

## **Prontuário odontológico: Sua relevância como documento legal e proteção contra processos**

**The dental record: Importance as a legal document and a safeguard against litigation**

**Historia clínica odontológica: Su relevancia como documento legal y protección contra demandas**

Recebido: 06/05/2025 | Revisado: 16/05/2025 | Aceitado: 17/05/2025 | Publicado: 20/05/2025

### **Beatriz Limeira Cunha Oliveira**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0321-8338>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [beatriz1.limeira@gmail.com](mailto:beatriz1.limeira@gmail.com)

### **Maria Eduarda Carvalho Cavalcanti**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3627-0444>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [mariaeduardaacc@icloud.com](mailto:mariaeduardaacc@icloud.com)

### **Magda Rafaella Santos Araújo**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-2484-0704>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [magdarafaellasa@gmail.com](mailto:magdarafaellasa@gmail.com)

### **Thiago Nogueira Gonçalves**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0511-7387>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [t.nogueira.g@gmail.com](mailto:t.nogueira.g@gmail.com)

### **Pedro Fernando Cronemberger Almeida Martins Ribeiro**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-8728-920X>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [pedrofernandocamr@gmail.com](mailto:pedrofernandocamr@gmail.com)

### **Giselle Maria Ferreira Lima Verde**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8636-286X>  
Centro Universitário Uninovafapi, Brasil  
E-mail: [gisellelimaverde@hotmail.com](mailto:gisellelimaverde@hotmail.com)

### **Resumo**

Esse trabalho tem por finalidade compreender a relevância legal do prontuário odontológico como documento essencial e meio de prova para a defesa e proteção do cirurgião-dentista em processos éticos, administrativos e judiciais. A presente revisão teve como abordagem fornecer referências acerca da relevância dos prontuários odontológicos como documentos legais. Foram selecionados vinte artigos publicados entre 2016 e 2025 nas bases de dados SciELO (Scientific Electronic Library Online), PubMed, LILACS, Periódicos CAPES, Google Acadêmico, Biblioteca Virtual em Saúde e os seguintes descritores foram utilizados: “Prontuário”; “Legislação Odontológica”; “Documentação”; “Odontologia Legal”. Resultados: Selecionamos 20 artigos científicos focados na relevância do prontuário odontológico, classificados em revisão de literatura (8), revisão integrativa (3), pesquisa descritiva transversal (4), artigo de revisão (1), pesquisa de campo (1), pesquisa quantitativa analítica (1), relato de experiência (1) e estudo qualitativo (1).

**Palavras-chave:** Prontuário; Legislação Odontológica; Documentação; Odontologia Legal.

### **Abstract**

This article aims to understand the legal relevance of dental records as essential documents and means of evidence for the defense and protection of dentists in ethical, administrative, and judicial proceedings. The present review seeks to provide references regarding the importance of dental records as legal documents. Twenty articles published between 2016 and 2025 were selected from the SciELO (Scientific Electronic Library Online), PubMed, LILACS, CAPES Journals, Google Scholar, and Virtual Health Library databases, using the following descriptors: “Medical Records”; “Dental Legislation”; “Documentation” and “Forensic Dentistry”. Results: We selected 20 scientific articles focused on the importance of dental records, classified as follows: literature review (8), integrative review (3), descriptive cross-sectional research (4), review article (1), field research (1), analytical quantitative research (1), experience report (1), and qualitative study (1).

**Keywords:** Medical Record; Dental Legislation; Documentation; Forensic Dentistry.

## Resumen

Este artículo tiene como objetivo comprender la relevancia jurídica del expediente odontológico como documento esencial y medio de prueba para la defensa y protección de los odontólogos en procesos éticos, administrativos y judiciales. La presente revisión tiene como objetivo proporcionar referencias sobre la relevancia de los registros odontológicos como documentos legales. Se seleccionaron veinte artículos publicados entre 2016 y 2025 en las bases de datos SciELO (Scientific Electronic Library Online), PubMed, LILACS, Revistas CAPES, Google Académico y Biblioteca Virtual en Salud, y se utilizaron los siguientes descriptores: “Historial médico”, “Legislación Dental”, “Documentación” y “Odontología Legal”. Resultados: Se seleccionaron 20 artículos científicos enfocados en la importancia de los registros odontológicos, clasificados como revisión de literatura (8), revisión integradora (3), investigación descriptiva transversal (4), artículo de revisión (1), investigación de campo (1), investigación cuantitativa analítica (1), relato de experiencia (1) y estudio cualitativo (1).

