

Conductas, actitudes y prácticas bioéticas en profesionales de Odontología

Bioethical behaviors, attitudes and practices in professional Odontologists

Comportamentos, atitudes e práticas bioéticas em Odontólogos profissionais

Received: 02/19/2025 | Revised: 02/23/2025 | Accepted: 02/23/2025 | Published: 02/25/2025

Joselyn Milena Mora Guevara

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-0700-4231>

Universidad de Cuenca, Ecuador

E-mail: joselynmorag18@gmail.com

Jennifer Gabriela Ríos Jiménez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8608-3094>

Universidad de Cuenca, Ecuador

E-mail: gabyrios15@hotmail.com

Camila Alejandra Valverde

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1941-7343>

Universidad de Cuenca, Ecuador

E-mail: camilavalverde1999@gmail.com

María Esthela Litardo Ochoa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2241-5189>

Universidad de Cuenca, Ecuador

E-mail: mariaesthelalitardo@gmail.com

Valeria del Rosío Siguencia Cruz

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9213-8407>

Universidad de Cuenca, Ecuador

E-mail: valeria.siguencia@ucuenca.edu.ec

Resumen

El objetivo del presente estudio examinar las conductas, actitudes y prácticas bioéticas de los profesionales en la odontología, detectar deficiencias en su formación y en la aplicación de principios éticos, además, plantear estrategias para fortalecer la ética en el ejercicio de la profesión. La investigación se realizó mediante una revisión narrativa de la literatura, recopilando información de bases de datos como Scielo, Google Scholar, PubMed y Dialnet. Se incluyeron artículos publicados entre 2002 y 2024 en inglés y español, con términos de búsqueda relacionados con la bioética en odontología. Los resultados evidenciaron que, aunque los estudiantes de odontología muestran una actitud positiva hacia la bioseguridad, existen deficiencias en la enseñanza de esta disciplina, lo que afecta su capacidad para enfrentar dilemas éticos. Además, el uso de redes sociales en odontología ha generado problemas relacionados con el consentimiento informado y la privacidad del paciente. También se destaca la importancia de la empatía y la comunicación en la relación profesional-paciente. El estudio concluye que es urgente fortalecer la formación en bioética, integrar la enseñanza teórica y práctica en los programas académicos y establecer regulaciones claras sobre la publicidad odontológica y el uso de redes sociales, con el fin de garantizar una práctica ética y centrada en el bienestar del paciente.

Palabras clave: Bioética y Odontología; Relación profesional-paciente; Ética profesional.

Abstract

The aim of this study was to examine the behaviors, attitudes and bioethical practices of dental professionals, to detect deficiencies in their training and in the application of ethical principles, and to propose strategies to strengthen ethics in the practice of the profession. The research was carried out by means of a narrative review of the literature, compiling information from databases such as Scielo, Google Scholar, PubMed and Dialnet. Articles published between 2002 and 2024 in English and Spanish were included, with search terms related to bioethics in dentistry. The results showed that, although dental students show a positive attitude toward biosafety, there are deficiencies in the teaching of this discipline, which affects their ability to face ethical dilemmas. In addition, the use of social networks in dentistry has generated problems related to informed consent and patient privacy. The importance of empathy and communication in the professional-patient relationship is also highlighted. The study concludes that it is urgent to strengthen training in bioethics, to integrate theoretical and practical teaching in academic programs and to establish clear regulations on dental advertising and the use of social networks, in order to guarantee ethical practice focused on the patient's wellbeing.

Keywords: Bioethics and Dentistry; Professional-patient relationship; Professional ethics.

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar o comportamento, as atitudes e as práticas bioéticas dos profissionais de odontologia, detetar deficiências na sua formação e na aplicação dos princípios éticos e propor estratégias para fortalecer a ética no exercício da profissão. A pesquisa foi realizada por meio de uma revisão narrativa da literatura, compilando informações de bases de dados como Scielo, Google Scholar, PubMed e Dialnet. Foram incluídos artigos publicados entre 2002 e 2024, em inglês e espanhol, com termos de busca relacionados à bioética na odontologia. Os resultados mostraram que, embora os estudantes de odontologia apresentem uma atitude positiva em relação à biossegurança, há deficiências no ensino dessa disciplina, o que afeta sua capacidade de enfrentar dilemas éticos. Além disso, a utilização das redes sociais na medicina dentária tem gerado problemas relacionados com o consentimento informado e a privacidade dos pacientes. Destaca-se também a importância da empatia e da comunicação na relação profissional-paciente. O estudo conclui que é urgente reforçar a formação em bioética, integrar o ensino teórico e prático nos programas acadêmicos e estabelecer uma regulamentação clara sobre a publicidade dentária e a utilização das redes sociais, de modo a garantir uma prática ética centrada no bem-estar do paciente.

