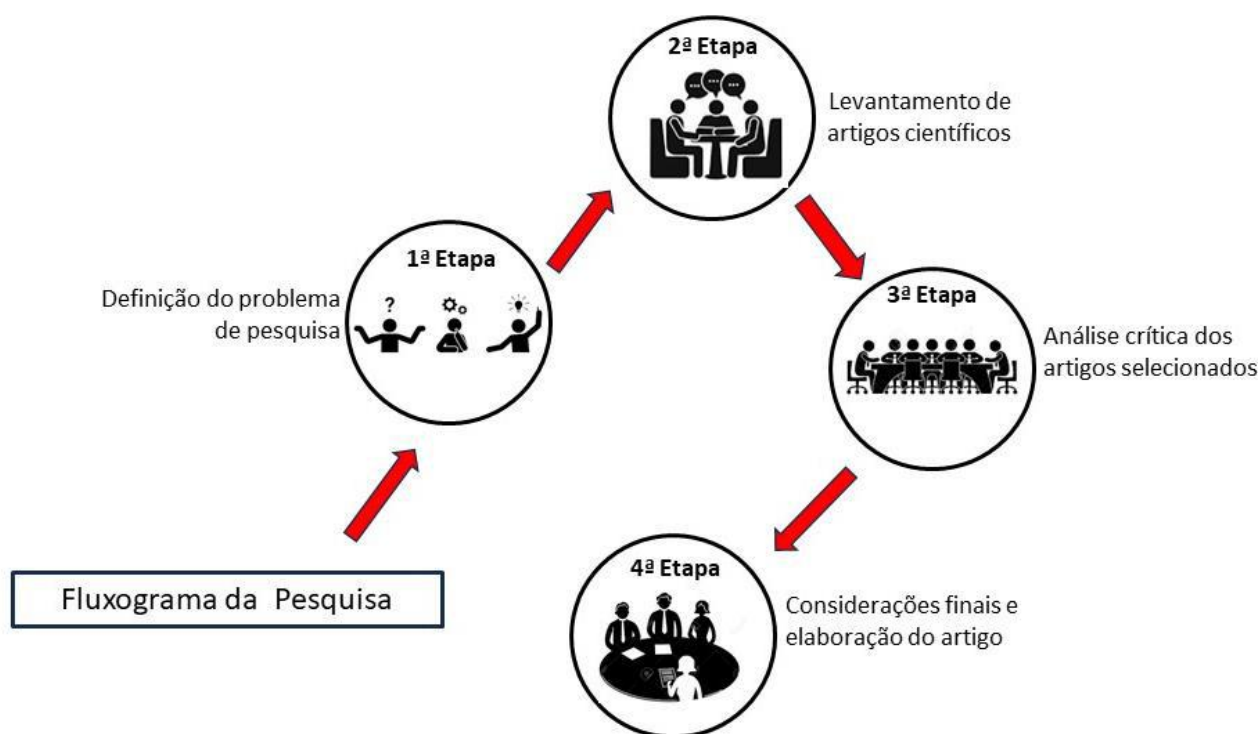
Em relação à abordagem, define-se como uma pesquisa qualitativa, que analisa criticamente as informações coletadas e os dados a serem desenvolvidos (Deslauriers & Kérisit, 2023).

O método é o hipotético-dedutivo e, para isso, foram selecionados textos de diferentes produtos acadêmicos pesquisados nas bases eletrônicas PubMed, SciELO e Periódico Capes, utilizando os descritores em português e inglês.

Foram utilizadas palavras-chave que estão relacionadas ao tema, com leitura inicial focada nos resumos e introduções dos trabalhos.

Na sequência, foram selecionados os textos que fazem parte do objetivo e auxiliam na consideração de todo o conceito que está envolvido e seu desenvolvimento foi feito a partir de análises de conteúdos anteriores. Na Figura 1 abaixo, é apresentada de maneira sistematizada o fluxograma das etapas do presente estudo.

Figura 1 – Fluxograma das etapas do estudo.



Fonte: Autoria própria (2024).