**Palabras claves:** Historial Médico; Legislación Dental; Documentación; Odontología Legal.

## 1. Introdução

A documentação odontológica é um instrumento imprescindível no exercício odontologia, com funções que vão desde a prática clínica à área jurídica. No cenário das responsabilidades civis, éticas e administrativas dos dentistas, a preparação, o preenchimento e a preservação adequada de documentos como prontuários, termos de consentimento, receitas e radiografias constituem as principais defesas técnicas dos profissionais contra possíveis questões legais (Almeida et al., 2017).

Com a vigência do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e a intensificação da judicialização das relações de consumo no âmbito da saúde, os profissionais da odontologia devem estar atentos à relevância da documentação como elemento probatório. A ausência, omissão ou preenchimento inadequado desses registros poderá acarretar danos morais, civis e criminais (Costa & Flório, 2020).

Adicionalmente, a odontologia legal, enquanto especialidade, tem se revelado indispensável no quesito forense, utilizando os documentos odontológicos como fontes de prova pericial em processos de identificação humana, investigação de responsabilidade profissional e avaliação de danos ao paciente (Garbin et al., 2016). A documentação adequada não só corrobora a conduta clínica do profissional, mas também confere segurança jurídica ao paciente quanto e ao cirurgião-dentista.

Esse artigo tem como objetivo compreender a relevância legal do prontuário odontológico como documento essencial e meio de prova para a defesa e proteção do cirurgião-dentista em processos éticos, administrativos e judiciais.

## 2. Metodologia

O presente artigo trata-se de um estudo de natureza qualitativa (Pereira et al., 2018), num estudo de revisão bibliográfica (Snyder, 2019) e do tipo específico de revisão narrativa de literatura, conforme as especificações de Rother (2007) que apontam para uma revisão não sistemática, de características mais simples e, direcionada para a análise de artigos cujo objetivo foi sintetizar o conhecimento disponível sobre a importância do prontuário odontológico, com base na literatura científica e documentos legais relevantes. Este tipo de estudo permite uma abordagem metodológica abrangente, integrando dados provenientes da literatura teórica e empírica. Portanto, a pesquisa é guiada pela seguinte pergunta norteadora: “Qual a relevância do prontuário odontológico e como o mesmo contribui para a segurança jurídica dos cirurgiões-dentistas?”

A busca dos artigos compreendeu os anos de 2016 a 2025, por meio das bases de dados consultadas SciELO (Scientific Electronic Library Online), PubMed, LILACS, Periódicos CAPES, Google Acadêmico, Biblioteca Virtual em Saúde, utilizando os seguintes descritores: “Prontuário”; “Legislação Odontológica”; “Documentação”; “Odontologia Legal”.

Para a seleção dos estudos, foram aplicados critérios de inclusão como: artigos que estivessem disponíveis nas plataformas de dados pesquisadas, ano de publicação 2016 a 2025. Por sua vez, os critérios de exclusão englobam artigos com textos incompletos, duplicados e artigos que não abrangem o tema proposto.

### 3. Resultados

Com base em pesquisas realizadas, foram selecionados 20 artigos para referenciar o atual estudo, e a partir deles, dividimos em autor/ano, título e resumo dos artigos (Quadro 1).

**Quadro 1** – Artigos selecionados para compor o “corpus” da pesquisa, que são os artigos que serão utilizados na discussão.