Palavras-chave: Bioética e Odontologia; Relação profissional-paciente; Ética profissional.

1. Introducción

La bioética en odontología desempeña un papel crucial en la práctica odontológica, puesto que encamina a los profesionales de la odontología a la regulación de su conducta con enfoque al respeto a la dignidad, derechos y el bienestar de los pacientes. En el campo de la salud oral no es ajeno la toma de decisiones en los aspectos clínico, ético y humano. La relación entre los profesionales de la salud oral y sus pacientes, deben estar enmarcadas en prácticas clínicas éticas y responsables. La profesión odontológica no sólo se enfoca en la salud bucodental, sino que también en la toma de decisiones basadas en principios éticos fundamentales como la autonomía, la beneficencia, la no maleficencia y la justicia (Ustrell-Torrent et al., 2021). Es importante acotar que las conductas tienen que ver con las acciones que hace el odontólogo, siendo un comportamiento observable con los principios bioéticos, por ejemplo, aquí sería indispensable que el profesional informe al paciente sobre determinado tratamiento antes de tomar una decisión, de esta forma se estaría respetando la autonomía del paciente.

Diversos estudios han evidenciado que los profesionales de la odontología enfrentan dilemas éticos en su práctica diaria, desde la toma de decisiones sobre tratamientos hasta la confidencialidad y la comercialización de los servicios odontológicos (Irfan et al., 2023; Salas et al., 2021; Suárez Ponce et al., 2016) prácticamente estos dilemas tienen que ver con las actitudes, es decir la forma de pensar y sentir basándose en la bioética, estas disposiciones internas siempre deben priorizar el bienestar de los pacientes en todo sentido.

Uno de los principales retos éticos en la odontología moderna es el consentimiento informado. Aunque este principio es ampliamente reconocido, su aplicación en la práctica presenta desafíos, especialmente cuando se trata de pacientes con baja alfabetización en salud o en situaciones de urgencia (Chopra, 2019). Además, la comercialización de los servicios odontológicos ha generado dilemas éticos relacionados con la presión económica para realizar tratamientos innecesarios o con materiales de menor calidad para reducir costos (Akram, 2023). El manejo de los protocolos de bioseguridad dentro del campo de la odontología debe basarse en principios bioéticos garantizando la protección tanto de pacientes como de los profesionales. La bioética hace énfasis en el uso de medidas de prevención, asegurando que el ejercicio odontológico respete los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. (Castillo & Guerra 2011). La publicidad en odontología debe basarse en principios bioéticos que garanticen información veraz, respetuosa y transparente para los pacientes. Desde la bioética, la comunicación en salud debe cumplir con los principios bioéticos, evitando prácticas falsas que puedan inducir a falsas expectativas o tratamientos innecesarios (Castillo & Guerra 2011). El incumplimiento de normativas éticas en la publicidad odontológica es un problema recurrente (Castillo & Guerra 2011; Garbin et al. 2010).

Es menester aclarar que las prácticas deben observar la aplicación adecuada de normas y principios bioéticos, para

crear ambientes de confianza y seguridad en el paciente. Hay que recordar que un aspecto clave de la ética en odontología es la relación profesional-paciente. Los estudios han demostrado que los pacientes valoran altamente la transparencia, la honestidad y la empatía en su interacción con los odontólogos (Iqbal et al., 2024; Suárez Ponce et al. 2016; Ayesha et al. 2024; Mahnoor et al. 2024) Sin embargo, ciertos pacientes manifiestan su preocupación sobre la falta de información clara respecto a sus tratamientos y la calidad del servicio recibido (Chakrapani et al., 2021), es decir se está actuando de manera contraria a lo establecido en los principios bioéticos.

En este contexto, es fundamental fortalecer la formación en bioética dentro de los programas académicos de odontología y promover la educación continua para los profesionales en ejercicio, es necesario que se afiance y se aprehenda por parte de quienes están en el ámbito de la salud a asumir conductas, actitudes y prácticas bioéticas. Dicho de otra forma, es necesario estar consciente de qué se hace, cómo se piensa y cómo se implementa la bioética. La enseñanza de la ética no solo debe centrarse en la teoría, sino también en el desarrollo de habilidades prácticas que permitan a los odontólogos enfrentar dilemas éticos con confianza y responsabilidad social y profesional (Jawed et al., 2022).