3. Revisão de Literatura

Analisar e compreender a Educação a Distância no Brasil é também observar como a forma de movimentos sociais e políticos têm trabalhado para permitir que a educação seja não só ampliada, mas também democratizada no Brasil (Fraga,

2020). Segundo o mesmo autor, essa modalidade de ensino apresenta uma importante metodologia, que tem por objetivo diversificar a possibilidade de acesso ao conhecimento, fortalecendo o progresso da participação social e político-cidadã através da educação. Por conta de sua proposta de permitir que um número cada vez maior de pessoas possa acessar a educação, a modalidade EaD é considerada de extrema importância dentro do contexto brasileiro, uma vez que o tamanho do território do país faz com que o acesso aos espaços físicos seja prejudicado e, ao mesmo tempo, os problemas de desigualdades sociais que o Brasil apresenta fazem com que a educação passe a ser um processo que se afasta de grande parte da população.

No entanto, não se pode ignorar que o EaD, como é colocado no mundo de hoje, acaba por ser um processo que conta com a mediação da tecnologia e esse é um fator essencial para compreender como a educação ocorre nesse sistema, uma vez que, é por conta desse formato do processo que ocorre o afastamento de certa parte da população (Rhim & Ham, 2020). No entanto, por ser parte da sua constituição como formato de ensino, sempre utilizando a melhor ferramenta de tecnologia disponível, não se pode negar que é um fator importante e deve ser analisado (Patterson et al., 2012). Destaca-se que o momento histórico atual apresenta uma complexidade nova, uma vez que diferente de períodos anteriores, em que o conhecimento se atrelava somente com a oralidade e a escrita, hoje a difusão depende das tecnologias e a maneira como ela pode difundir o conhecimento (Roque-Hernández et al., 2021).

Diante da forma como esse processo tem se solidificado, é preciso ampliar o entendimento e como ele é compreendido. O processo é considerado muito importante, pois dentro do sistema de ensino-aprendizagem, é como ele realmente se desenvolve. Os autores destacam que, para entender melhor, há uma teoria que existe e que precisa ser desenvolvida a partir de uma série de etapas, onde a imagem abaixo apresenta a pirâmide de aprendizagem e como ela se relaciona dentro de um processo educativo (Carotenuto & Pereira, 2020).

Figura 2 - Representação da Pirâmide de Aprendizagem.



Fonte: Carotenuto & Pereira (2020).

A pirâmide acima é conhecida como Pirâmide de Glasser e segundo a teoria, o processo envolve desde o início (topo da pirâmide), que é ler o conteúdo a ser ensinado, até o seu final (base da pirâmide), que é ensinar o que foi estudado. Ou seja, aprende-se ensinando muito mais do que somente lendo e escutando, por exemplo, mas que todos os processos fazem parte das diversas etapas do processo de aprendizagem.

Carotenuto e Pereira (2020) destacam que há muitas questões em torno da concretização do processo e os desenvolvimentos quanto à pirâmide devem ser interpretadas e trabalhadas com muito cuidado, uma vez que há ponderações a serem feitas. Mesmo assim, é importante destacar que quando se analisa o processo de ensino-aprendizagem no modo presencial e no EaD, observa-se que o modelo tradicional de ensino presencial trabalha bem mais o topo da pirâmide que

engloba o aprendizado passivo, enquanto o EaD trabalha não só o aprendizado passivo, mas também o aprendizado ativo, ou seja, permite que se possa acessar de forma mais abrangente, eficaz e eficiente todas as etapas da pirâmide.