Autor/ Ano de publicação	Título	Resumo
Moreira et al. , 2024	A interseção entre a profissão do Cirurgião Dentista e o direito do consumidor no âmbito do código de defesa do consumidor: uma revisão de literatura.	Este artigo acadêmico examina a aplicação do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e a interação entre cirurgiões-dentistas e pacientes no Brasil. Ele destaca o aumento das ações judiciais contra dentistas e analisa a responsabilidade civil desses profissionais sob o Código Civil e o CDC. A pesquisa conclui que o vínculo dentista-paciente é de consumo, com o paciente considerado consumidor. O texto enfatiza a pertinência de o dentista conhecer e seguir as orientações do CDC para evitar processos. Finalmente, sugere a utilização de prontuários e termos de consentimento como objeto de defesa para os profissionais.
Peixoto et al., 2019	Responsabilidade do Cirurgião-Dentista com o prontuário clínico.	Este artigo trata da responsabilidade legal e ética dos cirurgiões-dentistas, enfatizando a importância crucial do prontuário odontológico como ferramenta de documentação e defesa. Ele explora a mudança do comportamento dos pacientes e o crescimento de litígios, destacando como a documentação adequada protege o profissional. O texto também aborda os componentes essenciais do prontuário, como ficha clínica, receitas e exames, e discute as sanções administrativas, civis e penais que podem ser aplicadas em caso de descumprimento das normas. Finalmente, sublinha que o prontuário é o principal instrumento de prova para o cirurgião-dentista em disputas judiciais.
Lolli et al., 2019	Odontologia Defensiva e educação permanente: gestão de prontuários contribuindo na formação de cirurgiões-dentistas com responsabilidade profissional.	O estudo providencia um registro de experiência sobre o gerenciamento de prontuários odontológicos na Clínica Odontológica da Universidade Estadual de Maringá (COD-UEM), detalhando a metodologia implementada pelo Grupo de Estudos de Orientação Profissional e Odontologia Legal (GEOPOL). Ele explora o destaque da documentação no exercício clínico para Odontologia Defensiva e responsabilidade profissional. O trabalho também aborda a Educação Permanente como recurso de aprendizagem prática na gestão desses documentos. São descritos os procedimentos de vigilância da produção documental, coordenação de retirada de documentos por pacientes e a adequação do arquivo físico, visando melhor organização e conformidade ética e legal. A experiência demonstra como a gestão documental integrada ao ensino beneficia tanto a formação dos estudantes quanto a segurança jurídica dos profissionais e a qualidade do atendimento aos usuários.
Santos et al., 2023	Uma análise sobre o preenchimento do prontuário odontológico em uma universidade brasileira.	Artigo de pesquisa publicado na Revista Brasileira de Odontologia Legal, voltado na análise do preenchimento de prontuários odontológicos em uma universidade brasileira. Os autores investigaram a impressão dos estudantes acerca da qualidade desse preenchimento e avaliaram a confiabilidade dos próprios prontuários produzidos. As descobertas indicam que, apesar dos estudantes se avaliarem bem, os prontuários frequentemente carecem de informações obrigatórias, ressaltando a imprescindibilidade de aprimorar a orientação pedagógica sobre a documentação legal na odontologia. O estudo também aborda a importância legal do prontuário para fins de identificação humana e processos éticos/jurídicos.
Costa & Flório, 2020	Análise ético-legal de prontuários clínicos de cursos de odontologia brasileiros.	O estudo avaliou prontuários odontológicos utilizados em cursos de graduação no Brasil para verificar sua adequação à legislação e diretrizes éticas. Os pesquisadores analisaram 96 prontuários de diversas instituições acadêmicas e descobriram que, embora muitos apresentassem documentos essenciais, nenhum cumpriu todos os requisitos legais e éticos. As principais falhas foram identificadas na identificação completa do paciente, na anamnese detalhada, no termo de consentimento livre e esclarecido e no odontograma. A pesquisa conclui que esses prontuários precisam ser atualizados para assegurar a precisão da informação e evitar problemas administrativos, morais e jurídicos, preparando melhor os profissionais em formação.
Oliveira & Leite, 2022	A responsabilidade do Cirurgião-Dentista e a importância do prontuário odontológico.	O texto examina a responsabilidade civil do cirurgião-dentista no exercício de sua profissão no Brasil, considerando a relação com o paciente como prestação de serviço sob a luz do Código de Defesa do Consumidor. Ele discute a natureza dessa responsabilidade, sendo majoritariamente considerada subjetiva e dependente da comprovação de culpa, embora haja debates sobre a classificação da obrigação como de meio ou de resultado. O documento também destaca a importância fundamental do prontuário odontológico como ferramenta de defesa para o profissional, servindo como prova dos procedimentos realizados e da conduta adequada, e aborda as divergências e legislações recentes sobre o tempo de guarda dessa documentação.