Este estudio busca examinar las conductas, actitudes y prácticas bioéticas de los profesionales en la odontología, detectar deficiencias en su formación y en la aplicación de principios éticos, además, plantear estrategias para fortalecer la ética en el ejercicio de la profesión.

2. Metodología

El estudio presentado se refiere a una revisión narrativa de la literatura (Rother, 2007; Cavalcante et al., 2020; Casarin et al., 2020) de carácter cualitativo (Pereira et al., 2018). Por lo tanto, no se utilizaron criterios sistemáticos para su realización. Sin embargo, esta metodología permite realizar un estudio amplio, proporcionando datos que contribuyen al esclarecimiento del tema. Se trata de una investigación que implica la recopilación de información a través de material bibliográfico previamente publicado en artículos científicos.

Para la investigación se realizó una búsqueda bibliográfica en línea, utilizando las bases de datos de Scielo, Google Scholar, Pubmed y Dialnet sobre el tema “Conductas, actitudes y prácticas bioéticas en profesionales de odontología”, para lo cual se introdujo los términos “Bioethics and dentistry”, “Bioética behaviors or attitudes and dentistry”, “Bioethical practices and dentistry”. Considerando artículos publicados entre el año 2002 y 2024, en inglés o español y que presentarán contenido relacionado con la temática presentada.

3. Resultados

Un estudio en estudiantes de odontología evidenció una actitud favorable hacia el cumplimiento de normas de bioseguridad, con una alta consistencia en sus componentes actitudinales (Rodríguez et al., 2019). En cuanto al manejo ético del dolor, se destacó la relación profesional-paciente como un equilibrio entre el manejo científico y humanístico, resaltando la importancia de la empatía y el respeto a la dignidad del paciente (Rodríguez García et al., 2010). El análisis del uso de Instagram como herramienta de marketing odontológico reveló incumplimientos en normativas bioéticas, especialmente en el consentimiento informado y la privacidad del paciente (Manresa, Padrón, & Villarreal Dorrego, 2019). Además, se encontró que la formación ética en el ámbito universitario es deficiente debido a la falta de capacitación docente, lo que afecta la transmisión de principios bioéticos (Vergara & Vidal, 2014).

4. Discusión

Los resultados obtenidos reflejan la complejidad de las prácticas bioéticas en odontología y subrayan la necesidad urgente de fortalecer la formación ética y promover prácticas responsables. Un hallazgo relevante es la actitud positiva hacia la

bioseguridad, lo que sugiere una asimilación adecuada de protocolos fundamentales en la práctica clínica (D'Empaire et al., 2019). Sin embargo, este resultado contrasta con las deficiencias en la enseñanza formal de bioética, que evidencian una preparación insuficiente para enfrentar dilemas éticos complejos (Vergara & Sandoval, 2014). Esta brecha formativa es crítica, ya que los principios bioéticos deben trascender el aula y aplicarse en contextos clínicos cotidianos.

El estudio de Pachacama (2017), basado en el documento Normas y Procedimientos de Atención en Salud Bucal Primer Nivel del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, señala la importancia de proporcionar educación en Bioética. Además, recalca la necesidad de impulsar acciones y políticas en el tema, dirigidas a los profesionales de la salud. Los resultados de este estudio revelaron que el 7,4% de los participantes no tenía conocimiento sobre los principios bioéticos. En contraste, el 29,6% demostró un 60% de conocimiento, mientras que el 11,1% alcanzó un 80%, evidenciando así la progresiva incorporación de la bioética en el ámbito odontológico.

En la relación profesional-paciente, Rodríguez et al. (2014) destacan la importancia del enfoque humanístico en el manejo del dolor, subrayando la necesidad de integrar habilidades comunicativas y de empatía en la formación profesional. Esta dimensión ética es esencial, ya que la falta de una adecuada comunicación y sensibilidad puede desencadenar falta de confianza del paciente y afectar su experiencia de atención.