A forma como esse sistema tem modificado o desenvolvimento do processo de ensino, permitindo uma democratização do acesso à educação que se deve ao avanço da tecnologia. No entanto, por conta de seu formato, observa-se que é preciso considerar que o EaD é muito complexo e depende de certos atores e a postura que eles assumem, uma vez que o processo é diferente do que se tem em um espaço físico (Schneider & Council, 2021). Assim, têm-se papéis importantes que são conhecidos pelo processo dentro do EaD, com destaque para a função do Tutor. É preciso entender, como o EaD se estabelece e faz com que cada um dos envolvidos, incluindo as tecnologias, são utilizadas e sejam observadas como essenciais (Taroco et al., 2017). Sobre a tutoria, os autores afirmam que o tutor exerce diversas atividades inerentes à função, tais como envio e recebimento de e-mails, resposta aos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), uso de fóruns e chats on-line, publicação e disponibilização de material complementar, correção de atividades, publicação de informações no mural de avisos do AVA, entre outras demandas. As funções dos tutores podem variar de acordo com a organização de cada instituição e do curso ao qual fazem parte. De acordo com referenciais do Ministério da Educação, na função de tutor temos dois modelos: o tutor on-line e o tutor presencial (Fraga et al., 2021).

A partir da forma como se estabelece a função dos tutores, é importante que eles possuam uma formação especial, voltada para o desenvolvimento completo e com mais atenção na maneira como são realizados tais processos (Soares et al., 2021). Assim, o oferecimento de programas tanto de formação inicial como continuada são essenciais para que se tenha um processo contínuo e completo de formação e aperfeiçoamento do profissional de tutoria. O que se observa é que esse processo de construção do conhecimento do tutor é importante para que ele esteja em contato com a proposta de trabalho junto ao aluno e pela forma como se estabelece e desenvolve seu aprendizado.

Ao mesmo tempo, a formação também permite que o tutor quebre a ideia clássica de ensino, baseada em um espaço físico que faz com que se tenha um desenvolvimento mais completo. No entanto, segundo os autores, por mais que esse modelo de ensino esteja em constante busca por se manter atualizado e conectado com a realidade da sociedade, não se pode desconsiderar que as taxas de evasão no EaD também estão aumentando, sendo que já se encontram próximas as do ensino presencial (Messina, 2002). Assim, observa-se que a tutoria se destaca, nesse contexto, como uma questão relevante a ser estudada e abordada. Há a necessidade de formar esses profissionais para atuarem na gestão do conhecimento nessa modalidade de ensino nos espaços virtuais, como nos AVA (Soares et al., 2021). Outro ponto é a importância na formação do tutor e utilizar esse profissional para evitar que as taxas de evasão continuem subindo e seja, cada vez mais, um problema dentro do modelo de ensino a distância (Fan et al., 2021).

Outro ponto destacado é quanto ao formato que se tem hoje como modelo de EaD e a relação no processo recente em que, ao se constatar o desenvolvimento de uma pandemia, causada pelo vírus SARS-CoV-2, necessitou de adaptações rápidas e importantes para que processos considerados normais dentro da sociedade fossem repensados e desenvolvidos, sendo confirmada a necessidade da aplicação e da permanência de uma série de protocolos que visam evitar a contaminação pela doença (Armstrong et al., 2020).

Assim, conforme as informações sobre o funcionamento do vírus continuavam a se desenvolver e, ao mesmo tempo, outras informações eram estabelecidas, houve uma demanda em iniciar o afastamento e estabelecer o máximo de processos e procedimentos no formato a distância (Sanches, 2021). No caso, a educação foi um dos espaços que precisou ser repensado e inserido nesse sistema, buscando evitar ao máximo a contaminação dos envolvidos e a proliferação do vírus e, com isso houve uma migração do sistema conhecido como presencial, sendo aplicado e desenvolvido em sua totalidade no formato a distância. Nesse sentido, seguiu-se o proposto pelo ministério da Educação, que oficiou a necessidade em virtude da pandemia do

COVID-19, e suas implicações na tomada de decisões e providências relacionadas ao cumprimento do calendário acadêmico por parte das Instituições de Educação Superior privadas (Camacho et al., 2020).

No entanto, é importante destacar que mesmo outros formatos de ensino, como o primário até mesmo nas instituições públicas e de ensino superior passaram a aplicar, em determinado momento da pandemia o sistema EaD, uma vez que a previsão inicial era de curta necessidade de afastamento se provou positiva e conforme o tempo de necessidade de distanciamento social foi aumentando, o processo de ensino foi se adaptando (Riva et al., 2021). Dessa forma, tem-se a ampliação e um formato novo de EaD: o emergencial, que demonstrou problemas que precisam ser estudados e modificados para atender melhor a qualidade no ensino.