Autor/ Ano de publicação	Título	Resumo
Coltri & Silva, 2019	Prontuário do paciente: Comentários à lei N° 13.787/2018.	O artigo discute a Lei nº 13.787/2018, que regula a digitalização e uso de sistemas informatizados para prontuários de pacientes no Brasil. Inicialmente, são apresentados definições e tipos de prontuários, abordando tanto o formato físico quanto os digitais. O texto procede com uma análise artigo por artigo da referida Lei, detalhando aspectos como a digitalização, as condições para validade do documento digital, o armazenamento seguro e a probabilidade de eliminação dos prontuários após o período mínimo de guarda. A conclusão destaca a importância da Lei no cenário jurídico nacional, destacando pontos positivos e negativos e a necessidade de regulamentação futura para a sua completa efetividade.
Santos et al., 2022	A importância do Prontuário na Responsabilidade Civil do Cirurgião-Dentista nos Tratamentos Odontológicos.	Este artigo acadêmico do Brazilian Journal of Forensic Sciences, Medical Law and Bioethics examina a responsabilidade civil de cirurgiões-dentistas no Brasil, direcionado nos tratamentos odontológicos. A pesquisa aborda a divergência doutrinária e jurisprudencial sobre se a incumbência do dentista é de meio ou de resultado, destacando a tendência dos tribunais em considerar obrigações de resultado para procedimentos estéticos. Crucialmente, o estudo evidencia a importância do prontuário odontológico como mecanismo de defesa legal, observando que a ausência ou preenchimento inadequado contribui para condenações. A pesquisa também sugere que as instituições universitárias precisam melhorar a formação dos discentes sobre a documentação ética e legal necessária para proteger tanto o profissional quanto o paciente em litígios futuros.
Júnior et al., 2024	Documentação odontológica sob ótica da odontologia legal: revisão integrativa.	Este texto apresenta uma revisão integrativa sobre a documentação odontológica e suas implicações legais, especialmente no que compete à responsabilidade civil do cirurgião-dentista no Brasil. Ele resume a literatura atual, destacando a pertinência de registros como prontuários e termos de consentimento para defesa em ações judiciais. A pesquisa encontrou dez publicações abordando documentação, ações judiciais e questões como prescrição de medicamentos e notificação de violência. Conclui-se que centros educacionais e unidades de saúde desempenham um papel vital na capacitação de dentistas para a correta elaboração e gestão desses documentos, a fim de mitigar riscos legais.
Maniglia, 2021	A importância do Prontuário em Odontologia: aspectos legais, históricos clínicos e profissionais.	O estudo é um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) focado na importância do prontuário odontológico no âmbito da Odontologia Legal no Brasil. Ele explora as diretrizes legais, históricos, clínicos e profissionais relacionados ao registro de pacientes, destacando sua função na identificação humana e na defesa do profissional em casos de litígio. O estudo aborda a evolução histórica da odontologia legal desde a antiguidade, a essencialidade do prontuário como prova jurídica, e a necessidade de uma prática profissional defensiva diante do aumento de ações contra dentistas. A pesquisa, baseada em revisão bibliográfica, enfatiza a importância do preenchimento correto e da guarda adequada dos prontuários.
Mendonça, 2020	O impacto dos prontuários odontológicos nas sentenças proferidas em ações cíveis indenizatórias contra cirurgiões-dentistas no estado de São Paulo.	Esta tese de mestrado da Universidade de São Paulo investiga o impacto dos prontuários odontológicos nas sentenças de ações cíveis indenizatórias movidas contra dentistas no estado de São Paulo. O estudo analisou dados de 92 processos julgados em segunda instância em 2018 para determinar como o prontuário influenciou as decisões judiciais. Concluiu-se que um prontuário completo e com impacto positivo nas sentenças reduziu significativamente a possibilidade de condenação do dentista, um efeito potencializado pela realização de perícias. A pesquisa também identificou que a maioria dos casos analisados envolvia a especialidade de implantodontia.
Melo, 2024	Documentação Odontológica Sob a Ótica da Odontologia Legal: Revisão integrativa.	Esta dissertação de mestrado da Universidade de Pernambuco, focada em Perícias Forenses, examina a documentação odontológica sob a perspectiva da Odontologia Legal. O estudo é uma análise integrativa que busca sumarizar a literatura atual acerca do assunto e suas aplicações relacionadas à responsabilidade civil do cirurgião-dentista. A metodologia envolveu uma busca abrangente em diversas fontes de dados e na literatura cinza, utilizando descritores específicos. Os resultados indicam um aumento nos processos judiciais na área odontológica e destacam o papel crucial da documentação para a defesa do profissional contra responsabilidades éticas, civis e penais.
Antonio, 2022	Documentação Odontológica: Cuidados Observados por Cirurgiões-Dentistas atuantes no município de Bauru, SP, Brasil.	Este trabalho de conclusão de curso da UNISAGRADO de Camila Trettene Antonio, com orientação da Profa. Dra. Joselene Martinelli Yamashita, investiga as práticas de documentação odontológica entre cirurgiões-dentistas em Bauru, SP. O estudo, realizado com 28 profissionais, examinou como os dentistas gerenciam registros, incluindo prontuários e contratos. Concluiu-se que, embora alguns aspectos da documentação sejam bem gerenciados, como a comunicação em casos de abandono de tratamento, há a necessidade de aprimorar a arrecadação de assinaturas em situações específicas e o arquivamento de certos documentos, visando maior proteção legal e qualidade do atendimento. A pesquisa destaca a importância da odontologia defensiva em face da crescente conscientização dos pacientes sobre seus direitos.