Un aspecto preocupante es el uso éticamente cuestionable de las redes sociales para la promoción profesional, como reveló el estudio de Manresa et al. (2019). La ausencia de regulaciones claras sobre el consentimiento informado y la privacidad en plataformas digitales expone la necesidad de actualizar los códigos deontológicos para abordar estas prácticas modernas, protegiendo los derechos del paciente y manteniendo la integridad profesional.

Por otro lado, se debe hacer énfasis en la responsabilidad de los profesionales de tener conductas priorizando el beneficio de sus pacientes, entregando información clara y veraz para que puedan tomar decisiones informadas sobre su tratamiento. Además, brindar una atención de calidad, con actualización constante de conocimientos, como se demostró en el estudio de (Yeager, 2002). Además, Azzdeddin et al. (2010) mencionan que ejercer la odontología implica un compromiso con la sociedad, aceptando las normas y deberes de la profesión, garantizando el bienestar del paciente. Asimismo, el odontólogo debe contar con un juicio profesional sólido en su práctica clínica, respetando las normas, guías clínicas, teniendo en consideración los principios bioéticos como base de su actuar y comprendiendo las teorías éticas que sustentan la justificación moral en la práctica odontológica.

En resumen, los hallazgos de esta revisión convergen en la necesidad de una intervención integral desde la actualización de programas académicos que integren la bioética en su dimensión teórica y práctica, hasta el desarrollo de políticas que regulen el ejercicio profesional en entornos digitales. Solo mediante estas acciones será posible cerrar las brechas detectadas y fortalecer el ejercicio ético de la odontología, garantizando prácticas responsables y centradas en el paciente.

5. Conclusión

El estudio muestra la importancia de la bioética en la odontología y cómo esta disciplina influye en la relación entre profesionales y pacientes. Existen problemáticas como la falta de una adecuada formación ética, el manejo del consentimiento informado y el impacto de la comercialización de los servicios en la toma de decisiones clínicas.

Uno de los descubrimientos más relevantes es la necesidad de fortalecer la enseñanza de la bioética en la formación académica de los odontólogos. Aunque los estudiantes muestran una actitud favorable hacia la bioseguridad, se observa una deficiencia en la enseñanza de principios bioéticos, lo que afecta su capacidad para enfrentar dilemas éticos en la práctica profesional.

Además, la relación profesional-paciente sigue siendo un área crítica en términos de ética profesional. La transparencia, empatía y una adecuada comunicación son aspectos fundamentales para generar confianza en los pacientes, así como también la privacidad y la promoción que se genera mediante las redes sociales y la digitalización en la odontología.

Para garantizar un ejercicio profesional ético, es fundamental actualizar los conocimientos y aplicar nuevas tecnologías. Solo mediante estas acciones se podrá fortalecer la ética en la odontología y garantizar un servicio de calidad enfocado en el bienestar del paciente.