É preciso considerar que a partir do momento em que se tem a necessidade de isolamento, observa-se as potencialidades que o EaD assume no aspecto de permitir que os envolvidos sejam possibilitados de alcançar o processo de educação (Di Giacomo & Di Paolo, 2021). Além disso, um dos pontos que os autores enfatizam é que o EaD não é de forma alguma inferior com relação à aprendizagem e o desenvolvimento do aluno. Com o fortalecimento da modalidade EaD a ação da tutoria, que é acompanhar o estudante em seu percurso de aprendizagem durante o curso/programas de estudo, impulsionou um olhar para essa função. Para as autoras, cabe ao tutor orientar, esclarecer dúvidas e acompanhar o estudo do aluno, outros estudos defendem que o tutor é um professor que deve mediar todo o processo de ensino e aprendizagem (Guedes et al., 2020).

Almeida e Lima (2021) destacam que no novo espaço que o EaD assume, é preciso compreender que a tutoria deixa de ser uma função voltada para o auxílio no uso da plataforma e passa a ser considerada uma ação essencial para a aprendizagem e o desenvolvimento dos alunos, em especial por permitir que eles tenham contato não apenas com o conteúdo, mas com o sistema em questão e a forma como ele influencia o seu desenvolvimento. Nesse sentido, levanta a pergunta se os tutores se tornam professores ou é o processo contrário que ocorre, ou seja, os professores se tornam tutores. Esse questionamento é importante, pois permite que seja considerada a forma como a identidade da profissão passa a se estabelecer e, ao mesmo tempo, quais os cuidados que se deve ter no desenvolvimento desse conhecimento, uma vez que é o tutor quem acaba tendo um maior contato com o aluno. No entanto, para os autores até o momento, a tutoria não é considerada uma profissão (Almeida & Lima, 2021).

Os autores vão ainda mais longe, afirmam a importância e a relevância dos tutores para o desenvolvimento do conhecimento e o processo de aprendizagem que se estabelece, especialmente pela sua importância dentro do uso e da manipulação da ferramenta em conjunto com o conhecimento dos temas que estão sendo estudados. Mesmo com a sua importância, os tutores ainda não encontram o devido reconhecimento que merecem, especialmente devida a falta de regulamentação que encontram na profissão. Isso faz com que se tenha um processo mais complexo e, ao mesmo tempo os profissionais se sentem desmotivados mesmo com o desenvolvimento da tutoria e seus empenhos.

Não se pode deixar de considerar importantíssimo o papel da instituição de ensino no avanço do EaD e a consolidação desse formato, pois precisa iniciar um processo de atualização e renovação de seus tutores garantindo que eles estejam alinhados com os novos processos de conhecimento e também o desenvolvimento de um conhecimento mais profundo, ou seja, permitindo que os tutores se atualizem de forma contínua e, ao mesmo tempo, haja um movimento organizado em busca da regulamentação da profissão. Almeida e Lima (2021) destacam ainda que há muito a se considerar e a desenvolver nesse sentido, especialmente por se ter um processo que está ainda sem as definições quanto à forma como se encaminhará. Por isso, a necessidade de um órgão regulamentador, em conjunto com o aumento do conhecimento e o estabelecimento de um espaço de trabalho que são vistos como pontos essenciais para o fortalecimento e o desenvolvimento do EaD e da tutoria como um todo.

4. Discussão

A partir do estudado, pode-se relacionar como o EaD é um método essencial para a formação do processo educacional e, ao mesmo tempo, garante que o ensino seja constante e persistente (Fraga, 2020; Fraga et al., 2021). Nesse sentido o processo é importante para o desenvolvimento da educação e com o surgimento da pandemia COVID-19 resultou numa transição repentina para o ensino remoto (Wallace et al., 2021).