Autor/ Ano de publicação	Título	Resumo
Silva et al., 2024	A importância da Documentação Odontológica em processos civis envolvendo cirurgiões dentistas: Revisão de Literatura.	Esta revisão de literatura analisa a valia da documentação odontológica em processos civis contra cirurgiões-dentistas. A pesquisa identificou vinte e oito publicações que destacam como o prontuário odontológico e outros registros são essenciais para a atuação clínica e para o amparo jurídico de profissionais e pacientes. A documentação adequada, incluindo histórico clínico, planos de tratamento e exames, serve como evidência em disputas legais. A manutenção rigorosa e detalhada desses registros é crucial para promover a justiça e a integridade do processo clínico.
Silva et al., 2016	Importância ético-legal e significado das assinaturas do paciente no prontuário odontológico.	Este artigo examina a importância ético-legal das assinaturas dos pacientes em registros odontológicos. Analisa dois casos judiciais no Brasil onde dentistas foram processados, descobrindo que a ausência de documentação detalhada e assinaturas prejudicou a defesa dos profissionais. A discussão enfatiza quem deve assinar (pacientes civilmente capazes ou seus responsáveis legais), por que (para fins legais e éticos, incluindo requisitos do Código de Defesa do Consumidor e do Código de Ética Odontológica), e quando/onde (em vários documentos e momentos do tratamento). Conclui que registros minuciosos assinados pelo paciente/responsável legal são cruciais para proteger eticamente e legalmente os dentistas.
Oliveira et al., 2022	Análise do preenchimento de prontuários odontológicos: questões éticas e legais.	O artigo "Análise do preenchimento de prontuários odontológicos: questões éticas e legais" analisa a qualidade dos registros feitos por alunos de Odontologia em uma clínica universitária, destacando falhas no preenchimento de documentos essenciais. A pesquisa, baseada na análise de 350 prontuários, revelou que, embora os dados de identificação dos pacientes estivessem geralmente corretos, informações cruciais como anamnese, plano de tratamento, orientações pós-operatórias e o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido estavam frequentemente ausentes ou incompletos. O estudo conclui que há negligência no cumprimento de exigências éticas e legais, e enfatiza a necessidade de maior atenção e responsabilidade por parte de alunos e professores no registro clínico.
Amorim et al., 2016	A importância do preenchimento adequado dos prontuários para evitar processos em Odontologia.	Este estudo examina a importância dos prontuários odontológicos detalhados e completos para dentistas no Brasil. Ele discute a crescente conscientização dos pacientes sobre seus direitos e a crescente judicialização contra profissionais de odontologia. O artigo ressalta que prontuários bem elaborados servem como prova crucial na defesa legal do dentista em casos de negligência, imprudência ou imperícia. Uma revisão da literatura foi conduzida para orientar profissionais e estudantes sobre a correta elaboração dos documentos que compõem o prontuário, incluindo anamnese, exames, planos de tratamento e consentimento informado. O texto enfatiza que a documentação completa protege tanto o paciente quanto o profissional e é essencial para a prática odontológica legalmente segura.
Gonçalves et al., 2025	A importância do preenchimento de um Prontuário Odontológico: Análise dos prontuários do UNIFAA.	Este artigo investiga a significância de preencher prontuários odontológicos de forma completa e precisa. Através da análise de cinquenta prontuários da clínica odontológica da UNIFAA, a pesquisa identificou erros comuns no preenchimento, como a falta de dados pessoais completos, exames anteriores, radiografias e anotações de tratamento. Os autores destacam o valor fundamental do prontuário tanto para o cuidado eficaz do paciente quanto para a segurança legal do profissional em caso de litígios, sublinhando que ele serve como documento probatório e um registro abrangente do histórico do paciente e dos procedimentos realizados. A conclusão reforça que um prontuário bem documentado é crucial para a prática odontológica ética e legal.
Tasso, 2023	O prontuário odontológico como ferramenta de proteção cível do cirurgião dentista.	Este estudo destaca a importância da documentação odontológica na prática odontológica, ressaltando seu papel essencial tanto administrativo quanto legal. O prontuário odontológico, composto por documentos padronizados como exames, planejamento e evolução do tratamento, além de contrato e termo de consentimento, protege tanto o profissional quanto o paciente. O trabalho visa orientar cirurgiões-dentistas sobre a correta manutenção desses registros como forma de resguardo em processos civis. Foram selecionados artigos das bases Pubmed, Medline, Scielo e Lilacs. Conclui-se que um prontuário bem elaborado e assinado é essencial para a segurança jurídica do profissional.
Assis et al., 2022	A importância do prontuário odontológico na formação acadêmica dos discentes do curso de odontologia do Centro Universitário UNIFACIG-MG.	O artigo "A Importância do Prontuário Odontológico na Formação Acadêmica dos Discentes do Curso de Odontologia do Centro Universitário UNIFACIG-MG" aborda o prontuário odontológico como ferramenta essencial no desenvolvimento técnico, ético e legal dos alunos de Odontologia. O estudo destaca que a correta elaboração e manutenção do prontuário asseguram a qualidade do atendimento, a continuidade dos cuidados e a proteção jurídica de pacientes e profissionais. Conclui que a inclusão desse tema na formação acadêmica contribui para preparar profissionais mais conscientes, éticos e responsáveis.