Referencias

- Akram, A. (2023). Conflicting ethical issues in dentistry. *International Journal Of Community Medicine And Public Health*, 10(4), 1616–1621.
- Ayesha, Javaid, N., Ali, Z., & Iqbal, M. (2024). Evaluating the Incidence, Response, and Management Proficiency of Medical Emergencies in Dental Practices. *International Annals of Health Sciences*, 1(3). <https://doi.org/10.69491/if57f836>
- Castillo, D. V. & Guerra, A. (2011). Bioética desde una perspectiva odontológica. <https://hdl.handle.net/10893/2381>
- Cavalcante, L. T. C & Oliveira, A. A. S (2020). Métodos de revisão bibliográfica nos estudos científicos. *Psicol. Rev.*, 26(1). <https://doi.org/10.5752/P.1678-9563.2020v26n1p82-100>
- Casarin, S. T. et al. (2020). Tipos de revisão de literatura: considerações das editoras do Journal of Nursing and Health. *Journal of Nursing and Health*. 10 (5). <https://periodicos.ufpel.edu.br/index.php/enfermagem/article/view/19924>.
- Chakrapani, A. R., Babitha, G. A., Prakash, S., Prashanth, G. M., Sushanth, V. H., & Kumari, N. (2021). Assessment of Health-Care Ethical Challenges in a Dental Hospital: A Patient's Perspective. *Journal of Indian Association of Public Health Dentistry*, 19(1), 16.
- Chopra, J. (2019). Knowledge and Attitudes Related to Dental & Healthcare Ethics Among Dental Practitioners in Delhi, India: A Cross-Sectional Questionnaire Study. *ARC Journal of Dental Science*, 4(1), 10–15.
- Garbin, A. J. I., Orenha, E. S., Garbin, C. A. S., & Gonçalves, P. E. (2010). Publicidade em odontologia: avaliação dos aspectos éticos envolvidos. *RGO.Revista Gaúcha de Odontologia (Online)*, 58(1), 85–89.
- Iqbal, M., Faiz, R., Khan, S., Khan, M., Faraz, A., & Mustafa, K. M. (2024). Evaluating Perception of Ethics and Professionalism amongst Dental Students of Dental Teaching Institute. *International Annals of Health Sciences*, 1(1). <https://doi.org/10.69491/pywrz449>
- Irfan, F., Akhtar, H., Shah, S. H., Khan, H. H., Rehman, A., Nafees, H., & Ali, S. A. (2023). A Cross-Sectional Survey on Knowledge, Attitude and Practice of Dental Ethics among Dental Graduates of Karachi, Pakistan: A Multicenter Study. *Liaquat National Journal of Primary Care*, 5(2), 97–101.
- Izzeddin Abou, Roba, Spina, María, & Tosta, Egilda. (2010). ETHICAL DIMENSION IN DENTISTRY PRACTICE: PERSONALIST VIEWPOINT. *Acta bioethica*, 16(2), 207-210. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2010000200014>
- Jawed, R., Hashmi, R. Q., Usman, H., Mehtab, & Sabir, S. (2022). Perception of Ethics and Professionalism Teaching among Dental Professionals at a Teaching Hospital in Karachi. *Journal of Islamabad Medical & Dental College*, 11(4), 247–255.
- Mahnoor, Islam, O. A., Siddiqui, U. N., & Qamar, A. (2024). Knowledge, Attitudes and Practices regarding dental vibre injection-comfort system amongst undergraduates and house officers at Liaquat college of medicine and dentistry; a KAP analysis. *International Annals of Health Sciences*, 1(4). <https://doi.org/10.69491/6f2tsv24>
- Manresa, C., Padrón, M., & Villarroel Dorrego, M. (2019). Red social Instagram como herramienta de mercadeo en odontología. *Implicaciones bioéticas. Acta Odontológica Venezolana*, 57(2), 9-10.
- Pachacama Goya, G. (2017). Nivel de conocimiento y aplicación de los valores éticos y morales en la práctica profesional odontológica. Estudio referencial: capitales provinciales de la sierra ecuatoriana. Quito: UCE. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12758>
- Pereira A. S et al. (2018). Metodologia da pesquisa científica. [libro electrónico gratuito]. Editora UAB/NTE/UFMS.
- Salas, F. H., De Los Ángeles Cano Calderón, M., Ruíz, M. A. M., Velázquez, I. L. A., & Aguilar, K. M. M. (2021). Dilemas éticos en la clínica odontológica desde el discurso docente. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(4). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/81366>
- Suárez Ponce, D. G., Velásquez, R. W., de la Peña, L. S. Z., Machacuay, A. A., Álvarez, V. R., & De Celis, Y. M. R. (2016). Bioética, principios y dilemas éticos en Odontología. *Odontología sanmarquina*, 19(2), 50–52.
- Rodríguez C., G., Corral, Y., & Zerpa, M. A. (2019). Consistencia de la relación entre los componentes actitudinales hacia la bioseguridad en estudiantes de odontología. *Acta Odontológica Venezolana*, 57(1), 5-6.
- Rodríguez García, W. A., de J. Capote M, C., Sánchez, M. C., & Saquelli, A. (2010). Consideraciones bioéticas en el manejo del dolor en odontología. *Acta odontológica venezolana*, 48(4), 52–53.
- Rother, E. T (2007). Revisão sistemática x revisão narrativa. *Acta Paul. Enferm.* 20 (2). <https://doi.org/10.1590/S0103-21002007000200001>

Ustrell-Torrent, J. M., Buxarrais-Estrada, M. R., & Ustrell-TorrentRiutord-Sbert, P. (2021). Ethical relationship in the dentist-patient interaction. *Journal of Clinical and Experimental Dentistry*, 13(1). <https://doi.org/10.4317/jced.57597>

Vergara, C., & Vidal, H. P. S. (2014). El docente universitario y la formación ética de los estudiantes de odontología. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 11(1), 1.

Yeager, A. L. (2002). Dental ethics for the 21st century: learning from the Charter on Medical Professionalism. *The Journal of the American College of Dentists*, 69(3), 53–60.