Ademais, observando a Pirâmide da Aprendizagem, analisamos como essas etapas são importantes para a compreensão do aprendizado de uma maneira mais completa dentro do processo educacional e para a efetividade dessa relação (Carotenuto & Pereira, 2020). Essa questão é destacada como um processo que demonstra como o desenvolvimento se estabelece de maneira mais efetiva (Fan et al., 2021).

Nesse sistema, é preciso observar de que maneira a tutoria se estabelece, salientando que ao iniciar o ensino superior o estudante tem grandes desafios pela frente, sejam eles de transição ou adaptação que resultam em infinitos sentimentos, de alívio, insegurança, ansiedade, felicidade, tensão e medo (Silva et al., 2022).

Entre os pontos destacados, o primeiro a ser compreendido é a necessidade real do desenvolvimento e aprimoramento profissional, ainda que a formação é primordial para que a tutoria ocorra de forma mais efetiva. (Soares et al., 2021).

Durante a pandemia, o processo de tutoria acaba por se desenvolver de forma mais desestabilizada e estas circunstâncias apresentaram muitos desafios para professores e estudantes do ensino superior em todo o mundo (Wallace et al., 2021). Em muitos espaços não houve a possibilidade de estabelecer de forma clara os processos de tutoria e a maneira como os tutores compreenderam essa transformação tão repentina. Por conta disso, tem-se uma diferença importante na realidade e na forma como se desenvolveu esse processo, considerando a necessidade de um ensino emergencial, mas ao mesmo tempo, tendo como opção a inserção de profissionais de forma também emergencial (Camacho et al., 2020).

Observa-se que os resultados podem ser alcançados com o processo de tutoria e são mais assertivos, a partir da aplicação do pressuposto pelas instituições, valendo-se da necessidade da situação (Guedes et al., 2020). No entanto, há um prejuízo considerável a partir de um estabelecimento claro de que a tutoria ainda tem um longo caminho, uma vez que não é reconhecida como uma profissão (Almeida & Lima, 2021).

5. Considerações Finais

O presente trabalho pode concluir que o EaD é um modelo cada vez mais presente e que, devido a forma e a rapidez como ganha espaço, permite o desenvolvimento e o ganho cada vez maior desse modelo. Além disso, a tutoria tem se mostrado uma oportunidade clara de ganho em relação ao processo educacional, especialmente com a presença de profissionais bem formados e que contem com conhecimento para lidar com o espaço virtual e o avanço tecnológico.

Ao mesmo tempo, o trabalho também identificou que há uma série de pontuações que devem ser realizadas, incluindo o processo de formação profissional e a regularização como profissão. Da mesma forma, não se pode negar que o processo de ensino-aprendizagem tem sofrido mudanças e a presença de uma pandemia fez com que esse processo sofresse alterações importantes para o seu desenvolvimento. Vale análises mais frequentes e mais profundas quanto a esse processo.

Referências

- Addimando, L. (2022). Distance Learning in Pandemic Age: Lessons from a (No Longer) Emergency. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 19(23), 16302.
- Almeida, M. I. C., & Freitas, L. M. M. L. (2021). Tutor EaD e o processo de tutoria na universidade aberta do brasil: uma resenha crítica. *Revista Ciências & Ideias*, 12(2), 256-260.
- Armstrong, M. E., Ramsey, W. K., Yankey, B., & Self, B. S. (2020). COVID-19 and Distance Learning: Effects on Georgia State University School of Public Health Students. *Front Public Health*, Sep 25(8), 57622.