Fonte: Dados da pesquisa (2025).

#### **4. Discussão**

A documentação odontológica desempenha um papel primordial na prática clínica, não somente como um requisito administrativo, mas também como um recurso de comunicação entre o profissional e o paciente, e especialmente como um resguardante legal em casos de litígios. Diante desse contexto onde os direitos dos pacientes são cada vez mais reconhecidos, a documentação detalhada é essencial para garantir a transparência nas relações de cuidado, contribuindo para a confiança entre dentista e paciente. Visto que, a importância da documentação vai além da simples formalização de dados. Logo, isso reflete o compromisso do profissional com o bem-estar do paciente sendo um reflexo da prudência e do respeito pelas decisões tomadas no decorrer do tratamento. A menos que, cada registro, seja ele sobre a evolução do quadro clínico, os exames realizados ou o consentimento informado é parte de um tratamento que deve ser formado de maneira explícita, acessível e fiel à realidade. Desse modo, a documentação odontológica ao ser bem elaborada demonstra que o profissional agiu com competência e ética cumprindo sua responsabilidade com a qualidade do atendimento e com a segurança jurídica.

Além disso, a documentação odontológica desempenha uma função crucial nos processos judiciais, especialmente em um cenário em que a judicialização da saúde está em crescimento. Em casos de contestação, seja por parte do paciente ou de outras partes envolvidas, o prontuário bem estruturado se torna um ponto crucial para a defesa do cirurgião-dentista. O Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990) por exemplo, assegura que em situações de litígio a responsabilidade do prestador de serviço pode ser questionada e cabe a ele demonstrar que seguiu as normas técnicas. Outrossim, A ética no cuidado odontológico também se manifesta no termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE). Inclusive, este documento é uma comprovação de que o paciente foi devidamente informado sobre o tratamento proposto, os riscos envolvidos e as alternativas possíveis, o que fortalece a relação de confiança entre paciente e dentista. Sua falta pode ser um ponto negativo em disputas judiciais uma vez que, o paciente pode alegar desconhecimento ou falta de clareza quanto ao tratamento. Além disso, outro ponto relevante é a digitalização dos prontuários, uma prática cada vez mais comum na odontologia moderna. Assim como, o uso de tecnologia para armazenar e organizar informações, facilita o acesso e a consulta aos dados além de garantir a integridade dos registros.

No entanto, essa digitalização deve ser acompanhada de medidas rigorosas de segurança e privacidade, especialmente com a vigência da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que exige a conduta adequado das informações pessoais do paciente. Ademais, é imprescindível que os profissionais de odontologia estejam capacitados para reconhecer a importância da documentação desde a formação acadêmica. Visando aprimorar a formação, as universidades devem contemplar em seus currículos não apenas a formação técnica, mas também conteúdos sobre ética, direitos do paciente e odontologia legal. Portanto, isso prepara os futuros cirurgiões-dentistas para lidar de maneira proativa com os aspectos jurídicos, permitindo que a documentação seja usada de forma eficaz para prevenir problemas legais e garantir a excelência no atendimento.

#### **5. Conclusão**

A análise da literatura demonstra consensualmente que a documentação odontológica, com destaque para o prontuário, transcendeu sua função meramente clínica para se consolidar como um recurso de fundamental relevância jurídica e ética na prática do cirurgião-dentista. Em um cenário de crescente judicialização da Odontologia, impulsionado, em parte, pela maior conscientização dos pacientes sobre seus direitos e pela aplicação do Código de Defesa do Consumidor, a posse e a conservação adequada da documentação tornam-se essenciais para a proteção legal do profissional.

O prontuário, por se constituir em prova técnica das intervenções realizadas ou orientadas, atua como o principal instrumento de defesa da conduta do cirurgião-dentista em processos éticos, administrativos, cíveis e penais. Ele permite

comprovar que o diagnóstico e o tratamento foram realizados dentro dos padrões recomendados, demonstrando a boa-fé do profissional e o que efetivamente ocorreu durante o atendimento. Em juízo, a documentação odontológica, ao lado da perícia técnica, figura entre as provas mais relevantes analisadas.

Para que o prontuário cumpra seu papel de anteparo legal eficaz, é imprescindível que seja completo, legível, atualizado e preenchido de forma rigorosa e detalhada. A inclusão de todos os documentos pertinentes, como anamnese, planos de tratamento, evolução clínica, exames complementares, imagens, recibos, atestados, contrato de prestação de serviços e, notadamente, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) com a assinatura do paciente ou responsável legal, confere validade e robustez à documentação. A assinatura do paciente, em particular, é crucial para atestar a bilateralidade e a ciência do exposto, sendo sua negligência um fator de vulnerabilidade para o profissional.

Portanto, a elaboração e a manutenção meticulosas e completas do prontuário odontológico não são apenas uma exigência ética e legal, mas a estratégia mais eficiente e fundamental de Odontologia Defensiva disponível ao cirurgião-dentista. Ao assegurar a qualidade e a integridade desses registros, o profissional protege a si mesmo, resguarda os direitos do paciente e contribui para a justiça em eventuais disputas. A correta gestão da documentação é um reflexo da boa prática clínica e um pilar indispensável para a segurança e tranquilidade no exercício profissional contemporâneo.