- Camacho, A. C. L. F., et al. (2020). A tutoria na educação à distância em tempos de COVID-19: orientações relevantes. *Research, Society and Development*, 9(5), e30953151-e30953151.
- Carotenuto, F. M., & Pereira, O. J. (2020). Professores, metodologias ativas e a EAD: uma proposta prática da inversão da sala de aula utilizando a Pirâmide de William Glasser. *Setor Educacional: Educação Média e Tecnológica, Educação Superior. Tipo: Investigação científica (IC)*.
- Deslauriers, J. P., & Kérisit, M. (2023). O delineamento de pesquisa qualitativa. In: *A pesquisa qualitativa: enfoques metodológicos e metodológicos. Petrópolis: Editora Vozes*. 127-150.
- Di Giacomo, P., & Di Paolo, C. (2021). Covid-19 and dental distance-based education: students' perceptions in an Italian University. *BMC Med Educ*. 21(1):414.
- Fan, Q., Wang, H., Kong, W., Zhang, W., Li, Z., & Wang, Y. (2021). Online Learning-Related Visual Function Impairment During and After the COVID-19 Pandemic. *Front Public Health*. 29(9), 645971.
- Fraga, C. Cruz. (2020). A tutoria na EAD: ressignificando a aprendizagem a partir das competências socioafetivas no contexto da cultura digital. *Lume Repositório Digital*.
- Fraga, C., Decarli, C., & Boll, C. (2021). Análise textual da produção acadêmica sobre processos de tutoria no âmbito da EaD. *EAD em Foco*. 11(1), e1239.
- Guedes, J. M., et al. (2020). A EaD como alternativa em tempos de pandemia: curso de tutoria online para os professores da rede de ensino do recife. 26º *Congresso Internacional ABED de Educação a Distância*.
- Messina, B. A. (2002). Distance learning: an option for your future? *J Perianesth Nurs*. 17(5):304-9.
- Rhim, H. C., & Han, H. (2020). Teaching online: foundational concepts of online learning and practical guidelines. *Korean J Med Educ*. 32(3):175-183.
- Roque-Hernández, R. V., Díaz-Roldán, J. L., López-Mendoza, A., & Salazar-Hernández, R. (2021). Instructor presence, interactive tools, student engagement, and satisfaction in online education during the COVID-19 Mexican lockdown. *Interact. Learn. Environ*. 1 – 14.
- Patterson, B., Krouse, A. M., & Roy, L. (2012). Student outcomes of distance learning in nursing education: an integrative review. *Comput Inform Nurs*. Sep, 30(9):475-88.
- Pillay, I. (2021). Culture, politics and being more equal than others in COVID-19: Some psychological anthropology perspectives. *S. Afr. J. Psychol*. 51, 325–335.
- Quick, J. (2023). Online learning: Is it here to stay? *Journal of Perioperative Practice*. 33, 1-2.
- Riva, G., Wiederhold, B. K., & Mantovani, F. (2021). Surviving COVID-19: The Neuroscience of Smart Working and Distance Learning. *Cyberpsychol Behav Soc Netw*. 24(2):79-85.
- Sanches, M. (2021). Research Education, Distance Learning, and the COVID-19 Era. *Acad Psychiatry*. 45(5):639-640.
- Sarkodie, S. A., & Owusu, P. A. (2021). Global assessment of environment, health and economic impact of the novel coronavirus (COVID-19). *Environ. Dev. Sustain*. 23, 5005–5015.
- Schneider, S. L., & Council, M. L. (2021). Distance learning in the era of COVID-19. *Arch Dermatol Res*. 313(5):389-390.
- Silva, M. T. F., Mendes, C. C. S., Nascimento, J. M. B., Rebouças, B. D. S., Sousa, G. P. C. L., Matias, F. A. O., & Carvalho, R. E. F. L. (2022). Contribuição da tutoria na formação acadêmica de graduandos em enfermagem. *Research, Society and Development*, 11(3), e49211326684.
- Soares, D. M. R., Costa, C. J. S. A., & Mercado, L. P. L. (2021). Perspective of students from the Pedagogy course on tutoring and interaction in EAD. *Revista Eletrônica de Educação*, 15, 4988058.
- Taroco, A. L. C., Valente, T. C. O., & Carbogim, C. S. (2017). Distance learning for updating health professionals in palliative care: a systematic review. *BMJ Support Palliat Care*. 7(2):205-211.
- Wallace, S., Monika, S. S., Michelle, K., Karen, H., & Manisa, B. (2021). Nursing student experiences of remote learning during the COVID-19 pandemic. *Nurs Forum*. 56(3):612-618.