## Referências

- Amorim, H. P. L., Marmol, S. L. P., Cerqueira, S. N. N., Asselta da Silva, M. L. C., & da Silva, U. A. (2016). A importância do preenchimento adequado dos prontuários para evitar processos em odontologia. *Arquivos em Odontologia*, 52(1), 32–37. <https://doi.org/10.7308/aodontol/2015.52.1.03>
- Antonio, C. T. (2022). Documentação odontológica: Cuidados observados por cirurgiões-dentistas atuantes no município de Bauru, SP, Brasil (Trabalho de Conclusão de Curso, Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO).
- Assis, P. H. D. de, Silva, A. F. H., Toledo, M. E. O., & Pereira, S. P. (2022, outubro). A importância do prontuário odontológico na formação acadêmica dos discentes do curso de odontologia do Centro Universitário UNIFACIG-MG. VIII Seminário Científico do UNIFACIG & VII Jornada de Iniciação Científica do UNIFACIG.
- Coltri, M. V., & Silva, R. H. A. da. (2019). Prontuário do paciente: comentários à Lei nº 13.787/2018. *Revista Brasileira de Odontologia Legal – RBOL*, 6(2), 89–105.
- Costa, S. S., & Flório, F. M. (2020). Análise ético-legal de prontuários clínicos de cursos de odontologia brasileiros. *Revista Bioética*, 28(3), 486–492. <https://doi.org/10.1590/1983-80422020283411>
- Duda Júnior, L. G. S., Magnata, T. S. L. P., Silva, J. V. E., Almeida, A. C., & Melo, L. F. B. T. de. (2024). Documentação odontológica a sob ótica da odontologia legal: revisão integrativa. *Revista de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial*, 24(1), 55–62. (<https://doi.org/> — não consta)
- Gonçalves, M. P., Oliveira, M. P., & Junior, E. F. (2025). A importância do preenchimento de um prontuário odontológico: análise dos prontuários do UNIFAA. *Revista Saber Digital*, 18(1), e20251809.
- Lolli, L. F., Silva, M. C. da, Campos, F. N. de L., Mathias, A. P., & Nemer, M. R. M. (2019). Odontologia defensiva e educação permanente: gestão de prontuários contribuindo na formação de cirurgiões-dentistas com responsabilidade profissional. *Revista da ABENO*, 19(2), 113–122. <https://doi.org/10.30979/rev.abeno.v19i4.758>
- Maniglia, B. T. (2021). A importância do prontuário em odontologia: Aspectos legais, históricos, clínicos e profissionais (Trabalho de Conclusão de Curso, Faculdade Pitágoras de Imperatriz).
- Melo, L. F. B. T. de. (2024). Documentação odontológica sob a ótica da odontologia legal: Revisão integrativa (Dissertação de mestrado, Universidade de Pernambuco - UPE, Faculdade de Odontologia de Pernambuco - FOP).
- Mendonça, M. F. de. (2020). O impacto dos prontuários odontológicos nas sentenças proferidas em ações cíveis indenizatórias contra cirurgiões-dentistas no estado de São Paulo (Dissertação de mestrado, Universidade de São Paulo, Faculdade de Odontologia de Bauru).
- Moreira, K. L. F., Camargo, L. S., Rosa, T. S., Moreira, J. A. R. dos S., Brito, R. F., & Ribeiro, A. L. R. (2024). A interseção entre a profissão do cirurgião dentista e o direito do consumidor no âmbito do código de defesa do consumidor: Uma revisão de literatura. *JNT Facit Business and Technology Journal*, 50(1), 632–647.
- Oliveira, A., Silva, B., Souza, C., & Lima, D. (2022). Análise do preenchimento de prontuários odontológicos: Questões éticas e legais. *Research, Society and Development*, 11(2), e18911224975. <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i2.24975>.
- Oliveira, V. de S., & Leite, P. V. V. (2022). A responsabilidade do cirurgião-dentista e a importância do prontuário odontológico. *Ciência Atual*, 18(1), 8–10.
- Peixoto, F. B., Feitoza, R. R., Machado, C. T. A., & Nascimento, J. D. R. (2019). Responsabilidade do cirurgião-dentista com o prontuário clínico. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, Vol. Sup. 21, e575. <https://doi.org/10.25248/reas.e575.2019>.

Pereira A. S. et al. (2018). Metodologia da pesquisa científica. [free e-book]. Santa Maria/RS. Ed. UAB/NTE/UFSM. Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of business research*, 104, 333-339.

Rother, E. T. (2007). Revisão sistemática x revisão narrativa. *Acta Paul. Enferm.* 20 (2). <https://doi.org/10.1590/S0103-21002007000200001>.

Santos, I. B. Q., Barbosa, V. O., & Martinho, R. L. M. (2022). A importância do prontuário na responsabilidade civil do cirurgião-dentista nos tratamentos odontológicos. *Brazilian Journal of Forensic Sciences, Medical Law and Bioethics*, 11(4), 151–169. [https://doi.org/10.17063/bjfs11\(4\)y2022151-169](https://doi.org/10.17063/bjfs11(4)y2022151-169)

Santos, R. T. P., Kitagawa, P. L. V., Pinho, J. R. O., & Rodrigues, V. P. (2023). Uma análise sobre o preenchimento do prontuário odontológico em uma universidade brasileira. *Revista Brasileira de Odontologia Legal – RBOL*, 10(2), 42–54.

Silva, L. F. C. da, Santos, D. S., Jacinto, F. C., Costa, J. N., & Gonçalves, N. K. dos S. B. (2024). A importância da documentação odontológica em processos civis envolvendo cirurgiões-dentistas: revisão de literatura. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação – REASE*, 10(6), 2934–2935. <https://doi.org/10.51891/rease.v10i6.14490>

Silva, R. F., Prado, M. M. do, Rodrigues, L. G., Picoli, F. F., & Franco, A. (2016). Importância ético-legal e significado das assinaturas do paciente no prontuário odontológico. *Revista Brasileira de Odontologia Legal – RBOL*, 3(1), 70–83.

Tasso, I. F. (2023). O prontuário odontológico como ferramenta de proteção cível do cirurgião-dentista [Monografia de Especialização, Faculdade São Leopoldo Mandic]. Terminal RI - Sophia Biblioteca Web.